

Všeobecné smluvní podmínky provozovatele systému elektronického mýtného

Ředitelství silnic a dálnic České republiky, jako provozovatel Systému elektronického mýtného (dále jen „ŘSD“ nebo „Provozovatel systému“) ve smyslu zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), vydává následující Všeobecné smluvní podmínky provozovatele systému elektronického mýtného (dále jen „Podmínky“).

Účelem těchto Podmínek je ve smyslu ustanovení § 22i odst. 5 Zákona podrobně popsat a stanovit některá práva a povinnosti Provozovatele systému a jeho Uživatelů (Provozovatelů vozidel a Řidičů) vyplývající z provozu Systému elektronického mýtného v České republice a spojená s úhradou Mýtného za užití Zpoplatněných pozemních komunikací.

Povinnost k úhradě Mýtného za užití Zpoplatněných pozemních komunikací se v České republice vztahuje na Uživatele s vozidly nejméně se čtyřmi koly, jejichž největší povolená hmotnost činí více než 3,5 tuny. S ohledem na změnu dodavatele a technologie Systému elektronického mýtného v České republice účinnou ode dne 01.12.2019, mají Uživatelé povinnost nové registrace do Systému elektronického mýtného a obstarání nového Elektronického zařízení. Uživatelé jsou v souvislosti s poskytnutím Elektronického zařízení povinni uhradit Provozovateli systému Kauci, která jim bude při vrácení nepoškozeného Elektronického zařízení vyplacena zpět.

Provozovatel systému umožňuje Uživatelům úhradu Mýtného za užití Zpoplatněných pozemních komunikací v Režimu placení předem nebo v Režimu následného placení. V rámci Režimu následného placení mohou Uživatelé hradit Mýtné na základě Dohody o podmínkách následného placení s odloženou splatností uzavřené s Provozovatelem systému (v tomto případě jsou povinni zajistit splnění svých povinností prostřednictvím Bankovní záruky) nebo na základě Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou uzavřené s Provozovatelem systému.

Pojmy použité v této preambuli Podmínek s velkými počátečními písmeny odpovídají významu těchto pojmů dle definic uvedených níže v kapitole 1 těchto Podmínek.

1 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

1.1 Definice užívaných pojmů

Pro účely těchto Podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

„**Banka**“ znamená banku splňující požadavky Provozovatele Systému elektronického mýtného pro banku vystavující Bankovní záruku;

„**Bankovní záruka**“ znamená platnou a neodvolatelnou bankovní záruku splatnou na první výzvu a bez námitek, vystavenou Bankou ve prospěch Provozovatele systému elektronického mýtného, k zajištění pohledávek Provozovatele systému elektronického mýtného za Provozovatelem vozidla z Mýtných transakcí, vzniklých v Režimu následného placení a k zajištění ostatních pohledávek Provozovatele systému elektronického mýtného vůči Provozovateli vozidla, vzniklých na základě nebo v souvislosti s uzavřením Dohody o podmínkách následného placení, včetně úroků z prodlení a nákladů, spojených s uplatněním Bankovní záruky;

„**CEMT**“ znamená mnohostranné povolení pro mezinárodní silniční nákladní dopravu, dle rozhodnutí Evropské konference ministrů dopravy členských států CEMT; pro účely zaevidování vozidla do Systému elektronického mýtného a uplatnění Slevy na mýtném se jedná o atest shody s technickými a bezpečnostními požadavky ve vztahu k emisím a hluku;

„**COC**“ znamená certifikát vydaný úřadem oprávněným posuzovat shodu na základě certifikačních kritérií, který potvrzuje, že zboží, postup nebo služba vyhovují určeným standardům; pro účely zaevidování vozidla do Systému elektronického mýtného a uplatnění Slevy na mýtném se jedná o prohlášení shody s technickými a bezpečnostními požadavky ve vztahu k emisím;

„**Distribuční místo**“ znamená místo určené Provozovatelem systému elektronického mýtného, kde jsou poskytovány služby spojené s provozem Systému elektronického mýtného, vyplývající z těchto Podmínek;

„**Dohoda o podmínkách následného placení**“ je dohoda mezi Provozovatelem Systému elektronického mýtného a Provozovatelem vozidla, jejíž uzavření je podmínkou pro umožnění placení Mýtného v Režimu následného placení;

„**Dohoda o podmínkách užívání Elektronického zařízení v režimu osvobozeném od úhrady mýtného**“ je dohoda mezi Provozovatelem Systému elektronického mýtného a Provozovatelem vozidla, jejíž uzavření je podmínkou pro použití zpoplatněné komunikace vozidlem v Režimu osvobozeném od úhrady Mýtného;

„**Dynamická změna hmotnostní kategorie**“ pravidlo pro určení hmotnostní kategorie Vozidla nebo jízdní soupravy pro účely aplikace konkrétní sazby Mýtného. Dle tohoto pravidla se zařazení Vozidla nebo jízdní soupravy do konkrétní hmotnostní kategorie mění v závislosti na připojení/odpojení přípojných vozidel.

„**EETS**“ znamená Evropskou službu elektronického mýtného ve smyslu ustanovení § 22b Zákona;

„**Elektronické zařízení**“ má význam uvedený v ustanovení § 22 odst. 2 Zákona a ustanovení § 10 Vyhlášky. Neoddělitelnou součástí Elektronického zařízení je rovněž jeho vybavení určené k instalaci do Vozidla prostřednictvím zásuvky tzv. „cigaretového zapalovače“;

„**Faktura**“ znamená doklad s výúčtováním Mýtného, Kaucí, újmy nebo dalších poplatků za služby dle Sazebníku;

„**GDPR**“ znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„**Kauce**“ má význam uvedený v ustanovení § 22c odst. 4 písm. a) bod 2. a odst. 5–7 Zákona a ustanovení § 3 Vyhlášky;

„**Kontaktní místo**“ znamená místo určené Provozovatelem systému, kde jsou poskytovány služby spojené s provozem Systému elektronického mýtného, vyplývající z Podmínek;

„**Mýtná událost**“ znamená událost, která vznikla průjezdem vozidla po Mýtném úseku a byla zaznamenána Systémem elektronického mýtného. Obrazem Mýtné události je elektronický datový záznam, který obsahuje zejména informace o Mýtné události, datum a čas, identifikaci Mýtného úseku a identifikaci vozidla;

„**Mýtná transakce**“ je záznam o průjezdu vozidla Mýtným úsekem. Mýtná transakce má formu elektronického datového záznamu, který vznikne na základě vyhodnocení a zpracování jedné nebo kombinace více Mýtných událostí. Mýtná transakce obsahuje zejména údaje o druhu Mýtné transakce, datum a čas, identifikaci Mýtného úseku, identifikaci vozidla, částku vyměřeného Mýtného a platební režim;

„**Mýtné**“ má význam ve smyslu příslušných ustanovení Zákona, Nařízení vlády a Vyhlášky, s účinností ode dne 01.01.2021 zahrnuje tři složky: (a) poplatek za užití zpoplatněných komunikací Vozidlem, (b) poplatek za znečištění ovzduší z provozu Vozidla, (c) poplatek za hluk z provozu Vozidla, konkrétní sazby Mýtného stanoví Nařízení vlády ve svých přílohách;

„**Mýtný dluh**“ znamená Mýtné, které nebylo uhrazeno řádným způsobem;

„**Mýtný úsek**“ je souvislá část Zpoplatněné pozemní komunikace, vymezená začátkem Mýtného úseku a koncem Mýtného úseku. Začátek a konec Mýtného úseku může být určen křížením s dálnicí, silnicí I., II. nebo III. třídy, místní komunikací, účelovou komunikací nebo administrativní hranicí správního úseku;

„**Nařízení vlády**“ znamená nařízení vlády č. 240/2014 Sb., o výši časových poplatků, sazeb mýtného, slevy na mýtném a o postupu při uplatnění slevy na mýtném, v platném znění;

„**Neaktivní Elektronické zařízení**“ je takové Elektronické zařízení, které Provozovatel systému odebral z evidence Systému elektronického mýtného ve smyslu bodu 5 kapitoly 1.5.5 Podmínek;

„**Největší povolená hmotnost Vozidla nebo jízdní soupravy**“ největší povolená hmotnost Vozidla nebo jízdní soupravy pro účely aplikace konkrétní sazby Mýtného, dle Nařízení vlády jsou s účinností ode dne 01.01.2021 rozlišovány následující kategorie hmotnosti Vozidla nebo jízdní soupravy: (i) více než 3,5 tuny a méně než 7,5 tuny, (ii) nejméně 7,5 tuny a méně než 12 tun a (iii) nejméně 12 tun.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění;

„**Osobní údaje**“ jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „Subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;

„**Osvědčení o registraci vozidla**“ je doklad o vlastníku a Provozovateli vozidla, který obsahuje základní technický popis vozidla (u vozidel registrovaných v České republice se jedná o Osvědčení o registraci vozidla – část I.);

„**Platební karta**“ znamená debetní nebo kreditní platební kartu akceptovanou Provozovatelem Systému elektronického mýtného jako platební prostředek pro úhradu Mýtného a složení Kauce; seznam druhů akceptovaných platebních karet je k dispozici na Kontaktních místech, Distribučních místech, na Zákaznickém portálu a v Zákaznickém centru;

„**Platná legislativa**“ znamená všechny relevantní všeobecně závazné právní předpisy, regulující především Systém elektronického mýtného, právní postavení Provozovatele systému a Uživatele, jako i všechny související podmínky hrazení Mýtného, především Zákon, zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, v platném znění, Zákon o platebním styku, Občanský zákoník, Nařízení vlády, Vyhláška, GDPR;

„**Počet náprav Vozidla nebo jízdní soupravy**“ počet náprav Vozidla nebo jízdní soupravy pro účely aplikace konkrétní sazby Mýtného, dle Nařízení vlády jsou s účinností ode dne 01.01.2021 rozlišovány následující kategorie Vozidla nebo jízdní soupravy: (i) se 2 nápravami, (ii) se 3 nápravami, (iii) se 4 nápravami nebo (iv) s 5 a více nápravami.

„**Poškozené Elektronické zařízení**“ je takové Elektronické zařízení, které je poškozeno mechanicky (např. rozlámané, rozbité, poškrábané zařízení nebo chybějící napájecí kabel nebo znehodnocený či jakkoliv jinak poškozený čárový/číselný kód) nebo má vizuálně patrné známky poškození (např. popsané, špinavé, ohořelé, zatečené/jevící známky vniknutí kapaliny do zařízení nebo znečištěné lepidlem či vybavené kabelem jiným, než určeným výrobcem nebo obdrženým na Distribučním či Kontaktním místě či poštou). Poškozené Elektronické zařízení je posuzováno bez ohledu na funkčnost čárového kódu nebo Elektronického zařízení jako takového. Poškozeným Elektronickým zařízením je i takové Elektronické zařízení, kterého nefunkčnost byla způsobena Provozovatelem vozidla nebo Řidičem, přičemž tato skutečnost je potvrzena ze strany autorizované osoby;

„**Pověřenec pro ochranu Osobních údajů**“ znamená ve smyslu GDPR osobu, jejíž postavení je upraveno v čl. 37 a násl. GDPR;

„**Pracovní den**“ znamená den, který není sobotou, nedělí nebo státním či ostatním svátkem podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, v platném znění;

„**Prefix karty**“ znamená první čtyři až deset číslic z čísla Tankovací karty, které určují vydavatele Tankovací karty;

„**Prostředek pro elektronickou identifikaci**“ znamená prostředek pro elektronickou identifikaci vydaný kvalifikovaným systémem ve smyslu Zákona č. 250/2017 Sb. o elektronické identifikaci.

„**Provozovatel systému**“ znamená Ředitelství silnic a dálnic ČR v postavení provozovatele Systému elektronického mýtného;

„**Provozovatel vozidla**“ je osoba definovaná v ustanovení § 2 písm. b) zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), v platném znění, a dále osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem;

„**Předplacené mýtné**“ znamená zálohu na úhradu Mýtného předplacenou Uživatelé v Režimu placení předem;

„**Registrace Uživatele**“ znamená vložení údajů o Uživateli do Systému elektronického mýtného na Kontaktních místech nebo prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy. Zaregistrováním se Uživateli zpřístupní řada dodatečných funkcí Systému elektronického mýtného;

„**Režim následného placení**“ znamená režim hrazení Mýtného po použití Zpoplatněné pozemní komunikace;

„**Režim osvobozený od úhrady Mýtného**“ znamená režim, ve kterém jsou vozidla definovaná Zákonem osvobozena od úhrady Mýtného;

„**Režim placení předem**“ znamená režim, kdy je před užitím Zpoplatněné pozemní komunikace placena záloha na úhradu Mýtného;

„**Řidič**“ má význam stanovený v ustanovení § 2 písm. d) zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, v platném znění;

„**Sazebník**“ znamená ceník služeb poskytovaných Provozovatelem systému v souvislosti s provozem Systému elektronického mýtného, včetně Elektronického zařízení a je k dispozici na Zákaznickém portálu a v Zákaznickém centru;

„**Sleva na mýtném**“ je částka z uloženého Mýtného, která je poskytována Provozovateli vozidla vždy za uplynulý kalendářní rok po splnění všech podmínek pro poskytnutí slevy v souladu s Nařízením vlády;

„**Smluvní strany**“ jsou Provozovatel systému a Provozovatel vozidla;

„**Správce**“ znamená ve smyslu GDPR Provozovatele systému zpracovávajícího Osobní údaje o Subjektu údajů;

„**Subjekt údajů**“ ve smyslu GDPR je každá fyzická osoba, jejíž Osobní údaje jsou v souvislosti s provozováním Systému elektronického mýtného zpracovávány;

„**Systém elektronického mýtného**“ je systém elektronického mýtného dle ustanovení § 22 odst. 2 a ustanovení § 22a Zákona;

„**Tankovací karta**“ znamená kartu (jinou než Platební kartu), jejíž prostřednictvím lze platit v České republice Mýtné, Kauci a v Režimu následného placení i poplatky za služby dle Sazebníku, která je přijímána Provozovatelem systému; seznam druhů akceptovaných Tankovacích karet je k dispozici na Kontaktních místech, Distribučních místech, na Zákaznickém portálu a v Zákaznickém centru;

„**Technický průkaz**“ je doklad o vlastníku a provozovateli vozidla, který obsahuje podrobný technický popis vozidla (u vozidel registrovaných v České republice se jedná o Osvědčení o registraci vozidla – část II.);

„**Uživatel**“ znamená Provozovatel vozidla a/nebo Řidič;

„**Účet Provozovatele systému**“ znamená bankovní účet Provozovatele systému uvedený na Zákaznickém portálu;

„**Vozidlo v systému elektronického mýtného nebo Vozidlo**“ znamená silniční motorové vozidlo nejméně se čtyřmi koly, jehož největší povolená hmotnost činí více než 3,5 tuny;

„**Vyhláška**“ znamená vyhlášku Ministerstva dopravy č. 470/2012 Sb., o užívání pozemních komunikací zpoplatněných mýtným, v platném znění;

„**Zaevidování vozidla do Systému elektronického mýtného**“ znamená vložení údajů o vozidle, jehož provoz na pozemních komunikacích v České republice podléhá povinnostem ve smyslu ustanovení § 20a, § 22, § 22i a § 22j Zákona a ustanovení § 4 až § 8 Vyhlášky do Systému elektronického mýtného;

„**Zákaznické centrum**“ znamená místo určené Provozovatelem systému pro telefonickou a písemnou komunikaci, kde jsou poskytovány služby spojené s provozem Systému elektronického mýtného; kontaktní informace jsou uvedeny na Zákaznickém portálu;

„**Zákaznický portál**“ znamená soubor zařízení a Služeb SEM, prostřednictvím kterých jsou veřejnosti poskytovány všeobecné informace, týkající se zpoplatnění komunikací a přihlášeným Uživatelům též služby Zákaznické samoobsluhy prostředky dálkového přístupu prostřednictvím internetu a mobilních aplikací. Zákaznický portál je umístěn na internetové stránce www.mytocz.eu;

„**Zákaznická samoobsluha**“ znamená soubor zařízení a Služeb, prostřednictvím kterých jsou poskytovány Zákaznické služby prostředky dálkového přístupu prostřednictvím internetu a mobilních aplikací. Zákaznická samoobsluha umožňuje Uživatelům získat všeobecné informace a informace, týkající se evidence údajů o mýtném pro konkrétního Zákazníka, vyřídít dotazy, podněty, požadavky a reklamace, uhradit platby související s Mýtným vč. Kaucí. Personalizované informace poskytuje zabezpečeným způsobem na základě autentizace Uživatele;

„**Zákon**“ znamená zákon č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, v platném znění;

„**Zákon o platebním styku**“ znamená zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění;

„**Záruční listina**“ znamená záruční listinu vystavenou Bankou na základě Bankovní záruky a na stanoveném formuláři určeném Provozovatelem systému; tento formulář si může Provozovatel vozidla vyzvednout na Kontaktním místě nebo vytisknout na Zákaznickém portálu;

„**Zjednodušený doklad**“ znamená doklad o předplacení Mýtného, doklad o složení vratné Kauce za Elektronické zařízení, doklad o doplacení Mýtného, doklad o vrácení Kauce za Elektronické zařízení, doklad o vrácení Předplaceného mýtného, který je vystaven Uživateli v okamžiku uskutečnění platby;

„**Zpoplatněné pozemní komunikace**“ znamená pozemní komunikace, jejíž užití podléhá úhradě Mýtného v souladu s ustanovením § 20 Zákona;

„**Zpracování**“ ve smyslu GDPR znamená jakoukoli operaci nebo soubor operací s Osobními údaji nebo soubory Osobních údajů, které jsou prováděny pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;

„**Zpracovatel**“ ve smyslu GDPR znamená fyzickou nebo právnickou osobu, orgán veřejné moci, agenturu nebo jiný subjekt, který zpracovává Osobní údaje pro Správce, zejména společnosti CzechToll s.r.o. a SkyToll, a. s.

1.2 Závaznost Podmínek

1. V Režimu placení předem jsou Podmínky pro Uživatele závazné od okamžiku Zaevidování vozidla do Systému elektronického mýtného nebo ode dne nabytí účinnosti Podmínek, pokud došlo k Zaevidování do Systému elektronického mýtného před dnem nabytí účinnosti Podmínek. Zaevidováním do Systému elektronického mýtného Uživatel stvrzuje, že se seznámil s obsahem Podmínek, že jim rozumí a že s nimi souhlasí.
2. V Režimu osvobozeném od úhrady Mýtného jsou Podmínky pro Uživatele závazné od okamžiku Registrace Uživatele do Systému elektronického mýtného nebo ode dne nabytí účinnosti Podmínek, pokud došlo k Registraci Uživatele do Systému elektronického mýtného přede dnem nabytí účinnosti Podmínek. Registrací Uživatele do Systému elektronického mýtného Uživatel stvrzuje, že se seznámil s obsahem Podmínek, že jim rozumí a že s nimi souhlasí.
3. Pro Provozovatele vozidla v Režimu placení předem a v Režimu osvobozeném od úhrady Mýtného se Podmínky stávají závaznými i v případě, kdy bylo vozidlo do Systému elektronického mýtného zaevidováno, resp. v Režimu osvobozeném od úhrady Mýtného byl Uživatel zaregistrován do Systému elektronického mýtného Řidičem.
4. V Režimu následného placení jsou Podmínky pro Uživatele závazné okamžikem uzavření Dohody o podmínkách následného placení nebo ode dne nabytí účinnosti Podmínek, pokud došlo k uzavření Dohody o podmínkách

následného placení před dnem nabytí účinnosti Podmínek. Uzavřením Dohody o podmínkách následného placení Uživatel stvrzuje, že se seznámil s obsahem Podmínek, že jim rozumí a že s nimi souhlasí.

5. Ve vztahu k Řidiči platí, že pokud neprovedl Zaevidování vozidla Řidič vozidla, stávají se pro něj Podmínky závaznými okamžikem počátku užívání Zpoplatněné pozemní komunikace. S obsahem Podmínek je Provozovatel vozidla povinen Řidiče seznámit.

1.3 Oprávnění jednat za Provozovatele vozidla

1. Je-li Provozovatelem vozidla fyzická osoba, jedná samostatně. Není-li tato fyzická osoba svéprávná nebo je-li její svéprávnost omezená, jedná za ni její zákonný zástupce nebo soudem ustanovený opatrovník.
2. Je-li Provozovatelem vozidla právnická osoba, může v Režimu následného placení jejím jménem jednat statutární orgán a/nebo prokurista na základě výpisu z obchodního rejstříku nebo obdobného rejstříku a/nebo osoba, jednající na základě platné plné moci s úředně osvědčenými podpisy zmocnitelů. V Režimu placení předem může jejím jménem jednat rovněž Řidič, a to za podmínek uvedených v Podmínkách.
3. Je-li Provozovatelem vozidla právnická osoba, která není zapsána v obchodním rejstříku, ale v jiném, zákonem určeném rejstříku, může v Režimu následného placení jejím jménem jednat statutární orgán, jenž je k tomu oprávněn na základě příslušných dokumentů o založení/zřízení společnosti, anebo může jejím jménem jednat osoba jednající na základě platného zmocnění použitelného k danému právnímu jednání a s úředně osvědčenými podpisy členů statutárního orgánu. V Režimu placení předem může jejím jménem jednat rovněž Řidič, a to za podmínek uvedených v Podmínkách.
4. Dohodu o podmínkách následného placení může uzavřít, měnit anebo ukončit výhradně Provozovatel vozidla anebo jeho zmocněný zástupce na základě písemného zmocnění s úředně ověřeným podpisem, které musí vyhovovat pro činění právních jednání.
5. Na Provozovatele vozidla, jímž je vlastník Vozidla anebo jím určený držitel Technického průkazu vozidla nebo Osvědčení o registraci vozidla, kteří jsou zapsáni v Technickém průkazu vozidla nebo Osvědčení o registraci vozidla a jsou oprávněni rozhodovat o užití Vozidla, se přiměřeně použijí výše uvedená ustanovení této kapitoly Podmínek.
6. Je-li Provozovatelem vozidla anebo vlastníkem Vozidla určený držitel Technického průkazu vozidla nebo Osvědčení o registraci, který není zapsán v Technickém průkazu vozidla nebo Osvědčení o registraci a je oprávněn rozhodovat o užívání Vozidla, je povinen předložit písemné potvrzení, opravňující Provozovatele vozidla anebo Řidiče vozidla užívat dané Vozidlo. Oprávnění o užívání Vozidla musí vyhovovat pro činění právních jednání a zároveň nesmí být starší než 3 měsíce.
7. Nelze-li v Režimu placení předem určit z Technického průkazu vozidla nebo Osvědčení o registraci údaje o Provozovateli vozidla, je Provozovatel vozidla a/nebo Řidič vozidla povinen předložit k identifikaci Provozovatele vozidla výpis z obchodního rejstříku nebo obdobného rejstříku.
8. Zaevidování Vozidla do Systému elektronického mýtného v Režimu placení předem může jménem Provozovatele vozidla provést Řidič, měl-li v daném čase oprávnění řídit Vozidlo. Řidič je povinen prokázat oprávnění řídit Vozidlo Technickým průkazem vozidla nebo Osvědčením o registraci vozidla.
9. Na vznik, změnu anebo zánik povinností Provozovatele vozidla nemá vliv skutečnost, neměl-li Řidič vozidla v daném čase oprávnění řídit Vozidlo.
10. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení této kapitoly 1.3 platí, že v případě udělení plné moci Provozovatelem vozidla Vydavateli Tankovacích karet k jednání za Provozovatele vozidla v Režimu následného placení včetně Registrace vozidel Provozovatele vozidla do Systému elektronického mýtného a uzavření Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou za Provozovatele vozidla, se nevyžaduje úřední ověření podpisu oprávněného zástupce Provozovatele vozidla na takové plné moci.

1.4 Zaevidování vozidla do Systému elektronického mýtného, režimy placení Mýtného a jejich změny

1. Pro Zaevidování vozidla do Systému elektronického mýtného je Uživatel povinen v souladu se Zákonem a Vyhláškou poskytnout Provozovateli systému údaje potřebné k Zaevidování vozidla a předložit Technický průkaz vozidla nebo Osvědčení o registraci vozidla. Provozovatel vozidla je povinen poskytnout zejména následující údaje:
 - a) evidenční číslo Vozidla a stát, ve kterém je Vozidlo registrováno,
 - b) kategorii Vozidla ve smyslu platné legislativy, zejména Nařízení,
 - c) celkovou hmotnost Vozidla, počet náprav a emisní třídu Vozidla,
 - d) údaj o skutečnosti, zda je Vozidlo vybaveno zařízením anebo úpravou, které by mohly bránit správné funkci Elektronického zařízení, např. zda má Vozidlo pokovené čelní sklo,

- e) předpokládanou celkovou délku Zpoplatněných pozemních komunikací, jimiž Provozovatel vozidla plánuje projíždět v průběhu vymezeného časového období v Režimu následného placení,
- f) název nebo obchodní jméno, případně jméno a příjmení Provozovatele vozidla,
- g) název nebo obchodní jméno, případně jméno a příjmení vlastníka Vozidla, pokud je jiný než Provozovatel vozidla,
- h) e-mailovou adresu Provozovatele vozidla.

Uživatel odpovídá za správnost sdělených údajů a předložených dokladů.

2. Pokud v Technickém průkazu nebo v Osvědčení o registraci Vozidla údaj o emisní třídě chybí, lze doložit informaci o emisní třídě platným atestem CEMT nebo COC.

Pokud není u Vozidla registrovaného v členském státě EU jednoznačně prokázána platná emisní třída, lze ji přiřadit dle data první registrace Vozidla, uvedeného v Technickém průkazu nebo v Osvědčení o registraci vozidla. Pokud není možné použít ani tento způsob přiřazení emisní třídy, pak se vozidlu v Systému elektronického mýtného přiřadí emisní třída Euro II. Pokud není u Vozidla registrovaného mimo členský stát EU jednoznačně prokázána emisní třída, pak se Vozidlu v Systému elektronického mýtného přiřadí emisní třída Euro II. Při pozdějším prokázání vyšší emisní třídy (Euro III až Euro VI) Provozovatelem vozidla, je Vozidlo Provozovatelem systému zaevidováno do příslušné vyšší emisní třídy. Spolu se změnou emisní třídy Provozovatel systému automaticky znovu stanoví Mýtné za všechny evidované Mýtné události u aktivního účtu Vozidla, a to zpětně ode dne registrace Vozidla do Systému elektronického mýtného.

3. Provozovatel systému je oprávněn pořídit sken Technického průkazu Vozidla, Osvědčení o registraci vozidla i atestů CEMT a COC předložených Uživatelem při Zaevidování vozidla do Systému elektronického mýtného.
4. Po převzetí Elektronického zařízení obdrží Uživatel od Provozovatele systému doklad obsahující pořízené údaje, které je Uživatel povinen na místě překontrolovat a jejich správnost potvrdit svým podpisem. Pakliže Uživatel při převzetí dokladu nereklamuje registrované údaje, je následně odpovědný za jejich správnost. Provozovatel vozidla je povinen neprodleně zajistit opravu nesprávných údajů v Systému elektronického mýtného.
5. Evidované údaje uchovává Provozovatel systému v elektronické podobě 5 let po zrušení mýtného účtu k Elektronickému zařízení.
6. Zjistí-li Provozovatel systému nesoulad registrovaných údajů podstatných pro stanovení mýtné sazby s údaji uvedenými v Technickém průkazu Vozidla nebo v Osvědčení o registraci vozidla anebo v atestu CEMT nebo COC, je Provozovatel systému oprávněn tyto nesprávné registrované údaje změnit, a to po uplynutí 48 hodin od odeslání e-mailové notifikace o zjištěném nesouladu Provozovateli vozidla. Provozovatel systému dále informuje Provozovatele vozidel, že s účinností ode dne 01.01.2021 je u Vozidel registrovaných v ČR automatizovaně ověřován soulad registračních údajů v Systému elektronického mýtného s údaji evidovanými o Vozidlu v Registru silničních vozidel.
7. Spolu se změnou registrovaných údajů Provozovatel systému znovu stanoví Mýtné za všechny evidované Mýtné události Vozidla, jehož registrované údaje byly opraveny. Zjištěný rozdíl vůči původně stanovenému Mýtnému je v Režimu placení předem zúčtován vůči Předplacenému mýtnému a v Režimu následného placení je rozdíl vyúčtován ve Faktuře.
8. S účinností ode dne 01.01.2021 Nařízení vlády zavádí novou emisní třídu Vozidel „EURO VI poháněná zemním plynem nebo biometanem“, Vozidlům této emisní třídy je účtován nulový poplatek za znečištění ovzduší z provozu Vozidla. V rámci přeregistrace vozidel s touto emisní třídou bude Provozovatel systému postupovat následovně:
 - a) U Vozidel kategorie autobus (M2 a M3) registrovaných v ČR splňujících ke dni 01.01.2021 podmínky pro zařazení do emisní třídy „EURO VI poháněná zemním plynem nebo biometanem“ provede Provozovatel systému automaticky jejich přeregistraci a stanoví Mýtné za všechny Mýtné události ode dne 01.01.2021 s nulovým poplatkem za znečištění ovzduší z jejich provozu.
 - b) U ostatních Vozidel registrovaných v Systému elektronického mýtného splňujících ke dni 01.01.2021 podmínky pro zařazení do emisní třídy „EURO VI poháněná zemním plynem nebo biometanem“ není přeregistrace do této emisní třídy prováděna Provozovatelem systému automaticky, ale Provozovatel vozidla musí požádat o přeregistraci do této emisní třídy na speciální e-mailové adrese Provozovatele systému cngbio@czechtoll.cz. nebo prostřednictvím Reklamace (podání) dle kapitoly 5 těchto Podmínek. Pokud Vozidlo splňovalo podmínky pro zařazení do této emisní třídy ke dni 01.01.2021, Provozovatel systému znovu stanoví Mýtné za všechny Mýtné události ode dne 01.01.2021 s nulovým poplatkem za znečištění ovzduší z jeho provozu.
 - c) Pokud Vozidlo začne splňovat podmínky pro zařazení do emisní třídy „EURO VI poháněná zemním plynem nebo biometanem“ v důsledku přestavby pohonné jednotky až po dni 01.01.2021, musí Provozovatel vozidla provést pro zařazení do této emisní třídy v Systému elektronického mýtného kompletní přeregistraci Vozidla, tj. ukončit stávající registraci Vozidla a provést novou registraci Vozidla (změny musí být doloženy aktuálním Osvědčením o registraci vozidla – část II). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že povinnost přeregistrace Vozidla za účelem zařazení do emisní třídy „EURO VI poháněná zemním plynem nebo biometanem“ se vztahuje

na Vozidla v Režimu placení předem i Režimu následného placení. Od okamžiku kompletní přeregistrace je Provozovatelem systému účtován nulový poplatek za znečištění ovzduší z provozu Vozidla.

9. Provozovatel vozidla je povinen informovat Provozovatele systému o všech změnách evidovaných údajů do pěti dnů ode dne, kdy došlo k jejich změně. Uživatel se vystavuje sankcím dle Zákona v případě, že použije Zpoplatněné pozemní komunikace s nesprávnými údaji v Elektronickém zařízení.
10. Pro stanovení povinnosti uhradit Mýtné jsou použity údaje zaznamenané Systémem elektronického mýtného. Uživatel bere na vědomí skutečnost, že mu na základě údajů zaznamenaných Systémem elektronického mýtného vznikne povinnost uhradit Mýtné i v případě, kdy nebyla zaznamenána Mýtná událost, avšak ze záznamů v Systému elektronického mýtného je zřejmé, že Vozidlem byla Zpoplatněná pozemní komunikace v daném Mýtném úseku užita.
11. V Systému elektronického mýtného lze platit Mýtné buď v Režimu placení předem, nebo v Režimu následného placení. Mýtné se v obou režimech platí pouze v měně České republiky, bez ohledu na to, jaký platební prostředek je použit k jeho úhradě. Režim placení je sjednán před Zaevidováním vozidla do Systému elektronického mýtného.
12. Podmínkou pro umožnění placení Mýtného v Režimu následného placení je splnění podmínek stanovených Provozovatelem systému v souladu s kapitolou 3.2 těchto Podmínek. Do doby, než Provozovatel systému rozhodne, zda Provozovatel vozidla splňuje tyto podmínky, může být Mýtné hrazeno pouze v Režimu placení předem.
13. Při změně režimu placení musí dojít k vrácení původního a vyzvednutí nového Elektronického zařízení.
14. Má-li Provozovatel vozidla v Systému elektronického mýtného zaregistrované Vozidlo a současně je k tomuto Vozidlu evidován Mýtný dluh Provozovatele vozidla, může Provozovatel systému odmítnout zaevidování nového Vozidla Provozovatele vozidla anebo návrh na změnu uzavřené Dohody o podmínkách následného placení.
15. Dojde-li ke změně Provozovatele vozidla, které je zaregistrováno v Systému elektronického mýtného, nový Provozovatel vozidla, jeho zmocněný zástupce nebo v Režimu placení předem rovněž Řidič je povinen před užíváním Zpoplatněných pozemních komunikací opětovně požádat o registraci Vozidla do Systému elektronického mýtného a poskytnout Provozovateli systému nové registrační údaje. Původní Provozovatel vozidla je povinen vrátit Elektronické zařízení a uhradit všechny závazky Provozovateli systému. V případě nesplnění si této povinnosti platí ustanovení bodu 13 této kapitoly Podmínek.

1.5 Elektronické zařízení

1. Ve Vozidle může být používáno pouze jedno Elektronické zařízení, zaevidované výhradně k tomuto Vozidlu do Systému elektronického mýtného.
2. Elektronické zařízení lze používat výlučně s originálním příslušenstvím, v opačném případě nelze uplatnit jakoukoli reklamací Provozovatele vozidla a/nebo Řidiče související se správnou funkcí Elektronického zařízení.
3. S Elektronickým zařízením lze nakládat a používat ho pouze způsobem ustanoveným Zákonem, Vyhláškou, Podmínkami a návodem k obsluze Elektronického zařízení.
4. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel systému je oprávněn zablokovat Elektronické zařízení, a to zejména při záporném zůstatku Předplaceného mýtného, v případech nesrovnalostí v platbách Mýtného, Kaucí a poplatků za služby dle Sazebníku, při nezpůsobilém nebo neexistujícím zajištění platebních povinností, při ztrátě nebo odcizení Elektronického zařízení, při neoprávněné manipulaci s Elektronickým zařízením nebo například při technických nebo provozních problémech Elektronického zařízení, na něž je Uživatel Provozovatelem systému upozorněn.
5. Elektronické zařízení vymezené v návodu k obsluze Elektronického zařízení, je a zůstává vlastnictvím Provozovatele systému.

1.5.1 Instalace a umístění Elektronického zařízení

1. Provozovatel vozidla a v případě registrace Vozidla v Režimu placení předem rovněž Řidič odpovídá za správnou instalaci a umístění Elektronického zařízení ve Vozidle v souladu s platnou legislativou, Podmínkami a návodem k obsluze Elektronického zařízení a to tak, aby především umožňovalo získání údajů potřebných pro výpočet Mýtného a pro výkon kontroly.
2. Instalací Elektronického zařízení se rozumí fyzické propojení Elektronického zařízení s elektrickým systémem Vozidla.
3. Umístěním Elektronického zařízení se rozumí prostorové určení pozice Elektronického zařízení na čelním skle Vozidla a fixace Elektronického zařízení na této určené pozici.
4. Provozovatel vozidla se zavazuje neinstalovat a neumístit do Vozidla používajícího Elektronické zařízení jiné zařízení takovým způsobem, že by toto jiné zařízení negativně ovlivňovalo řádnou funkčnost Elektronického zařízení (typicky rušilo Elektronické zařízení). Je-li Vozidlo vybaveno (i již od výrobce) zařízením, komponentou anebo úpravou, které

by mohly bránit správnému fungování Elektronického zařízení¹, Provozovatel vozidla a/nebo Řidič je povinen zajistit instalaci externí antény dodávané Provozovatelem systému a zapojení antény do Elektronického zařízení dle návodu k obsluze Elektronického zařízení nebo je povinen umístit ve Vozidle tato jiná zařízení, komponenty výbavy Vozidla a Elektronické zařízení takovým způsobem, aby nedocházelo k narušení řádné funkčnosti Elektronického zařízení. Provozovatel vozidla je oprávněn se v případě rušení či podezření na rušení řádné funkčnosti Elektronického zařízení jiným zařízením nebo komponentou výbavy Vozidla a hledání vhodného technického řešení obrátit prostřednictvím Zákaznického centra s žádostí o součinnost (konzultaci) na Provozovatele systému.

1.5.2 Nastavení Elektronického zařízení a Dynamická změna hmotnostní kategorie

1. Za správné nastavení Elektronického zařízení odpovídá Provozovatel vozidla a před začátkem a v průběhu jízdy po Zpoplatněných pozemních komunikacích rovněž Řidič. Nastavením Elektronického zařízení se rozumí zadání správných údajů do Elektronického zařízení.
2. Při poskytnutí Elektronického zařízení nastaví osoba pověřená Provozovatelem systému v Elektronickém zařízení na základě registračních údajů Vozidla kategorii Vozidla, celkovou hmotnost Vozidla, počet náprav Vozidla a emisní třídu Vozidla.
3. Dojde-li před užíváním anebo v průběhu užívání Zpoplatněných pozemních komunikací ke změně počtu náprav Vozidla, Provozovatel vozidla anebo Řidič před užíváním anebo před dalším užíváním Zpoplatněných pozemních komunikací neprodleně změní v Elektronickém zařízení údaj o počtu náprav tak, aby odpovídal skutečnému stavu Vozidla. Počet náprav není možné změnit během jízdy, za účelem změny náprav musí Vozidlo stát.
4. S účinností ode dne 01.01.2021 uplatňuje Provozovatel systému pro účely určení sazby Mýtného Dynamickou změnu hmotnostní kategorie, kdy se hmotnostní kategorie Vozidla nebo jízdní soupravy mění v závislosti na připojení či odpojení přípojného vozidel. Dynamická změna hmotnostní kategorie je uplatňována v návaznosti na (i) registrované Největší povolené hmotnosti Vozidla nebo jízdní soupravy, (ii) registrovaném základním Počtu náprav Vozidla nebo jízdní soupravy a (iii) aktuálním Počtu náprav Vozidla nebo jízdní soupravy v době jízdy. Pro určení sazby Mýtného jsou Provozovatelem systému aplikována následující pravidla:
 - a) Pro Vozidla největší povolené hmotnostní kategorie více než 3,5 tuny a méně než 7,5 tuny se při oceňování Mýtných událostí aplikuje sazba Mýtného platná pro Vozidla s největší povolenou hmotnostní kategorií nejméně 7,5 tuny a méně než 12 tun v případě, že registrované Vozidlo za sebe připojí přípojné vozidlo se dvěma a více nápravami;
 - b) Pro Vozidla největší povolené hmotnostní kategorie nejméně 7,5 tuny a méně než 12 tun se při oceňování Mýtných událostí aplikuje sazba Mýtného platná pro Vozidla s největší povolenou hmotnostní kategorií nejméně 12 tun v případě, že registrované Vozidlo za sebe připojí přípojné vozidlo s nejméně jednou nápravou.
5. Uplatňuje-li Systém elektronického mýtného vyšší sazbu Mýtného, než je sazba Mýtného, která odpovídá skutečné kategorii Vozidla v důsledku nesprávného nastavení Elektronického zařízení Provozovatelem systému, je Provozovatel vozidla povinen uhradit Mýtné vypočtené na základě vyšší sazby. Provozovatel vozidla je oprávněn následně uplatnit reklamaci nesprávného nastavení Elektronického zařízení Provozovatelem systému podle kapitoly 5 těchto Podmínek.
6. Uplatňuje-li Systém elektronického mýtného vyšší sazbu Mýtného, než je sazba Mýtného, která odpovídá skutečné kategorii Vozidla v důsledku nesprávného nastavení Elektronického zařízení Provozovatelem vozidla a/nebo Řidičem, je Provozovatel vozidla povinen uhradit Mýtné vypočtené na základě vyšší sazby. Provozovatel vozidla je oprávněn uplatnit reklamaci nesprávného nastavení Elektronického zařízení Provozovatelem vozidla a/nebo Řidičem podle kapitoly 5 těchto Podmínek.

1.5.3 Používání Elektronického zařízení

1. Provozovatel vozidla a/nebo Řidič je povinen kontrolovat funkčnost a správné nastavení Elektronického zařízení před jízdou, v průběhu jízdy a po ukončení jízdy na Zpoplatněných pozemních komunikacích.
2. Při kontrole funkčnosti Elektronického zařízení před jízdou je Řidič povinen před vstupem/vjezdem na Zpoplatněné pozemní komunikace zkontrolovat správnost nastavení počtu náprav Vozidla.
3. Před příjezdem do České republiky je Řidič povinen Elektronické zařízení zapojit do zásuvky elektrického systému Vozidla a správně jej nastavit v dostatečném předstihu před průjezdem státní hranice České republiky, a to ve vzdálenosti nejméně 30 kilometrů před státní hranicí České republiky.
4. Řidič může vypnout zvukovou signalizaci Elektronického zařízení, která Řidiče informuje o správném fungování Elektronického zařízení. Vypnutí zvukové signalizace Elektronického zařízení nezbavuje Řidiče povinnosti kontrolovat funkčnost a správné nastavení Elektronického zařízení v průběhu jízdy. Vypnutím zvukové signalizace

¹ Například vybavení vozidla pokovenými skly či jiné zařízení narušující řádnou funkčnost Elektronického zařízení.

se Provozovatel vozidla a/nebo Řidič nezbavuje odpovědnosti za dodržování povinností definovaných platnou legislativou a Podmínkami.

5. Dojde-li v průběhu jízdy po Zpoplatněných pozemních komunikacích k poruše nebo poškození Elektronického zařízení, Řidič je povinen zajet na nejbližší Kontaktní anebo Distribuční místo a tam vyměnit Elektronické zařízení.
6. Je-li v průběhu jízdy po Zpoplatněných pozemních komunikacích ve Vozidle přepravováno Elektronické zařízení, které nemá být v době přepravy použito k zaznamenání Mýtních událostí, Provozovatel vozidla, k němuž je přepravované Elektronické zařízení přiřazeno, je povinen zajistit správnou přepravu Elektronického zařízení podle pokynů Provozovatele systému, uvedených v návodu k obsluze Elektronického zařízení. Při nedodržení tohoto postupu Provozovatel systému předepsané Mýtné nevrací a Uživatel zůstává plně odpovědný za úhradu účtovaného Mýtného.

1.5.4 Krádež, ztráta, zničení nebo poškození Elektronického zařízení

1. V případě krádeže, ztráty anebo zničení Elektronického zařízení je Provozovatel vozidla a/nebo Řidič povinen neprodleně oznámit krádež, ztrátu nebo zničení Elektronického zařízení Provozovateli systému, a to prostřednictvím Zákaznického centra nebo kteréhokoli Obchodního místa. Provozovatel systému vloží oznámení o krádeži, ztrátě nebo zničení Elektronického zařízení do Elektronického mýtného systému a Elektronické zařízení po přijetí takového oznámení deaktivuje. Deaktivací Elektronického zařízení nedochází k ukončení registrace Vozidla v Systému elektronického mýtného, registraci je třeba ukončit jedním ze způsobů specifikovaných v kapitole 1.5.5 bodě 6.
2. Bylo-li Elektronické zařízení po krádeži nebo ztrátě použito neoprávněnou osobou, Provozovatel vozidla, k němuž je Elektronické zařízení přiřazeno, je povinen uhradit Mýtné v plné výši vypočtené podle záznamů v Elektronickém mýtném systému za období od okamžiku krádeže nebo ztráty až po vložení oznámení o krádeži nebo ztrátě do Systému elektronického mýtného Provozovatelem systému.
3. Je-li odcizené nebo ztracené Elektronické zařízení vráceno Provozovateli systému, Provozovatel systému vrátí Provozovateli vozidla Kauci až po potvrzení úplné funkčnosti Elektronického zařízení autorizovanou osobou, nebo je-li vrácené Elektronické zařízení poškozené, po potvrzení autorizované osoby, že poškození nezpůsobil Provozovatel vozidla. Autorizovanou osobou je servisní pracoviště Provozovatele systému a/nebo servisní středisko výrobce Elektronického zařízení.
4. Provozovatel vozidla a/nebo Řidič jsou povinni předcházet situacím, při nichž může dojít ke krádeži, ztrátě, zničení nebo poškození Elektronického zařízení.

1.5.5 Vrácení Elektronického zařízení

1. Elektronické zařízení lze vrátit osobně na Distribučním nebo Kontaktním místě, popřípadě jej zaslat poštou na následující doručovací adresu společnosti Annex NET, s.r.o.: České družiny 1673/5, 160 00 Praha 6 - Dejvice, Česká republika. Elektronické zařízení poskytnuté v Režimu placení předem, u kterého byla uhrazena Kauce a/nebo Předplacené mýtné v hotovosti, je třeba vrátit spolu s řádně vyplněnou písemnou žádostí o vrácení Kauce a nespotřebovaného Mýtného. Formulář Žádosti o vrácení Kauce lze získat na Zákaznickém portálu.
2. Je-li výše Předplaceného mýtného nižší než 0,- Kč, je Provozovatel vozidla a/nebo Řidič povinen při vrácení Elektronického zařízení uhradit tento mýtný dluh. Při vrácení Elektronického zařízení poštou vystaví Provozovatel systému elektronickou fakturu za dlužné mýtné, kterou je Provozovatel vozidla povinen uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře. Elektronická faktura za dlužné mýtné je Provozovateli vozidla dostupná prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy. O zpřístupnění elektronické faktury za dlužné mýtné na Zákaznické samoobsluze odesílá Provozovatel systému Provozovateli vozidla e-mailovou notifikaci na e-mailovou adresu určenou Provozovatelem vozidla.
3. Provozovatel vozidla je povinen vrátit Elektronické zařízení bez zbytečného odkladu, ovšem nejpozději do 21 dnů poté, kdy byl vyzván Provozovatelem systému, zejména z následujících technických nebo provozních důvodů:
 - a) ukončení životního cyklu technologie nebo zařízení, které je zapotřebí k správné funkčnosti Elektronického zařízení,
 - b) výrobní vada, která znemožňuje funkčnost a bezporuchovost Elektronického zařízení, resp. ohrožuje Provozovatele vozidla a/nebo Řidiče.
4. Dojde-li ke změně Provozovatele vozidla, k němuž bylo Elektronické zařízení vydáno, původní Provozovatel vozidla je povinen vrátit Elektronické zařízení, a to do 5 dnů ode dne, kdy tato změna nastala. Vrácení Elektronického zařízení Provozovatelem vozidla v Režimu následného placení nemá za následek ukončení registrace Vozidla v Systému elektronického mýtného, ukončit registraci Vozidla v Režimu následného placení je nutné jedním ze způsobů specifikovaných v bodě 6 níže.

5. Provozovatel systému odebere Elektronické zařízení a Vozidlo z evidence Systému elektronického mýtného, nevrátí-li mu Uživatel Elektronické zařízení po dobu delší než 1 rok ode dne proběhnutí poslední Mýtné transakce. Historie údajů o Elektronickém zařízení a Vozidle v Systému elektronického mýtného zůstává zachována.
6. V Režimu následného placení nedochází vrácením Elektronického zařízení automaticky k ukončení registrace Vozidla v Systému elektronického mýtného. Uživatel v Režimu následného placení je povinen ukončit registraci Vozidla v Systému elektronického mýtného některým z následujících způsobů:
 - a) Uživatel s uzavřenou Dohodou o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou ukončí registraci Vozidla ve spolupráci se svým vydavatelem Tankovací karty (uzavře příslušný dodatek uvedené Dohody) nebo na Kontaktním místě (pro vyloučení pochybností Provozovatel systému uvádí, že registraci Vozidla nelze ukončit na Distribučním místě);
 - b) Uživatel s uzavřenou Dohodou o podmínkách následného placení s odloženou splatností (s bankovní zárukou) ukončí registraci Vozidla v Zákaznické samoobsluze nebo na Kontaktním místě (pro vyloučení pochybností Provozovatel systému uvádí, že registraci Vozidla nelze ukončit na Distribučním místě).

1.6 Kauce

1. V Režimu placení předem je Kauce hrazena při předání Elektronického zařízení Uživateli v hotovosti, Platební nebo Tankovací kartou, nebo při zaregistrování Vozidla prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy před předáním Elektronického zařízení Uživateli, a to buď Platební kartou nebo předem na Účet Provozovatele systému. V Režimu následného placení způsobem dle bodu 1, písmene b) kapitoly 3.1 Podmínek je Kauce hrazena při předání Elektronického zařízení Uživateli v hotovosti, Platební nebo Tankovací kartou, nebo předem na Účet Provozovatele systému před předáním Elektronického zařízení Uživateli. V Režimu následného placení Mýtného způsobem dle bodu 1, písmeno a) kapitoly 3.1 Podmínek je Kauce hrazena prostřednictvím vydavatele Tankovací karty.
2. Uživatel je povinen v plném rozsahu nahradit případnou újmu způsobenou ztrátou, odcizením, zničením nebo poškozením Elektronického zařízení. Kauce nebude Uživateli vrácena v případě vrácení Poškozeného Elektronického zařízení. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Poškozené Elektronické zařízení je vždy vyřazeno ze Systému elektronického mýtného a zůstává ve vlastnictví Provozovatele systému. Je-li v držení Uživatele, musí být vráceno Provozovateli systému.
3. Kauce propadne (nebude Uživateli vrácena), neproběhla-li u zaevidovaného Elektronického zařízení ode dne jeho převzetí nebo ode dne proběhnutí poslední Mýtné transakce po dobu delší než 1 rok žádná Mýtná transakce a Elektronické zařízení nebylo do této doby vráceno Provozovateli systému.
4. Bude-li Provozovatelem systému nalezeno nebo se jinak dostane do jeho dispozice bez přičinění Uživatele Elektronické zařízení vydané Uživateli, bude toto odebráno z evidence vozidel v Systému elektronického mýtného; tím není dotčeno právo Uživatele, jemuž bylo toto Elektronické zařízení původně vydáno, na vrácení složené Kauce za podmínek dle bodu 2 této kapitoly Podmínek.

1.7 Ceny služeb a jejich úhrada

1. Ceny služeb poskytovaných Provozovatelem systému v souvislosti s provozem Systému elektronického mýtného vyhlašuje Provozovatel systému v Sazebníku. Ceny za služby se řídí Sazebníkem platným v době poskytnutí služby, není-li ujednáno jinak.
2. Provozovatel systému je oprávněn Sazebník v přiměřeném rozsahu průběžně měnit. Informace o změnách Sazebníku je uveřejněna na Zákaznickém portálu. Změna Sazebníku je účinná dnem jejího uveřejnění na Zákaznickém portálu nebo pozdějším dnem uvedeným v Sazebníku. Provozovatel vozidla je oprávněn změněný Sazebník do pěti (5) dnů od jeho zveřejnění písemně odmítnout za předpokladu, že současně ukončí smluvní vztah s Provozovatelem systému.
3. V okamžiku poskytnutí služby platí aktuálně platný Sazebník.
4. Ceny za poskytnuté služby budou Uživatelům v Režimu placení předem účtovány při poskytnutí služby a Uživatelům v Režimu následného placení budou účtovány spolu s Mýtným za příslušné zúčtovací období.
5. V případě, že Provozovatel vozidla neuhradí cenu za služby tak, aby byla nejpozději v den její splatnosti připsána na účet Provozovatele systému, dostává se do prodlení s placením. Uživatel je odpovědný za sledování splatnosti a úhradu ceny za poskytnuté služby. V případě prodlení Uživatele s úhradou ceny za poskytnuté služby delšího než tři (3) dny, je Provozovatel systému oprávněn zablokovat Elektronické zařízení, ke kterému se poskytnutá služba vztahuje; ustanovení bodu 4 kapitoly 3.5 Podmínek se použije obdobně.

1.8 Vyúčtování Mýtného, Kauce a dalších plateb

1. Zjednodušené doklady, zejména doklady v Režimu placení předem (např. doklady o Předplaceném mýtném a o složení Kauce), vystavuje Provozovatel systému při uskutečnění platby.
2. V Režimu následného placení vystavuje Provozovatel systému Fakturu do tří (3) pracovních dnů od skončení zúčtovacího období.
3. Provozovatel systému je povinen bez zbytečného odkladu vystavit Fakturu za položky, které nebyly vyúčtovány nebo byly vyúčtovány v nižší částce.
4. Faktura podle bodů 2 a 3 tohoto článku Podmínek je Provozovateli vozidla doručena elektronicky, prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy, okamžikem jejího zpřístupnění v Zákaznické samoobsluze.
5. Pokud Provozovatel vozidla požaduje doručení Faktury v papírové podobě, je zaslána Provozovateli vozidla poštou na jeho kontaktní adresu, a to na základě požadavku provedeného prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy nebo jeho písemné žádosti doručené Provozovateli systému.

1.9 Slevy na mýtném a postup při jejich uplatnění

1. Provozovatel vozidla má právo uplatnit Slevu na mýtném za podmínek stanovených Zákonem a Nařízením vlády.
2. Časové období rozhodující pro výpočet Slevy na mýtném je stanoveno na kalendářní rok. Sleva na mýtném se stanoví procentuální sazbou z celkové výše uloženého Mýtného, a to ve výši stanovené Nařízením vlády. Do výše uloženého Mýtného se nezapočítává Mýtné uložené před dnem poskytnutí údajů a dokladů o Vozidle nezbytných pro výpočet Slevy na mýtném Uživatelem.
3. Uplatnit Slevu na mýtném může Provozovatel vozidla se svými Vozidly provozovanými jak v Režimu následného placení, tak v Režimu placení předem.
4. Za účelem uplatnění Slevy na mýtném je Provozovatel vozidla, nebo jím zmocněná osoba, povinen poskytnout doklady potvrzující oprávnění Provozovatele vozidla na poskytnutí slevy, a to s využitím Zákaznické samoobsluhy nebo na Kontaktním místě. Provozovatel vozidla má za povinnost poskytnout Provozovateli systému následující doklady:
 - a) kopii Technického průkazu Vozidla určeného k evidenci, s uvedením kategorie Vozidla, nejvyšší povolené hmotnosti Vozidla a emisní třídy Vozidla, pokud Technický průkaz Vozidla nebyl předložen při Zaevidování vozidla do Systému elektronického mýtného,
 - b) plnou moc, pokud je Provozovatel vozidla zastupován ve věci Slev na mýtném třetí osobou.
5. Provozovatel systému je povinen nejpozději do 6 měsíců od konce kalendářního roku ověřit, zda u Vozidla, pro které byly poskytnuty doklady potvrzující oprávnění Provozovatele vozidla na poskytnutí slevy, vznikl nárok na Slevu na mýtném a stanovit výši Slevy na mýtném. V případě, že Provozovateli vozidla vznikne nárok na Slevu na mýtném, je vyzván Provozovatelem systému k zaevidování čísla účtu, na který má být Sleva na mýtném vyplacena.
6. Provozovatel systému nejpozději do 4 měsíců od obdržení údajů o bankovním účtu od Provozovatele vozidla odešle částku odpovídající výši Slevy na mýtném zaokrouhlenou na celé koruny dolů na uvedený účet.
7. Jestliže Provozovatel vozidla uvede chybné údaje k bankovnímu účtu, nese veškeré náklady související s nerealizovanou nebo opakovanou platbou. Provozovatel systému je oprávněn takto vynaložené náklady jednostranně započítat oproti nároku Provozovatele vozidla na Slevu na mýtném.
8. Dodatečná úhrada dlužného Mýtného bude pro výpočet základu Slevy na mýtném zohledněna pouze za předpokladu, že byla provedena do 31. ledna roku následujícího po ukončení rozhodného období pro výpočet Slevy na mýtném.

1.10 Komunikace mezi Provozovatelem systému a Uživateli

1. Komunikace mezi Provozovatelem systému a Uživateli probíhá prostřednictvím Kontaktních míst, Distribučních míst, Zákaznického centra nebo Zákaznického portálu a Mobilní aplikace. Adresy Kontaktních a Distribučních míst jsou uveřejňovány na Zákaznickém portálu nebo je lze získat v Zákaznickém centru.
2. Kontaktní místo:
 - a) podává informace o Systému elektronického mýtného,
 - b) umožňuje Zaevidování vozidla do Systému elektronického mýtného v Režimu placení předem, v Režimu následného placení nebo Registraci Uživatele do Systému elektronického mýtného v Režimu osvobozeném od úhrady Mýtného,
 - c) umožňuje uzavření, změny a ukončení Dohody o podmínkách následného placení včetně přijímání Bankovních záruk,

- d) umožňuje úhradu Kauce a výdej Elektronického zařízení, jeho vrácení a vrácení Neaktivního Elektronického zařízení, včetně ukončení registrace Vozidla v Systému elektronického mýtného v Režimu placení předem i Režimu následného placení,
 - e) umožňuje v Režimu následného placení, v Režimu placení předem a v Režimu osvobozeném od úhrady Mýtného vyměnit Elektronické zařízení v případě jeho technické poruchy nebo jedná-li se o Poškozené Elektronické zařízení, nebo jej nahradit v případě ztráty nebo odcizení a přijímat s tím spojené hlášení o poruše, ztrátě či odcizení,
 - f) umožňuje úhradu Předplaceného mýtného v Režimu placení předem,
 - g) umožňuje, při současném vrácení Elektronického zařízení, výběr nevyčerpaného Předplaceného mýtného a/nebo vrácení Kauce v hotovosti do výše nepřevyšující částku 5.000,- Kč,
 - h) umožňuje dodatečnou úhradu dlužného Mýtného za jízdu Vozidla po Zpoplatněných pozemních komunikacích bez Elektronického zařízení nebo s nefunkčním Elektronickým zařízením po poskytnutí potřebných informací Uživatelé (rekonstrukce trasy dle data, místa a času vjezdu na zpoplatněnou komunikaci a výjezdu z ní),
 - i) umožňuje podání žádosti o doplacení Mýtného z jiného titulu než je neexistující či nefunkční Elektronické zařízení,
 - j) umožňuje vrácení Elektronického zařízení v Režimu osvobozeném od úhrady Mýtného,
 - k) umožňuje získat elektronické výpisy Mýtných transakcí za předchozí kalendářní měsíc s rozpisem po jednotlivých dnech,
 - l) umožňuje vystavení duplikátů daňových dokladů,
 - m) umožňuje příjem žádostí o vytvoření přístupu do Zákaznické samoobsluhy a o obnovení hesla pro přístup do Zákaznické samoobsluhy,
 - n) umožňuje příjem podkladů pro poskytnutí Slevy na mýtném podle Nařízení,
 - o) umožňuje příjem reklamací, stížností a podnětů,
 - p) umožňuje příjem hlášení o technických problémech,
 - q) podává informace o předpokládané výši Mýtného dle Uživatelé sdělených údajů o trase a čase jízdy a kategorii Vozidla,
 - r) zajišťuje komunikaci v jazycích čeština a angličtina,
 - s) poskytuje informační materiály v jazycích čeština, angličtina, němčina, slovenština, polština, rumunština, maďarština, ruština, bulharština, litevština, srbština, turečtina,
 - t) zajišťuje další činnosti specifikované v Podmínkách.
3. Důvěrné informace, osobní údaje a související detailní informace, týkající se konkrétního účtu Provozovatele vozidla, jsou Uživatelé poskytnuty až po předložení Osvědčení o registraci vozidla registrovaného na účtu Provozovatele vozidla.
 4. Provozovatel systému může některé zákaznické služby, poskytované prostřednictvím Kontaktního místa, poskytnout rovněž na jiném místě, než jsou prostory Kontaktního místa, a to prostřednictvím svých obchodních zástupců a/nebo vydavatelů Tankovacích karet.
 5. Seznam Kontaktních míst a jejich otevírací hodiny jsou uveřejňovány na Zákaznickém portálu nebo je lze získat v Zákaznickém centru.
 6. Distribuční místo:
 - a) podává všeobecné informace o Systému elektronického mýtného,
 - b) umožňuje v Režimu placení předem Zaevidování vozidla do Systému elektronického mýtného,
 - c) umožňuje v Režimu placení předem úhradu Kauce a výdej Elektronického zařízení, jeho vrácení a vrácení Neaktivního Elektronického zařízení (v případě vrácení Elektronického zařízení v Režimu placení předem na Distribučním místě dochází automaticky k ukončení registrace Vozidla v Systému elektronického mýtného),
 - d) umožňuje v Režimu následného placení, po předchozím Zaevidování vozidla do Systému elektronického mýtného na Kontaktním místě nebo výstavcem Tankovací karty, výdej Elektronického zařízení (po uvedení registrační značky Vozidla a předložení Technického průkazu Vozidla nebo Osvědčení o registraci Vozidla), jeho vrácení a vrácení Neaktivního Elektronického zařízení (v případě vrácení Elektronického zařízení v Režimu následného placení na Distribučním místě nedochází automaticky k ukončení registrace Vozidla v Systému elektronického mýtného, tuto registraci je třeba formálně ukončit postupem dle kapitoly 1.5.5 bodu 6 těchto Podmínek),
 - e) umožňuje úhradu Předplaceného mýtného v Režimu placení předem,
 - f) umožňuje, při současném vrácení Elektronického zařízení, výběr nevyčerpaného Předplaceného mýtného a/nebo vrácení Kauce v hotovosti do výše nepřevyšující částku 5.000,- Kč,

- g) umožňuje dodatečnou úhradu dlužného Mýtného za jízdu Vozidla po Zpoplatněných pozemních komunikacích bez Elektronického zařízení nebo s nefunkčním Elektronickým zařízením po poskytnutí potřebných informací Uživatelem (rekonstrukce trasy dle data, místa a času vjezdu na zpoplatněnou komunikaci a výjezdu z ní),
 - h) umožňuje podání žádosti o doplacení Mýtného z jiného titulu než neexistující či nefunkční Elektronické zařízení,
 - i) umožňuje získat elektronické výpisy Mýtných transakcí za předchozí kalendářní měsíc s rozpisem po jednotlivých dnech,
 - j) umožňuje v Režimu následného placení a v Režimu placení předem vyměnit Elektronické zařízení v případě jeho technické poruchy nebo jedná-li se o Poškozené Elektronické zařízení, nebo je nahradit v případě ztráty anebo odcizení a přijímat s tím spojené hlášení o poruše, ztrátě či odcizení,
 - k) umožňuje příjem žádostí o vytvoření přístupu do Zákaznické samoobsluhy a o obnovení hesla pro přístup do Zákaznické samoobsluhy,
 - l) umožňuje příjem reklamací, stížností a podnětů,
 - m) umožňuje příjem hlášení o technických problémech,
 - n) podává informace o předpokládané výši Mýtného dle Uživatelem sdělených údajů o trase a čase jízdy a kategorii Vozidla,
 - o) podává informace o detailech vyúčtování a vyjasnění případných námitek k vyúčtování,
 - p) poskytuje informační materiály v jazycích čeština, angličtina, němčina, slovenština, polština, rumunština, maďarština, ruština, bulharština, litevština, srbština, turečtina,
 - q) zajišťuje další činnosti specifikované v Podmínkách.
7. Důvěrné informace, osobní údaje a související detailní informace, týkající se konkrétního účtu Provozovatele vozidla, jsou Uživateli poskytnuty po předložení Osvědčení o registraci vozidla registrovaného na účtu Provozovatele vozidla.
8. Seznam Distribučních míst a jejich otevírací hodiny jsou uveřejňovány na Zákaznickém portálu nebo je lze získat v Zákaznickém centru.
9. Zákaznické centrum:
- a) podává všeobecné informace o Systému elektronického mýtného,
 - b) podává informace o detailech vyúčtování a vyjasnění případných námitek k vyúčtování,
 - c) přijímá nahlášení technické poruchy Elektronického zařízení, jeho ztráty nebo odcizení,
 - d) umožňuje příjem žádostí o vytvoření přístupu do Zákaznické samoobsluhy a o obnovení hesla pro přístup do Zákaznické samoobsluhy,
 - e) umožňuje příjem reklamací, stížností a podnětů,
 - f) umožňuje příjem hlášení o technických problémech Systému elektronického mýtného,
 - g) umožňuje zaslání duplikátů daňových dokladů,
 - h) zajišťuje komunikaci v jazycích čeština, angličtina, němčina, polština, rumunština, maďarština, ruština,
 - i) poskytuje další služby specifikované v Podmínkách.
10. Důvěrné informace, osobní údaje a související detailní informace, týkající se konkrétního účtu Provozovatele vozidla, jsou poskytnuty až po ověření volajícího, jemuž jsou tyto informace poskytnuty až na základě zodpovězení kontrolních otázek týkajících se vybraných registrovaných údajů, zaměstnanci Zákaznického centra.
11. Provozní doba Zákaznického centra je zajišťována nepřetržitě, s výjimkou doby nezbytně nutné k provedení oprav a údržby Systému elektronického mýtného. Na Zákaznické centrum se lze obrátit telefonicky, e-mailem nebo poštou. Kontaktní údaje Zákaznického centra jsou uvedeny na Zákaznickém portálu.
12. Zákaznický portál:
- a) poskytuje všeobecné informace o Systému elektronického mýtného, včetně mýtného kalkulátoru pro orientační výpočet Mýtného,
 - b) poskytuje přístup do Zákaznické samoobsluhy,
 - c) poskytuje ke stažení informační materiály v jazycích čeština, angličtina, němčina, slovenština, polština, rumunština, maďarština, ruština, bulharština, litevština, srbština, turečtina,
 - d) poskytuje další služby specifikované v Podmínkách.
13. Zákaznická samoobsluha:
- a) umožňuje Zaevidování Vozidla do Systému elektronického mýtného v Režimu placení předem,
 - b) umožňuje uzavření a změny Dohody o podmínkách následného placení s odloženou splatností (s Bankovní zárukou) včetně přijímání Bankovních záruk,
 - c) umožňuje obnovení hesla pro přístup do Zákaznické samoobsluhy,

- d) umožňuje dodatečnou úplnou Registraci Uživatele v Režimu placení předem,
 - e) umožňuje po Registraci Uživatele provést změnu kontaktních údajů Provozovatele vozidla či změnu způsobu doručování Faktur,
 - f) umožňuje úhradu Kauce,
 - g) umožňuje úhradu Předplaceného mýtného v Režimu placení předem,
 - h) umožňuje dodatečnou úhradu dlužného Mýtného za jízdu Vozidla po Zpoplatněných pozemních komunikacích bez Elektronického zařízení nebo s nefunkčním Elektronickým zařízením po zadání potřebných informací Uživatelem (rekonstrukce trasy dle data, místa a času vjezdu na zpoplatněnou komunikaci a výjezdu z ní),
 - i) umožňuje podání žádosti o doplacení Mýtného z jiného titulu než neexistující či nefunkční Elektronické zařízení,
 - j) umožňuje získat elektronické výpisy Mýtných transakcí za předchozí kalendářní měsíc s rozpisem po jednotlivých dnech,
 - k) umožňuje vystavení duplikátů daňových dokladů,
 - l) umožňuje příjem podkladů pro poskytnutí Slevy na mýtném podle Nařízení,
 - m) umožňuje příjem reklamací, stížností a podnětů,
 - n) umožňuje příjem hlášení o technických problémech,
 - o) zajišťuje komunikaci a poskytuje ke stažení informační materiály v jazycích čeština, angličtina, němčina, slovenština, polština, rumunština, maďarština, ruština, bulharština, litevština, srbština, turečtina,
 - p) zajišťuje další služby specifikované v Podmínkách.
14. Podmínkou zpřístupnění výše uvedených zákaznických služeb prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy je přihlášení Uživatele prostřednictvím přihlašovacího jména, přístupového hesla a jednorázového ověřovacího kódu nebo prostřednictvím Prostředku pro elektronickou identifikaci, čímž jsou informace chráněny před jejich zneužitím neoprávněnou osobou.
15. Po Zaevidování Vozidla do Systému elektronického mýtného, resp. po uzavření Dohody o podmínkách následného placení Provozovatel systému doručí Provozovateli vozidla přihlašovací údaje do Zákaznické samoobsluhy. Provozovatel systému je povinen uskutečnit a uplatnit všechna bezpečnostní opatření, aby nedošlo k narušení důvěrnosti přihlašovacích údajů třetí osobou; Provozovatel vozidla není oprávněn zpřístupnit heslo třetí osobě. Uživatel může pro přihlášení do Zákaznické samoobsluhy používat doručené přihlašovací údaje nebo Prostředek pro elektronickou identifikaci.
16. Po zániku registrace Vozidla, resp. ukončení Dohody o podmínkách následného placení zaniká, nejpozději do 60 dnů ode dne zániku registrace Vozidla, resp. výše uvedené dohody, přístup do Zákaznické samoobsluhy, a tedy rovněž přihlašovací jméno a přístupové heslo.
17. Přihlašovací jména a přístupová hesla jsou neprenosná. Provozovatel vozidla je odpovědný za provedení všech bezpečnostních opatření, nezbytných k zabránění přístupu třetích osob k nim. V případě, došlo-li ke zpřístupnění předemtných informací třetí osobě nebo k jejich jinému neoprávněnému zneužití, je Provozovatel vozidla povinen neprodleně informovat o této skutečnosti Provozovatele systému. Došlo-li k neoprávněnému zpřístupnění předemtných informací třetí osobě nebo k jejich jinému neoprávněnému zneužití, Provozovatel systému je oprávněn neprodleně pozastavit přístup do Zákaznické samoobsluhy Provozovateli vozidla. Provozovatel systému nenese žádnou odpovědnost za případnou škodu vzniklou Provozovateli vozidla v případech neoprávněného zpřístupnění a/nebo zneužití Zákaznické samoobsluhy.
18. Zapomene-li Provozovatel vozidla přihlašovací jméno a/nebo přístupové heslo, může o této skutečnosti informovat Provozovatele systému, jenž na základě jeho žádosti vygeneruje nové přihlašovací jméno a/nebo přístupové heslo.
19. Mobilní aplikace:
- a) poskytuje informace o Systému elektronického mýtného, včetně mýtného kalkulátoru pro orientační výpočet Mýtného,
 - b) umožňuje úhradu Předplaceného mýtného v Režimu placení předem,
 - c) zajišťuje komunikaci a poskytuje ke stažení informační materiály v jazycích čeština, angličtina, němčina, slovenština, polština, rumunština, maďarština, ruština, bulharština, litevština, srbština, turečtina,
 - d) zajišťuje další služby specifikované v Podmínkách.

2 REŽIM PLACENÍ PŘEDEM

Ustanovení tohoto oddílu Podmínek upravují práva a povinnosti Uživatелů a Provozovatele systému v Režimu placení předem.

2.1 Platební prostředky v Režimu placení předem

1. V Režimu placení předem může být Mýtné na Kontaktních a Distribučních místech předplaceno následujícími platebními prostředky:
 - a) v hotovosti na Kontaktním místě nebo Distribučním místě,
 - b) Platební kartou na Kontaktním místě, Distribučním místě, prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy nebo mobilní aplikace; seznam druhů akceptovaných Platebních karet je uveřejněn na Zákaznickém portálu,
 - c) Tankovací kartou na Kontaktním místě nebo Distribučním místě; seznam druhů akceptovaných Tankovacích karet je uveřejněn na Zákaznickém portálu,
 - d) bankovním převodem, bezhotovostní úhradou Mýta přímo na účet Provozovatele systému prostřednictvím platebního příkazu.
2. Platba Platební kartou nebo Tankovací kartou musí být potvrzena autorizačním centrem a akceptována vydavatelem Platebních karet nebo Tankovacích karet. V případě neúspěšné autorizace, resp. neakceptování platby ze strany vydavatele Platební karty nebo Tankovací karty, je Provozovatel vozidla a/nebo Řidič povinen provést platbu způsobem jiným, některým z výše uvedených platebních prostředků.

2.2 Podmínky Režimu placení předem, vrácení Předplaceného mýtného a Kauce

1. Při úhradě Mýtného jsou stanovené následující limity:
 - a) minimální výše jednorázové platby Předplaceného mýtného je stanovena na sumu 1.000,- Kč,
 - b) maximální částka jednorázového navýšení Předplaceného mýtného v hotovosti je stanovena na sumu 15.000,- Kč,
 - c) minimální zůstatek Předplaceného mýtného je stanoven na sumu 600,- Kč.
2. Je-li výše Předplaceného mýtného rovna nebo nižší, než je stanovený minimální zůstatek Předplaceného mýtného, Elektronické zařízení indikuje podle návodu k obsluze Elektronického zařízení dosažení tohoto limitu Provozovateli vozidla a/nebo Řidiči. Na základě indikace je Provozovatel vozidla a/nebo Řidič povinen předplatit si Mýtné jedním z výše uvedených způsobů nebo opustit Zpoplatněné pozemní komunikace. Uživatel si je vědom případného postihu vyplývajícího ze Zákona v případě užití Zpoplatněné pozemní komunikace bez potřebné výše Předplaceného mýtného.
3. Je-li výše Předplaceného mýtného nižší než 0,- Kč, Elektronické zařízení indikuje dle návodu k obsluze Elektronického zařízení dosažení tohoto limitu – stav zablokované.
4. Je-li evidován dluh na Mýtném, tj. výše Předplaceného mýtného je nižší než 0,- Kč, je při předplacení Mýtného nejdříve uhrazen dluh na Mýtném a pak je navýšené Předplacené mýtné.
5. Nevyčerpané Předplacené mýtné propadne a nebude tedy Uživateli vráceno, neproběhla-li u zaevidovaného Elektronického zařízení ode dne jeho převzetí nebo ode dne proběhnutí poslední Mýtné transakce po dobu delší než 1 rok žádná Mýtná transakce a Elektronické zařízení nebylo do této doby vráceno Provozovateli systému.
6. Neproběhla-li u zaevidovaného Elektronického zařízení ode dne jeho převzetí nebo ode dne proběhnutí poslední Mýtné transakce po dobu delší než 1 rok žádná Mýtná transakce a Elektronické zařízení nebylo do této doby vráceno Provozovateli systému a zároveň je výše Předplaceného mýtného nižší než 0,- Kč. Provozovatel systému vyčíslí Mýtný dluh, který je Provozovatel vozidla povinen uhradit. Elektronická Faktura na Mýtný dluh bude pro Provozovatele vozidla dostupná prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy. O zpřístupnění elektronické Faktury na Zákaznické samoobsluze odešle Provozovatel systému Provozovateli vozidla e-mailovou notifikaci na e-mailovou adresu, kterou Provozovatel vozidla zadal při zaevidování Vozidla do Systému elektronického mýtného.
7. Nevyčerpané Předplacené mýtné lze vrátit pouze vcelku po odhlášení Vozidla ze Systému elektronického mýtného, částečná výplata není možná. Nevyčerpané Předplacené mýtné a/nebo Kauce se Uživateli vrací stejnou platební cestou, kterou byly uhrazeny, přičemž nevyčerpané Předplacené mýtné a/nebo Kauce se v hotovosti vrací do výše souhrnně nepřevyšující částku 5.000,- Kč. V případě, že výše nevyčerpaného Předplaceného mýtného a/nebo Kauce je kumulativně nad částku 5.000,- Kč, vrací se v plné výši výhradně bankovním převodem na bankovní účet určený Provozovatelem vozidla v žádosti o vrácení Předplaceného mýtného a/nebo Kauce. Nevyčerpané Předplacené mýtné a Kauce zaplacené Platební nebo Tankovací kartou budou vráceny (u Tankovací karty s využitím postupu dle kapitoly 6.1 Podmínek) na účet příslušné karty, kterou byly uhrazeny, nebo na jiný účet určený vydavatelem karty. Pokud nelze vrátit částku prostřednictvím vydavatele Platební nebo Tankovací karty, bude částka vrácena na účet určený Provozovatelem vozidla. Výplaty v hotovosti se zaokrouhlují na celé nejnižší platné mince dolů; u výplat prováděných na účet se zaokrouhlení neprovádí. Bankovní poplatky, související s převodem finančních prostředků, se řídí zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění. Vyplacené finanční prostředky musí Uživatel na místě zkontrolovat dle obdržených dokladů (např. dokladu o vrácení Kauce, dokladu o vrácení Předplaceného mýtného). Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

8. Byla-li Platební karta nebo Tankovací karta ztracena, odcizena anebo jiným způsobem zneužita a Provozovatel vozidla nedal kartu zablokovat u vydavatele této karty, Provozovatel systému neodpovídá za platby realizované takovouto kartou a úhrady Mýtného prostřednictvím takovéto nezablokované karty nevrací.
9. Provozovatel vozidla souhlasí s tím, že pohledávky vzniklé z titulu úhrad Předplaceného mýtného, Kauce nebo poplatků za služby dle Sazebníku, provedených Tankovací kartou, jsou postupovány z Provozovatele systému na společnost CzechToll s.r.o., se sídlem: Argentinská 1610/4, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 06315160 jako dodavatele systému (dále jen „CzechToll s.r.o.“) a následně na vydavatele Tankovací karty. Vydavatel Tankovací karty bude tedy konečným věřitelem Zákazníka ve vztahu k uvedeným pohledávkám.
10. Provozovatel vozidla souhlasí s tím, že případné závazky Provozovatele systému vůči Zákazníkovi, provádějímu úhrady Tankovací kartou (z titulu povinnosti Provozovatele systému k vrácení uhrazeného Předplaceného mýtného, Kauce nebo uznaných reklamací Zákazníka) převezme CzechToll s.r.o. a následně vydavatel Tankovací karty. Vydavatel Tankovací karty bude tedy konečným dlužníkem Zákazníka ve vztahu k uvedeným závazkům.
11. V případě nesrovnalostí ve výši vyčerpaného Předplaceného mýtného, Kaucí nebo poplatků za služby dle Sazebníku postupuje Uživatel v souladu s kapitolou 5 Podmínek.
12. Změny údajů Provozovatele vozidla včetně změny jména, sídla nebo právní formy Provozovatele vozidla u registrovaného Uživatele provede Provozovatel vozidla prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy, na Kontaktním místě nebo pomocí reklamačního formuláře. Změnu nahlášenou prostřednictvím reklamačního formuláře je Provozovatel systému povinen provést nejpozději do třiceti (30) dnů od doručení tohoto oznámení.

3 REŽIM NÁSLEDNÉHO PLACENÍ

Ustanovení tohoto oddílu Podmínek upravují práva a povinnosti Uživatelů a Provozovatele systému v Režimu následného placení.

3.1 Platební prostředky v Režimu následného placení

1. V Režimu následného placení může být Mýtné, Kauce a poplatky za služby dle Sazebníku, hrazeno:
 - a) prostřednictvím vydavatele Tankovací karty, nebo
 - b) s odloženou splatností na základě dokladu vystaveného Provozovatelem systému některým z následujících způsobů:
 - i. bankovním převodem na Účet Provozovatele systému,
 - ii. na Kontaktních místech Platební kartou, Tankovací kartou nebo v hotovosti.

3.2 Podmínky Režimu následného placení

1. Podmínkou pro umožnění placení Mýtného v Režimu následného placení je uzavření Dohody o podmínkách následného placení s odloženou splatností (s Bankovní zárukou) nebo Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou.
2. Dohody o podmínkách následného placení či její změny mohou být za Provozovatele vozidla uzavírány jeho statutárním orgánem, popřípadě jinou osobou, která se prokáže Provozovateli systému písemnou plnou mocí s úředně ověřeným podpisem osoby oprávněné jednat za Provozovatele vozidla. Formulář plné moci si může Provozovatel vozidla vyzvednout na Kontaktním místě nebo vytisknout na Zákaznickém portálu.
3. Pro účely uzavření Dohody o podmínkách následného placení je Provozovatel vozidla povinen poskytnout Provozovateli systému zejména následující údaje:
 - a) název nebo obchodní jméno a adresu sídla, je-li Provozovatelem vozidla právnická osoba,
 - b) jméno, příjmení, datum narození, adresu bydliště, státní příslušnost, je-li Provozovatelem vozidla fyzická osoba,
 - c) jméno a příjmení, datum narození, státní příslušnost a adresu bydliště zmocněného zástupce,
 - d) identifikační číslo Provozovatele vozidla, bylo-li přiděleno, nebo obdobný v jiném státě tomu odpovídající údaj,
 - e) daňové identifikační číslo Provozovatele vozidla/identifikační číslo pro daň z přidané hodnoty, bylo-li přiděleno,
 - f) údaje o zápisu Provozovatele vozidla do obchodního rejstříku nebo obdobného rejstříku, je-li v takovém rejstříku zapsán,
 - g) adresu datové schránky, pokud ji má Provozovatel vozidla zřízenou,
 - h) evidenční číslo Vozidla a stát, v němž je Vozidlo registrováno,
 - i) kategorii Vozidla ve smyslu platné legislativy, zejména Nařízení,
 - j) Celkovou hmotnost Vozidla, počet náprav Vozidla a emisní třídu Vozidla,

- k) údaj o tom, zda je Vozidlo vybaveno zařízením nebo úpravou, které by mohly bránit správné funkci Elektronického zařízení,
 - l) předpokládanou celkovou délkou Zpoplatněných pozemních komunikací, jimiž Provozovatel vozidla plánuje projíždět v průběhu vymezeného časového období v Režimu následného placení,
 - m) bankovní spojení Provozovatele vozidla,
 - n) kontaktní údaje Provozovatele vozidla, včetně e-mailové adresy.
4. Podmínkou pro umožnění placení Mýtného způsobem podle čl. 3.1, písmeno a) Podmínek je dále akceptace Tankovací karty pro placení Mýtného, Kaucí a poplatků za služby dle Sazebníku, jejím vydavatelem.
 5. Podmínkou pro umožnění placení Mýtného způsobem podle čl. 3.1, písmeno b) Podmínek je dále sjednání Bankovní záruky a předání Záruční listiny Provozovateli systému. Bankovní záruka musí být vystavena na částku požadovanou Provozovatelem systému podle bodu 2 kapitoly 3.3.1. Podmínek.
 6. Provozovatel vozidla bere na vědomí skutečnost, že Provozovatel systému je oprávněn vyřadit Prefix karty i vydavatele Tankovací karty ze seznamu schválených Tankovacích karet. Pokud dojde k vyřazení Prefixu karty nebo vydavatele Tankovací karty ze seznamu schválených Tankovacích karet, je Provozovatel systému oprávněn zablokovat příslušné Elektronické zařízení. Seznam akceptovaných Tankovacích karet je uveden na Zákaznickém portálu.
 7. Provozovatel vozidla souhlasí se skutečností, že pohledávky vzniklé z titulu povinnosti úhrad Mýtného, Kauce nebo poplatků za služby dle Sazebníku Zákazníkem s uzavřenou Dohodou o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou, jsou postupovány z Provozovatele systému na CzechToll s.r.o. a následně na vydavatele Tankovací karty. Vydavatel Tankovací karty bude tedy konečným věřitelem Zákazníka ve vztahu k uvedeným pohledávkám. Provozovatel vozidla souhlasí se skutečností, že pohledávky vzniklé v období ode dne 01.04.2020 do dne 31.07.2020 z titulu povinnosti úhrad Mýtného Zákazníkem s uzavřenou Dohodou o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou, pro které byla prodloužena splatnost faktury vystavené Provozovatelem systému na 90 kalendářních dnů od konce zúčtovacího období, mohou být v případě jejich neuhrazení Zákazníkem ve lhůtě splatnosti postoupeny z CzechToll s.r.o. zpět na Provozovatele systému, který se tak stane konečným věřitelem Zákazníka a bude tyto pohledávky vůči Zákazníkovi vymáhat.
 8. Provozovatel vozidla souhlasí s tím, že případné závazky Provozovatele systému vůči Zákazníkovi s uzavřenou Dohodou o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou (z titulu povinnosti Provozovatele systému k vrácení uhrazeného Mýtného, Kauce, uznaných reklamací Zákazníka) převezme CzechToll s.r.o. a následně vydavatel Tankovací karty. Vydavatel Tankovací karty bude tedy konečným dlužníkem Zákazníka ve vztahu k uvedeným závazkům.

3.3 Dohoda o podmínkách následného placení s odloženou splatností a Bankovní záruka

3.3.1 Sjednání Dohody o podmínkách následného placení s odloženou splatností

1. Každý Provozovatel vozidla může na Kontaktním místě nebo prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy uzavřít Dohodu o podmínkách následného placení s odloženou splatností pro libovolný počet zpoplatněných Vozidel, jichž je provozovatelem. V případě uzavření Dohody o podmínkách následného placení s odloženou splatností na Kontaktním místě podepisuje Provozovatel vozidla Dohodu o podmínkách následného placení s odloženou splatností v listinné podobě, a to buď přímo na Kontaktním místě nebo mimo Kontaktní místo s následným doručením Provozovateli systému poštou. Při uzavření Dohody o podmínkách následného placení s odloženou splatností mimo Kontaktní místo musí být podpis Provozovatele vozidla úředně ověřený. V případě uzavření Dohody o podmínkách následného placení s odloženou splatností prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy podepisuje Provozovatel vozidla Dohodu o podmínkách následného placení s odloženou splatností v elektronické podobě s využitím zaručeného elektronického podpisu.
2. Podmínkou nabytí účinnosti Dohody o podmínkách následného placení je předložení Záruční listiny potvrzující Bankovní záruku, jejíž výše v české měně bude stanovena podle následujícího vzorce:

$$BZ = \sum (T * KM * (FO + 2 * DD + 3))$$

kde:

„BZ“ znamená Bankovní záruka,

„ \sum “ znamená součet dílčích záruk jednotlivých Vozidel registrovaných k dané Dohodě o podmínkách následného placení s odloženou splatností,

„T“ znamená maximální výši sazby Mýtného pro danou kategorii Vozidla,

„KM“ znamená předpokládaný počet kilometrů ujetých daným Vozidlem za den po Zpoplatněných pozemních komunikacích,

„FO“ znamená délku fakturačního období ve dnech,

„DD“ znamená dobu splatnosti Faktury ve dnech. Prodloužení doby splatnosti Faktur za období od 1. dubna 2020 do 31. července 2020 nemá na hodnotu DD a na kalkulaci výše bankovní záruky žádný vliv.

3. Minimální výše Bankovní záruky vypočtená dle vzorce uvedeného v bodě 2 této kapitoly Podmínek musí být pro každé Vozidlo uvedené v Dohodě o podmínkách následného placení ve výši 2.500,- Kč na jedno Vozidlo. Maximální výše Bankovní záruky není omezená.
4. Provozovatel systému je oprávněn posoudit předloženou Bankovní záruku do 30 dnů od jejího doručení a rozhodnout o její akceptaci nebo neakceptaci a následně informovat Provozovatele vozidla o jejím akceptování nebo neakceptování s uvedením důvodu neakceptování.
5. Dohoda o podmínkách následného placení je účinná dnem akceptace Záruční listiny potvrzující Bankovní záruku. Na výzvu Provozovatele systému si Provozovatel vozidla může následně na Kontaktním nebo Distribučním místě vyzvednout Elektronické/á zařízení, případně mu bude/budou Elektronické/á zařízení doručené/á poštou.
6. Provozovatel vozidla může namísto Záruční listiny potvrzující existenci Bankovní záruky předložit písemný dodatek k bankovní záruce, vystavené v rámci systému elektronického mýtného, provozovaného do 30. listopadu 2019 (dále jen „Dodatek“ a „Bankovní záruka ESVZ“), a to za kumulativního splnění následujících podmínek:
 - a) Bankovní záruka ESVZ je ke dni předložení Dodatku platná, a zároveň
 - b) Dodatek je podepsán osobou oprávněnou jednat za banku Provozovatele vozidla, která vystavila Bankovní záruku ESVZ, a je platný a účinný, a zároveň
 - c) Banka v Dodatku výslovně prohlásí, že Bankovní záruka ESVZ kryje i pohledávky Provozovatele systému za Provozovatelem vozidla, vzniklé na základě Dohody o podmínkách následného placení s odloženou splatností, uzavřené v souladu s těmito Podmínkami, a zároveň
 - d) Platnost Bankovní záruky ESVZ bude Dodatkem prodloužena tak, aby délka Bankovní záruky ESVZ splňovala podmínky uvedené v čl. 3.3.3 odst. 4 těchto Podmínek, a zároveň
 - e) Výše Bankovní záruky ESVZ bude Dodatkem stanovena tak, aby po odečtení již případně uplatněného plnění z Bankovní záruky ESVZ dosahovala alespoň součtu (i) minimální výše Bankovní záruky ve smyslu tohoto čl. 3.3.1 Podmínek a (ii) minimální výše Bankovní záruky ESVZ, která je vyžadována Provozovatelem systému v rámci systému elektronického mýtného, provozovaného do 30. listopadu 2019.Dohoda o podmínkách následného placení je v takovém případě účinná dnem akceptace Dodatku postupem podle čl. 3.3.1 odst. 4 těchto Podmínek. Na Bankovní záruku ESVZ ve znění Dodatku se následně použijí všechna ustanovení těchto podmínek o Bankovní záruce.
7. Po vypořádání všech závazků Provozovatele vozidla vůči Provozovateli systému v rámci systému elektronického mýtného, provozovaného do 30. listopadu 2019, je Provozovatel vozidla oprávněn požádat Provozovatele systému o vystavení písemného částečného zproštění povinnosti banky Provozovatele vozidla plnit z Bankovní záruky ESVZ, ve znění Dodatku, a to nad rámec minimální částky, na kterou má být Bankovní záruka v dané době vystavena ve smyslu čl. 3.3.1, odst. 2 a 3, a čl. 3.3.2 těchto Podmínek.

3.3.2 Změna Dohody o podmínkách následného placení s odloženou splatností

1. Při změně údajů, na jejichž základě byla vypočtena minimální výše Bankovní záruky a/nebo nastala skutečnost nedostatečného krytí Bankovní záruky, je Provozovatel vozidla povinen poskytnout novou Bankovní záruku nebo dodatek k vystavené a Provozovatelem systému akceptované Bankovní záruce. Nová/změněná Bankovní záruka musí zohledňovat změny parametrů ve výpočtu minimální výše Bankovní záruky. Provozovatel vozidla však není v období ode dne 01.04.2020 do dne 31.10.2020 povinen opatřit si a předložit Provozovateli systému novou Bankovní záruku nebo dodatek k vystavené Bankovní záruce, pokud nastala skutečnost nedostatečného krytí Bankovní záruky dle čl. 3.3.1 těchto Podmínek v důsledku prodloužení splatnosti Faktur vystavených Provozovateli vozidla za období ode dne 01.04.2020 do dne 31.07.2020 na 90 kalendářních dnů od konce účtovacího období. Provozovatel systému následně informuje Provozovatele vozidla o jejím akceptování nebo neakceptování s uvedením důvodu neakceptování.
2. Provozovatel systému je oprávněn jednostranně zvýšit minimální výši Bankovní záruky, přičemž Provozovatel vozidla je povinen poskytnout dodatečné zajištění závazku úhrady Mýtného dle výše uvedeného bodu 1 této kapitoly Podmínek.
3. Změnu Dohody o podmínkách následného placení lze provést Provozovatelem vozidla nebo jeho zmocněným zástupcem osobně na Kontaktním místě, prostřednictvím reklamačního formuláře nebo prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy.
4. Provozovatel systému zaregistruje změny údajů v Systému elektronického mýtného bez zbytečného odkladu a v případě, změní-li se podstatné náležitosti Dohody o podmínkách následného placení, je Provozovatel vozidla povinen uzavřít dodatek ke stávající Dohodě o podmínkách následného placení.

5. V případě nahlášení změny údajů na Kontaktním místě nebo prostřednictvím reklamačního formuláře podepisuje Provozovatel vozidla dodatek k Dohodě o podmínkách následného placení s odloženou splatností v listinné podobě, a to buď přímo na Kontaktním místě nebo mimo Kontaktní místo s následným doručením Provozovateli systému poštou. Při podepsání dodatku k Dohodě o podmínkách následného placení s odloženou splatností mimo Kontaktní místo musí být podpis Provozovatele vozidla úředně ověřený. V případě nahlášení změny údajů prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy podepisuje Provozovatel vozidla dodatek k Dohodě o podmínkách následného placení s odloženou splatností v elektronické podobě s využitím zaručeného elektronického podpisu.

3.3.3 Bankovní záruka

1. Dosáhne-li výše Mýtného v jednom zúčtovacím období 70 % výše Bankovní záruky, Provozovatel systému informuje prostřednictvím e-mailové notifikace Provozovatele vozidla o této skutečnosti.
2. Dosáhne-li výše Mýtného v jednom zúčtovacím období 80 % výše Bankovní záruky, Provozovatel systému informuje Provozovatele vozidla o této skutečnosti prostřednictvím Elektronického zařízení, které indikuje dosažení tohoto limitu podle návodu k obsluze Elektronického zařízení.
3. Dosáhne-li výše Mýtného v jednom zúčtovacím období 90 % výše Bankovní záruky, Provozovatel systému informuje o této skutečnosti Provozovatele vozidla prostřednictvím zablokování všech Elektronických zařízení, uvedených v Dohodě o podmínkách následného placení s odloženou splatností. Elektronické zařízení indikuje dosažení tohoto limitu dle návodu k obsluze Elektronického zařízení. Provozovatel systému však nepřistoupí v období ode dne 01.04.2020 do dne 31.10.2020 k zablokování Elektronických zařízení, uvedených v Dohodě o podmínkách následného placení s odloženou splatností, jestliže dosáhne u Provozovatele vozidla výše celkem nesplaceného Mýtného 90 % výše Bankovní záruky v důsledku prodloužení splatnosti Faktur vystavených Provozovateli vozidla za období ode dne 01.04.2020 do dne 31.07.2020 na 90 kalendářních dnů od konce zúčtovacího období.
4. Provozovatel vozidla je povinen zajistit, aby Bankovní záruka byla vystavena na dobu alespoň osmnácti (18) měsíců, a aby vždy nejpozději tři (3) měsíce před skončením platnosti Bankovní záruky byla stávající (dosud platná) Bankovní záruka Bankou prodloužena, popřípadě vystavena nová Bankovní záruka a Provozovatelem systému byla schválena odpovídající Záruční listina a aby doba platnosti Bankovní záruky nebyla kratší než lhůta splatnosti Faktury. Za sledování platnosti Bankovní záruky je odpovědný Provozovatel vozidla. Pokud bude do skončení platnosti Bankovní záruky zbývat méně než pět (5) měsíců, bude Provozovateli vozidla zasláno upozornění. Pokud nejpozději tři (3) měsíce před skončením platnosti Bankovní záruky nebude taková Bankovní záruka Bankou prodloužena, popřípadě vystavena nová Bankovní záruka nebo nebude Provozovatelem systému schválena odpovídající Záruční listina, je Provozovatel systému oprávněn provést okamžitou blokadu všech Elektronických zařízení vydaných pro Vozidla Provozovatele vozidla spadající pod příslušnou Dohodu o podmínkách následného placení s odloženou splatností a s účinností ke dni doručení výpovědi vypovědět Dohodu o podmínkách následného placení s odloženou splatností. Uživatel si je vědom skutečnosti, že Provozovatel systému má na schválení nové Bankovní záruky či její změny lhůtu třicet (30) dnů od jejího doručení.

3.3.4 Vyúčtování a splatnost Faktury

1. Mýtné a další poplatky za služby dle Sazebníku jsou Provozovateli vozidla vyúčtovány za zúčtovací období, které může být v Dohodě o podmínkách následného placení s odloženou splatností sjednáno v délce dvou (2) kalendářních týdnů nebo jednoho (1) kalendářního měsíce.
2. Lhůta splatnosti Faktury může být v Dohodě o podmínkách následného placení s odloženou splatností sjednána v délce patnácti (15) nebo třiceti (30) dnů. Počátek lhůty splatnosti je od data vystavení Faktury. Bez ohledu na lhůtu splatnosti sjednanou v Dohodě o podmínkách následného placení s odloženou splatností, činí lhůta splatnosti Faktury vystavené za období ode dne 01.04.2020 do dne 31.07.2020 devadesát (90) dnů od konce zúčtovacího období. V případě placení na bankovní účet musí být částka dle Faktury připsána na účet Provozovatele systému nejpozději v den splatnosti.
3. Elektronické Faktury jsou Provozovateli vozidla dostupné prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy. O zpřístupnění elektronické Faktury na Zákaznické samoobsluze odesílá Provozovatel systému Provozovateli vozidla e-mailové notifikace na e-mailovou adresu určenou Provozovatelem vozidla.
4. Při platbách na bankovní účet je Provozovatel vozidla vždy povinen zadat variabilní a specifický symbol uvedený na Faktuře. Provozovatel vozidla bere na vědomí, že jeho platba je použita vždy k úhradě nejstarší neuhrazené Faktury. Provozovatel systému upozorňuje Provozovatele vozidla, že v případě nezadání nebo chybného zadání variabilního a specifického symbolu bude platba až do doby jejího správného zaúčtování považována za neprovedenou a Provozovatel vozidla ponese veškeré důsledky s tím spojené (např. zablokování Elektronického zařízení z důvodu pozdní úhrady Faktury).
5. Případné přeplatky Faktury budou, výlučně v případě, nebyly-li jednostranně započteny ze strany Provozovatele systému vůči závazkům Provozovatele vozidla, zahrnuty do následujícího zúčtovacího období. Chce-li Provozovatel vozidla vrátit přeplatek Faktury před ukončením následujícího zúčtovacího období, musí o to písemně požádat

prostřednictvím řádně vyplněné žádosti o vrácení finančních prostředků, doručené Provozovateli systému. Vzor žádosti o vrácení finančních prostředků je k dispozici na Zákaznickém portálu. Při požadavku o vrácení přeplatku bezhotovostní formou bude předmětný přeplatek uhrazen bankovním převodem na bankovní spojení Provozovatele vozidla, uvedené v Dohodě o podmínkách následného placení, případně s použitím bankovního spojení uvedeného v žádosti o vrácení finančních prostředků, není-li Bankovní spojení Provozovatele vozidla uvedeno v platně a účinně uzavřené Dohodě o podmínkách následného placení s odloženou splatností. Provozovatel systému vrátí finanční prostředky neprodleně po zpracování této žádosti, nejpozději do 60 dnů ode dne doručení řádně vyplněné žádosti o vrácení finančních prostředků Provozovateli systému.

3.4 Dohoda o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou

3.4.1 Sjednání Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou.

1. Každý Provozovatel vozidla může na Kontaktním místě nebo u Provozovatelem systému určených vydavatelů Tankovacích karet požádat o uzavření Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou pro libovolný počet vozidel, jichž je provozovatelem a která užívají zpoplatněné komunikace. Provozovatel vozidla je povinen předložit Provozovateli systému veškeré Tankovací karty, které budou používány k placení Mýtného, Kaucí a dalších poplatků za služby dle Sazebníku, k autorizaci vydavatelem Tankovací karty. Ustanovení platí i v případech zaevidování dalšího Vozidla, pod již uzavřenou Dohodu o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou.
2. Dohoda o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou nabude účinnosti po splnění povinnosti Provozovatele vozidla, uvedené v předchozím bodě 1 této kapitoly Podmínek, tj. po potvrzení autorizace vydavatelem Tankovací karty.
3. Pokud dojde k ukončení platnosti Tankovací karty nebo blokaci Tankovací karty ze strany vydavatele Tankovací karty, bude příslušné Elektronické zařízení (rozumí se každé Elektronické zařízení, které zaznamenává Mýtné události placené touto Tankovací kartou) Provozovatelem systému zablokováno.

3.4.2 Změna Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou

1. Pokud Provozovatel vozidla požaduje změnu Tankovací karty (rozumí se požadavek na užívání jiné Tankovací karty shodného vydavatele), je povinen předložit Provozovateli systému novou Tankovací kartu k autorizaci, případně požádat o provedení změny vydavatele této Tankovací karty.
2. Pokud Provozovatel vozidla požaduje změnu vydavatele Tankovací karty, je Provozovatel vozidla povinen vrátit veškerá původně užívaná Elektronická zařízení, vypovědět původní Dohodu o podmínkách následného placení postupem podle bodu 1 kapitoly 3.6 Podmínek a uzavřít novou Dohodu o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou dle čl. 3.4.1 Podmínek.
3. Změnu Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou lze provést Provozovatelem vozidla nebo jeho Zmocněným zástupcem osobně na Kontaktním místě, prostřednictvím reklamačního formuláře nebo prostřednictvím vydavatele této Tankovací karty.
4. Provozovatel systému zaregistruje změny údajů v Systému elektronického mýtného bez zbytečného odkladu a v případě, změní-li podstatné náležitosti Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou, je Provozovatel vozidla povinen uzavřít dodatek ke stávající Dohodě o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou.
5. Provozovatel vozidla podepisuje dodatek k Dohodě o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou v listinné podobě, buď přímo na Kontaktním místě nebo mimo Kontaktní místo, s následným doručením vydavateli Tankovací karty nebo Provozovateli systému poštou. Při podepsání dodatku k Dohodě o podmínkách následného placení s odloženou splatností mimo Kontaktní místo musí být podpis Provozovatele vozidla úředně ověřený.

3.4.3 Vyúčtování a splatnost Faktury

1. Provozovatel systému zasílá Provozovateli vozidla Fakturu, která obsahuje všechny Mýtné transakce realizované v zúčtovaném fakturačním období. Pokud Faktura obsahuje pouze Mýtné transakce autorizované vydavatelem Tankovací karty, má pro Provozovatele vozidla pouze informativní charakter a Provozovatel vozidla ji nehradí. Lhůta splatnosti Faktury činí čtrnáct (14) dnů ode dne vystavení Faktury. Bez ohledu na tuto lhůtu splatnosti činí lhůta splatnosti Faktur za Mýtné vystavených Provozovatelům vozidel, kteří jsou ve smluvním vztahu s vydavateli Tankovacích karet, kteří se smluvně zavázali k prodloužení lhůty splatnosti pro své Provozovatele vozidel (jejich seznam je uveřejněn a aktualizován na webových stránkách mytocz.eu), za období ode dne 01.04.2020 do dne 31.07.2020 devadesát (90) dnů od konce zúčtovacího období. V případě, že v zúčtovaném fakturačním období nebyly všechny Mýtné transakce vydavatelem Tankovací karty autorizovány, Faktura obsahuje všechny údaje potřebné k provedení úhrady za neautorizované Mýtné transakce, které je Provozovatel vozidla povinen uhradit.

- Elektronické faktury jsou Provozovateli vozidla dostupné prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy. O zpřístupnění elektronické faktury na Zákaznické samoobsluze odesílá Provozovatel systému Provozovateli vozidla e-mailové notifikace na e-mailovou adresu určenou Provozovatelem vozidla.
- Provozovatel systému je oprávněn kdykoliv, na základě informací od vydavatele Tankovací karty, aktualizovat příslušné Tankovací karty, jimiž lze provést úhradu Mýtného. O vyřazení/nemožnosti používání Tankovací karty je Provozovatel vozidla informován prostřednictvím kontrolky stavu mýtného účtu Elektronického zařízení. Při indikaci stavu mýtného účtu vyžadujícího pozornost ze strany Řidiče, je Řidič povinen přerušit jízdu a kontaktovat Zákaznické centrum.
- Provozovatel systému je oprávněn kdykoliv vyřadit Prefix karty i vydavatele Tankovací karty ze seznamu akceptovaných Tankovacích karet. O vyřazení Prefixu karty nebo vydavatele Tankovací karty je Provozovatel vozidla informován v dostatečném časovém předstihu prostřednictvím Zákaznického portálu.
- Při vyřazení Prefixu karty nebo vydavatele Tankovací karty je Provozovatel vozidla povinen zajistit náhradní zajištění závazku úhrady Mýtného jedním ze způsobů definovaných v kapitole 3.1 Podmínek nebo je povinen opustit Zpoplatněné pozemní komunikace všemi Vozidly, za něž bylo zajištění závazku úhrady Mýtného realizováno Tankovací kartou s vyřazeným Prefixem karty nebo vydanou vyřazeným vydavatelem Tankovací karty.
- Za podmínek upravených v Podmínkách bude Kauce uhrazená Tankovací kartou vrácena na účet Tankovací karty, kterou byla hrazena, nebo na jiný účet určený Uživatelem v případech dle bodu 7 kapitoly 2.2. Podmínek.

3.5 Neuhrazení Faktury

- Neuhradí-li Provozovatel vozidla řádně Fakturu tak, aby byla platba nejpozději v den její splatnosti připsána na účet Provozovatele systému, dostává se do prodlení s placením. Provozovatel vozidla je odpovědný za sledování splatnosti a včasné úhrady Faktur.
- Za řádnou úhradu Faktury se považuje úhrada Faktury připsáním na bankovní účet Provozovatele systému v souladu s hlavními identifikačními údaji na Faktuře, zejména variabilním symbolem, specifickým symbolem, sumou k úhradě a číslem bankovního účtu. Nelze-li bez uvedení některého z hlavních identifikačních údajů přiřadit platbu, Faktura není považována za uhrazenou.
- V případě prodlení s úhradou Faktury je Provozovatel systému oprávněn účtovat Provozovateli vozidla úroky z prodlení z dlužné sumy ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- V případě neuhrazení Faktury ani do 3 dnů ode dne její splatnosti je Provozovatel systému oprávněn zablokovat všechna Elektronická zařízení Provozovatele vozidla, jenž je v prodlení s úhradou Mýtného a jiných závazků, přičemž Provozovateli vozidla a/nebo Řidiči každé zablokované Elektronické zařízení indikuje stav zablokování dle návodu k obsluze Elektronického zařízení. Provozovatel systému je oprávněn postupovat dle bodu 13 kapitoly 1.4 Podmínek.
- V případě prodlení úhrady Faktury Provozovatel systému zašle Provozovateli vozidla první upomínku na úhradu Faktury, a to do třetího pracovního dne po marném uplynutí lhůty splatnosti pohledávky, v níž Provozovatel systému stanoví dodatečnou lhůtu k úhradě v trvání 14 dnů, která plyne ode dne splatnosti pohledávky. Stanovením této dodatečné lhůty nedochází k prodloužení splatnosti pohledávky.
- Po marném uplynutí lhůty stanovené v první upomínce dojde k uspokojení pohledávky Provozovatele systému z Bankovní záruky poskytnuté Provozovatelem vozidla.
- Neuhradí-li Provozovatel vozidla Fakturu po uplynutí dodatečné lhůty k úhradě uvedené v první upomínce a zároveň pohledávka nebude plně uspokojena z Bankovní záruky, Provozovatel systému zašle Provozovateli vozidla druhou upomínku k úhradě Faktury, a to ve lhůtě do 30 dnů po marném uplynutí lhůty splatnosti pohledávky, přičemž v druhé upomínce Provozovatel systému stanoví opětně dodatečnou lhůtu k úhradě v trvání 5 kalendářních dnů ode dne odeslání druhé upomínky. Stanovením této dodatečné lhůty nedochází k prodloužení splatnosti pohledávky.
- V případě, je-li výše neuhrazené Faktury vyšší než výše poskytnuté Bankovní záruky, je Provozovatel systému oprávněn uplatňovat/vymáhat zbývající výši neuhrazené Faktury soudní cestou.
- V případě, uplatní-li si Provozovatel systému v souladu s bodem 7 tohoto článku Podmínek své právo použít prostředky z Bankovní záruky, je Provozovatel vozidla povinen poskytnuté prostředky doplnit do původní výše, a to bez zbytečného odkladu po jejich použití, nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti pohledávky, k jejíž úhradě byly finanční prostředky z Bankovní záruky použity.
- Pro vyloučení pochybností Provozovatel systému uvádí, že Provozovatel vozidla je v prodlení s úhradou Mýtného, Kaucí a dalších poplatků za služby dle Sazebníku i v případě, kdy se vydavatel Tankovací karty dostane z jakéhokoli důvodu do prodlení s platbou za postoupenou pohledávku na úhradu Mýtného, Kauce a dalších poplatků za služby dle Sazebníku. Provozovatel vozidla se v takovém případě dostává do prodlení dnem, kdy měla být platba provedena vydavatelem Tankovací karty.

3.6 Ukončení Dohody o podmínkách následného placení

1. Provozovatel vozidla je oprávněn vypovědět Dohodu o podmínkách následného placení bez uvedení důvodů. Za podání výpovědi Dohody o podmínkách následného placení ze strany Provozovatele vozidla lze považovat také vrácení všech Elektronických zařízení evidovaných pro Dohodu o podmínkách následného placení.
2. Provozovatel systému je oprávněn vypovědět Dohodu o podmínkách následného placení s účinností výpovědi ke dni, který se považuje za den doručení podle bodu 4 této kapitoly Podmínek a bodu 3 kapitoly 6.2 Podmínek, pokud je Provozovatel vozidla v prodlení s úhradou Faktury podle kapitoly 3.5. Podmínek.
3. Provozovatel systému je oprávněn vypovědět Dohodu o podmínkách následného placení, pokud dojde k ukončení platnosti Prefixu karty nebo ke zrušení vydavatele Tankovací karty, a to s účinností ke dni stanovenému ve výpovědi s tím, že její účinnost nenastane dříve než jeden (1) měsíc od doručení výpovědi.
4. V případě podání výpovědi Provozovatelem systému musí být výpověď doručena Provozovateli vozidla poštou.
5. Ustanoveními kapitoly 3.6 Podmínek není dotčeno právo Smluvních stran vypovědět Dohodu o podmínkách následného placení dle jiných článků Podmínek. I na výpověď dle těchto ostatních článků Podmínek se použijí ustanovení bodu 4 této kapitoly Podmínek a bodu 3 kapitoly 6.2 Podmínek.
6. Dohoda o podmínkách následného placení se ukončuje písemnou výpovědí doručenou druhé Smluvní straně na její adresu uvedenou v Dohodě o podmínkách následného placení. Dohoda o podmínkách následného placení v takovém případě zaniká uplynutím jednoměsíční výpovědní lhůty. Výpovědní lhůta začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
7. Zánik Dohody o podmínkách následného placení nabývá platnost dnem podpisu výpovědi Dohody o podmínkách následného placení Provozovatelem systému a účinnost dnem řádného a úplného vypořádání všech závazků, vyplývajících z Dohody o podmínkách následného placení.

4 REŽIM OSVOBOZENÝ OD ÚHRADY MÝTNÉHO

Ustanovení tohoto oddílu Podmínek upravují práva a povinnosti Uživatelů a Provozovatele systému v Režimu osvobozeném od úhrady Mýtného.

4.1 Podmínky Režimu osvobozeného od úhrady Mýtného

1. Podmínkou pro možnost používat Elektronická zařízení v Režimu osvobozeném od úhrady Mýtného je uzavření Dohody o podmínkách užívání Elektronického zařízení v režimu osvobozeném od úhrady mýtného.
2. Dohoda o podmínkách užívání Elektronického zařízení v režimu osvobozeném od úhrady mýtného nebo její změny mohou být za Provozovatele vozidla uzavírány jeho statutárním orgánem či osobou s písemným pověřením veřejnoprávních orgánů a organizací, popřípadě jinou osobou, která se prokáže Provozovateli systému písemnou plnou mocí s úředně ověřeným podpisem osoby oprávněné jednat za Provozovatele vozidla. Zároveň je Uživatel povinen doložit ověřený dokument potvrzující jeho právní osobnost a Technický průkaz nebo Osvědčení o registraci vozidla. Pokud má Vozidlo Uživatele pokovené čelní sklo, je Uživatel povinen o této skutečnosti při zaevidování Vozidla informovat Provozovatele systému. Uživatel odpovídá za správnost sdělených údajů a předložených dokladů.
3. Dohodu o podmínkách užívání Elektronického zařízení v režimu osvobozeném od úhrady mýtného může Provozovatel vozidla uzavřít na Kontaktním místě.
4. Změna údajů Provozovatele vozidla musí být Provozovateli systému oznámena prostřednictvím reklamačního formuláře. Provozovatel systému je povinen provést nahlášené změny nejpozději do třiceti (30) dnů od doručení tohoto oznámení.

4.2 Úhrada Faktury

1. V případě vystavení Faktury v souladu s kapitolou 1.8 Podmínek je lhůta splatnosti sjednána v délce třiceti (30) dnů. Lhůta splatnosti plyne od data vystavení Faktury. V případě placení na bankovní účet musí být částka dle Faktury připsána na účet Provozovatele systému nejpozději v den splatnosti.
2. V případě, že Provozovatel vozidla neuhradí Fakturu tak, aby byla platba nejpozději v den její splatnosti připsána na účet Provozovatele systému, dostává se do prodlení s placením Faktury. Provozovatel vozidla je odpovědný za sledování splatnosti a včasné úhrady Faktur.
3. Pokud je Provozovatel vozidla v prodlení s úhradou Faktury, Provozovatel systému je oprávněn účtovat mu úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.

4.3 Ukončení Dohody o podmínkách užívání Elektronického zařízení v režimu osvobozeném od úhrady mýtného

1. Provozovatel vozidla je oprávněn vypovědět Dohodu o podmínkách užívání Elektronického zařízení v režimu osvobozeném od úhrady mýtného bez uvedení důvodů. Výpověď musí být písemná a její účinnost nastává dnem vrácení posledního Elektronického zařízení Provozovateli systému.
2. Za podání výpovědi ze strany Provozovatele vozidla lze považovat vrácení všech Elektronických zařízení evidovaných pro Provozovatele vozidla.
3. Provozovatel systému je oprávněn vypovědět Dohodu o podmínkách užívání Elektronického zařízení v režimu osvobozeném od úhrady mýtného v případě, že důvod osvobození od úhrady Mýtného pominul.
4. Při podání výpovědi Provozovatelem systému musí být výpověď doručena Provozovateli vozidla poštou.
5. Ustanoveními kapitoly 4.3 Podmínek není dotčeno právo Smluvních stran ukončit Dohodu o podmínkách užívání Elektronického zařízení v režimu osvobozeném od úhrady mýtného dle jiných článků Podmínek. I na výpověď dle těchto ostatních článků Podmínek se použijí ustanovení kapitoly 4.3, bod 4 Podmínek a bod 3 kapitoly 6.2 Podmínek.

5 REKLAMACE

Ustanovení tohoto oddílu Podmínek upravují práva a povinnosti Uživatelů a Provozovatele systému v Systému elektronického mýtného.

5.1 Obecné podmínky reklamace

1. Pokud Uživatel zjistí nesrovnalosti ve službách nebo v dokladech o úhradě Mýtného, Kauce nebo dalších poplatků za služby dle Sazebníku poskytovaných Provozovatelem systému, je oprávněn uplatnit u Provozovatele systému reklamaci spolu s jejím odůvodněním a s doložením důkazů k tvrzeným skutečnostem, nestanoví-li Podmínky jinak. Reklamací musí vždy obsahovat základní povinné náležitosti, tj. musí z ní být zřejmé (i) kdo ji podává, (ii) v jaké věci a (iii) čeho se domáhá (dále jen „Základní náležitosti reklamace“). Podání reklamace nemá vliv na povinnost Uživatele uhradit Fakturu ve lhůtě její splatnosti.
2. Provozovatel vozidla nebo jím řádně zmocněná osoba (dále jen „Oprávněná osoba“) může zahájit reklamační řízení (uplatnit reklamaci) následujícím způsobem:
 - a) na základě písemně podané a prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu info@mytocz.eu nebo na adresu sídla Provozovatele systému nebo do datové schránky Provozovatele systému řádně doručené reklamace,
 - b) na základě osobně podané reklamace na kterémkoliv Kontaktním místě nebo Distribučním místě, přičemž reklamace musí být rovněž v tomto případě sepsána (tj. podána písemně),
 - c) na základě podané reklamace v Zákaznické samoobsluze,
 - d) na základě telefonicky podané reklamace prostřednictvím Zákaznického centra.
3. Reklamací, s výjimkou výše uvedeného bodu 2 písm. b) a d) této kapitoly Podmínek, se podává písemně na tiskopisu, jenž je k tomuto účelu vydáván Provozovatelem systému, nebo vyplněním a odesláním formuláře poskytovaném na Zákaznické samoobsluze. Tiskopisy k uplatnění reklamace jsou k dispozici na Zákaznickém portálu.
4. Při uplatnění reklamace je Uživatel (dále také jako „Stěžovatel“) povinen tvrdit skutečnosti a předložit důkazy potvrzující její oprávněnost.
5. Provozovatel systému nejprve posoudí reklamaci z pohledu splnění Základních náležitostí reklamace ve smyslu bodu 1 této kapitoly Podmínek, přičemž postupuje následovně:
 - a) Pokud reklamace nespĺňuje některou Základní náležitost (je anonymní, zmatečná nebo neurčitá) a tento nedostatek nelze odstranit, Provozovatel systému reklamaci bez dalšího odmítne;
 - b) Pokud reklamace nespĺňuje některou Základní náležitost, avšak tento nedostatek lze odstranit, odešle Provozovatel systému Stěžovateli výzvu k odstranění nedostatku v Základních náležitostech reklamace ve stanovené lhůtě a současně Stěžovatele informuje o odmítnutí reklamace v případě neodstranění identifikovaného nedostatku ve stanovené lhůtě. Pokud Stěžovatel ve stanovené lhůtě nedostatky v Základních náležitostech reklamace neodstraní, je reklamace odmítnuta. Pokud Stěžovatel ve stanovené lhůtě nedostatky v Základních náležitostech reklamace odstraní, Provozovatel systému oprávněnost reklamace věcně posoudí ve smyslu bodu 6 a 7 této kapitoly Podmínek.
6. Pokud reklamace splňuje Základní náležitosti reklamace ve smyslu bodu 1, posoudí Provozovatel systému věcně oprávněnost reklamace, přičemž postupuje následovně:

- a) Pokud z tvrzení Stěžovatele a doložených důkazů vyplývá oprávněnost reklamace, Provozovatel systému reklamaci uzná jako oprávněnou a přijme příslušná opatření;
 - b) Pokud posoudí Provozovatel systému na základě tvrzení Stěžovatele a doložených důkazů reklamaci jako neoprávněnou, reklamaci zamítne.
 - c) Pokud nelze dle Provozovatele systému na základě Stěžovatelem tvrzených skutečností a předložených důkazů uznat oprávněnost reklamace, může Provozovatel systému vyzvat Stěžovatele k doplnění tvrzených skutečností nebo k předložení (dalších) důkazů ve stanovené lhůtě. Provozovatel systému o reklamaci finálně rozhodne až po uplynutí lhůty stanovené ve výzvě k doplnění reklamace, a to na základě všech tvrzených skutečností a předložených důkazů.
7. Náklady vedení reklamačního řízení až do rozhodnutí o reklamaci nese Provozovatel systému – to neplatí při jakýchkoliv nákladech Uživatele, vzniklých v souvislosti s reklamačním řízením.
8. Reklamační řízení je zahájeno:
- a) při poštovních zásilkách – den řádného doručení úplné reklamace (tj. reklamace splňující Základní náležitosti reklamace ve smyslu bodu 1) do podatelny sídla Provozovatele systému (razítko, datum došlé pošty),
 - b) prostřednictvím e-mailové zprávy – nejbližší pracovní den po dni řádného doručení úplné reklamace na adresu info@mytocz.eu,
 - c) při datové zprávě zasláné prostřednictvím datové schránky – nejbližší pracovní den po dni řádného doručení úplné reklamace na adresu datové schránky Provozovatele systému,
 - d) při osobním doručení na Kontaktním místě a/nebo Distribučním místě – nejbližší pracovní den po dni řádného přijetí úplné reklamace na Kontaktním místě nebo Distribučním místě,
 - e) na Zákaznické samoobsluze – nejbližší pracovní den po řádném elektronickém odeslání úplně vyplněného reklamačního formuláře prostřednictvím autorizovaného přístupu,
 - f) při řádném telefonickém nahlášení – nejbližší pracovní den po dni uskutečnění telefonátu. V případě uplatnění reklamace telefonicky není podmínkou písemná forma vyřízení vyjádření k reklamaci.
9. Provozovatel systému má povinnost vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději ovšem do třiceti (30) dnů ode dne zahájení reklamačního řízení (tj. doručení reklamace splňující Základní náležitosti reklamace ve smyslu bodu 1). V případě, že Provozovatel systému zaslal Stěžovateli výzvu k doplnění reklamace ve smyslu bodu 7 této kapitoly Podmínek, lhůta k vyřízení reklamace začíná plynout až dnem doplnění chybějících informací, resp. dnem marného uplynutí lhůty k doplnění chybějících informací.
10. Reklamační řízení končí odmítnutím reklamace, zamítnutím reklamace nebo rozhodnutím o uznání oprávněnosti reklamace.
11. O vyřízení reklamace je obezpečena kontaktní osoba Provozovatele vozidla uvedená v reklamačním formuláři, a to formou odeslání písemného stanoviska doručovaného poštou nebo prostřednictvím e-mailové zprávy nebo i prostřednictvím datové zprávy, resp. umístěním na Zákaznické samoobsluze. Je-li reklamace podána telefonicky, není podmínkou její písemná forma vyřízení. Při nahlášení reklamace telefonicky se považuje za její vyřízení telefonické oznámení o jejím vyřízení.

5.2 Nesrovnalosti ve výši vyúčtování Mýtného, Kaucí a jiných poplatků za služby dle Sazebníku

1. Je-li reklamace vyřízena vrácením finanční částky Uživateli, vrací se stejnou platební cestou, kterou byla Uživatelem uhrazena, s výjimkou hotovostních plateb, plateb Platební nebo Tankovací kartou v případech dle kapitoly 2.2, bod 7 Podmínek a bankovních převodů, kdy se taková částka vrací dle Uživatelem uvedených identifikačních údajů pro jím zvolený bankovní účet. Bankovní poplatky související s převodem finančních prostředků se řídí Zákonem o platebním styku. Jestliže Uživatel uvede chybné identifikační údaje k bankovnímu účtu, nese veškeré náklady související s nerealizovanou platbou.

6 OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Ustanovení tohoto oddílu Podmínek upravují práva a povinnosti Uživatelů a Provozovatele systému v Systému elektronického mýtného.

6.1 Zpětné platby Uživatelům v případě platby Tankovací kartou

1. V případě zpětných plateb Provozovatele systému Provozovateli vozidla, který dle těchto Podmínek uhradil svůj dluh vůči Provozovateli systému Tankovací kartou, je dluh Provozovatele systému vůči Provozovateli vozidla splněn tím, že dluh Provozovatele systému převezme vydavatel Tankovací karty.

2. Zaevidováním do Systému elektronického mýtného nebo podpisem Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou souhlasí Provozovatel vozidla s tím, že vydavatel Tankovací karty převezme prostřednictvím PPF Banky, a.s., se sídlem Evropská 2690/17, PSČ: 16041, Praha 6, IČO: 47116129 dluh Provozovatele systému vůči Provozovateli vozidla na vrácení příslušné finanční částky představující Mýtné a/nebo Kauci. Příslušná finanční částka bude Provozovateli vozidla vrácena vydavatelem Tankovací karty dle podmínek vydavatele Tankovací karty. V případě zániku původního vydavatele Tankovací karty nebo z důvodu vyřazení vydavatele Tankovací karty Provozovatelem systému bude příslušná finanční částka vrácena na bankovní účet, který předem sdělí Provozovatel vozidla.

6.2 Doručování a komunikace

1. Pokud není v Podmínkách uvedeno jinak, doručují se písemnosti určené Provozovateli systému poštou, elektronickou poštou, datovou zprávou nebo osobním doručením na Kontaktní místo. Kontaktní údaje jsou uvedeny na Zákaznickém portálu.
2. Pokud není v Podmínkách uvedeno jinak, doručují se písemnosti určené Provozovateli vozidla poštou, datovou zprávou nebo elektronickou poštou.
3. Poštou se doručuje na adresu sídla/bydliště Provozovatele vozidla nebo na korespondenční adresu oznámenou Provozovateli systému, jinak na adresu uvedenou v příslušném veřejném rejstříku nebo jiné evidenci, v níž je Provozovatel vozidla veden. Má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
4. Elektronickou poštou se doručuje na e-mailovou adresu Provozovatele vozidla oznámenou Provozovateli systému. Písemnost se považuje za doručenu okamžikem jejího odeslání.
5. Datovou zprávou se doručuje na adresu datové schránky Provozovatele vozidla. Písemnost se považuje za doručenu okamžikem doručení dodejky datové zprávy do datové schránky Provozovatele systému.
6. Závisí-li na doručení písemnosti Provozovateli systému prostřednictvím poštovní přepravy splnění určité lhůty, pak se má pro vyloučení pochybnosti za to, že písemnost je řádně doručena, pokud je doručena Provozovateli systému nejpozději v poslední den této lhůty.
7. Úřední hodiny a seznam Kontaktních míst jsou uvedeny na Zákaznickém portálu.
8. Provozovatel vozidla je odpovědný za správnost kontaktních údajů oznámených Provozovateli systému.

6.3 Zpracování Osobních údajů

1. Provozovatel systému jako Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje v souladu s platnou legislativou. V rámci plnění informační povinnosti poskytuje Správce Subjektům údajů informace související se zpracováním Osobních údajů v rámci Systému elektronického mýtného v této kapitole Podmínek a dále na Zákaznickém portálu <https://mytocz.eu> v sekci Služby zákazníkům.
2. Kontaktní údaje Správce a Pověřence pro ochranu Osobních údajů Správce jsou uvedeny na Zákaznickém portálu <https://mytocz.eu> v sekci Služby zákazníkům a současně na internetové stránce Správce – www.rsd.cz v sekci Organizace ŘSD/GDPR.
3. Správce shromažďuje a zpracovává Osobní údaje za účelem provozování Systému elektronického mýtného, především za účelem: evidence vozidel a jejich provozovatelů, předpisu Mýtného a Kaucí, vystavení Faktur pro Provozovatele vozidel, zprocesování plateb Provozovatelů vozidel, kontroly úhrady Mýtného a Kaucí a logistiky Elektronických zařízení.
4. Správce shromažďuje a zpracovává v rámci Systému elektronického mýtného následující kategorie Osobních údajů: (a) identifikační, adresní a kontaktní údaje vlastníků, provozovatelů a řidičů vozidel registrovaných v Systému elektronického mýtného, případně jejich zaměstnanců a zmocněnců; (b) informace o registrovaných vozidlech v Systému elektronického mýtného, (c) informace o způsobu placení Mýtného ve vztahu k registrovanému vozidlu; (d) informace o Dohodách o podmínkách následného placení uzavřených mezi Provozovatelem vozidla a Správcem, (e) informace o vystavených Bankovních zárukách nebo jiné jistotě pro zajištění případných budoucích pohledávek vzniklých v Systému elektronického mýtného; (f) informace o mýtných transakcích v Systému elektronického mýtného, (g) informace o provedených platbách Mýtného a vyúčtování v Systému elektronického mýtného, (h) informace o poskytnutých slevách z plateb Mýtného v Systému elektronického mýtného, (i) informace o osvobození od placení Mýtného v Systému elektronického mýtného, (j) informace ve vztahu k podaným a vypořádaným reklamacím, stížnostem a podnětům a (k) přihlašovací a další související údaje Uživatele registrovaného na Zákaznickém portálu nebo v Mobilní aplikaci.
5. Právním základem pro zpracování Osobních údajů Subjektu údajů v rámci Systému elektronického mýtného je nezbytnost zpracování pro účely (i) splnění právní povinnosti, která se na Správce jako na Provozovatele systému vztahuje (zejména dle zákona č. 13/1997 Sb., nařízení vlády č. 240/2014 Sb. a vyhlášky Ministerstva dopravy

- č. 470/2012 Sb.), (ii) splnění úkolu ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je Správce pověřen, (iii) plnění Dohod o podmínkách následného placení uzavřených Správcem se Subjektem údajů.
6. Příjemci Osobních údajů zpracovávaných v rámci Systému elektronického mýtného mohou být orgány státní správy ve vztahu k nimž předávání Osobních údajů ukládá Správci právní předpis (zejména správce pozemních komunikací, silniční správní úřady, Policie ČR, Bezpečnostní informační služba, Celní správa ČR a Centrální systém dopravních informací) a subjekty, podílející se na provozování a správě Systému elektronického mýtného (zejména společnosti CzechToll s.r.o. a SkyToll, a. s., které poskytují Správci komplexní služby provozu Systému elektronického mýtného).
 7. Osobní údaje budou zpracovávány manuálně i automatizovaně. Automatizované zpracování vyplývá z technického zařízení používaného pro vyměření Mýtného, přičemž nedochází k profilování Subjektů údajů. K Osobním údajům budou mít přístup pověřenými pracovníci Správce, resp. subjektů, podílejících se na provozování a správě Systému elektronického mýtného dle svého funkčního a pracovního zařazení.
 8. Osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou. Kritériem pro stanovení doby zpracování a uložení Osobních údajů Subjektů údajů ze strany Správce je okamžik, kdy nastane poslední z následujících skutečností: (i) ukončení smluvního vztahu uzavřeného mezi Správcem a Provozovatelem vozidla v Systému elektronického mýtného, (ii) uplynutí lhůt pro uplatnění nároků ze smluvního vztahu dle předchozího bodu, (iii) uplynutí povinné doby archivace dokumentů obsahujících Osobní údaje dle platných právních předpisů, zejména dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů a Spisového a skartačního řádu Správce.
 9. Správce nepředává Osobní údaje do třetích zemí mimo EU nebo mezinárodním organizacím.
 10. Subjekt údajů může ve vztahu ke svým Osobním údajům zpracovávaným v rámci Systému elektronického mýtného uplatnit vůči Správci následující práva: (i) požadovat od Správce přístup k Osobním údajům, (ii) požadovat opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování Osobních údajů, (iii) vznést námitku proti zpracování Osobních údajů nebo (iv) požadovat přenositelnost Osobních údajů. Způsoby, jakými může Subjekt údajů uplatnit výše uvedená práva u Správce, jsou specifikovány na Zákaznickém portálu <https://myto.cz> v sekci Služby zákazníkům. Subjekt údajů je dále oprávněn podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ: 170 00, IČO: 708 37 627, pokud se domnívá, že zpracováním Osobních údajů v souvislosti s provozováním Systému elektronického mýtného byly porušeny právní předpisy.

6.4 Závěrečná apřechodná ustanovení

1. Práva a povinnosti stran, které nejsou upraveny těmito Podmínkami, Dohodou o podmínkách následného placení a Dohodou pro vozidla osvobozená od platby mýtného výslovně neupravených, se řídí platnou legislativou České republiky. Pokud jsou Podmínky Provozovatelem systému vypracovány i v jiném než českém jazyce, je pro výklad ustanovení Podmínek vždy rozhodující jejich české znění.
2. Provozovatel systému je oprávněn Podmínky v přiměřeném rozsahu měnit. Pro Uživatele jsou změněné Podmínky závazné dnem v nich stanoveným. Změněné Podmínky Provozovatel systému uveřejní na Zákaznickém portálu a zajistí, že budou k dispozici na Kontaktních a Distribučních místech minimálně patnáct (15) dnů před nabytím jejich účinnosti. Provozovatel vozidla je oprávněn změněné Podmínky do pěti (5) dnů od jejich uveřejnění písemně odmítnout za předpokladu, že současně ukončí smluvní vztah s Provozovatelem systému. Po dobu výpovědní lhůty jsou pro něj závazné původní Podmínky.
3. Uživatel ve smyslu ustanovení § 1753 Občanského zákoníku výslovně přijímá zejména obchodní podmínky uvedené v bodech 4 a 5 kapitoly 1.8, bodě 6 kapitoly 3.2, bodě 3 kapitoly 3.4.1, bodech 4 a 10 kapitoly 3.5 a bodech 2 a 6 kapitoly 5.1 Podmínek.
4. Tyto Podmínky jsou účinné ode dne 1. ledna 2021.

Ing. Radek Mátl, v. r.

generální ředitel Ředitelství silnic a dálnic ČR