

**Podání (reklama, stížnost, podnět, žádost)**

Claim (complaint, suggestion, request) | Aufgabe (Reklamation, Beschwerde, Vorschlag, Gesuch) | Заявление (рекламация, жалоба, предложение, желание)

**Ředitelství silnic a dálnic ČR**Na Pankráci 546/56, 145 05 Praha 4, Czech Republic | IČO / Reg. No. / Ident. Nr. / ОГРН : 65993390  
Státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím MDS ČR číslo 12164/96 KM ze dne 4.12.1996

Uvedte jedno vozidlo z příslušné smlouvy – Identify one vehicle from the respective contract – Geben Sie ein Fahrzeug aus Ihrem Vertrag an – Укажите одно транспортное средство под вашим договором

Registrační značka – License plate Nr.  
Kenntzeichen – ГРНЗZemě – Country  
Staat – Страна**Typ podání – Type of claim – Aufgabearart – Вид заявления**

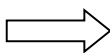
Vyberte křížkem jednu možnost – Check one option – Zutreffendes Ankreuzen – Подходящее отчеркнуть

Stížnost – Complaint – Beschwerde – Жалоба

Žádost o informaci, vrácení kauce, předplaceného mýtného nebo přeplatku  
Request for information, refund of deposit, prepaid toll or excess payment  
Anforderung um Auskunft, Kautions-, Vorausgezahltmauts-, Überzahlungs- Refundierungsgesuch  
Заявление на предоставление информации, о возмещении залога, предоплаченного сбора или переоплаченной суммы

Podnět – Suggestion for improvement – Vorschlag – Предложение

Reklama – Complaint to billing – Reklamation – Рекламация



Číslo faktury – Invoice No.

Rechnungsnummer – № фактуры

**Preferovaná odpověď – Preferred communication channel**  
Bevorzugte Kontaktierung – предпочитаемый вид ответа**e-mail na adresu dole – by e-mail to the address below**  
mit e-mail an untenstehende Adresse – e-майл по адресу ниже**Poštou na adresu dole – by post to the address below**  
mit Post an untenstehende Adresse – нисьмо по адресу ниже**Popis požadavku – Claim description – Beschreibung der Aufgabe – Описание заявления****Příloha – Enclosure – Anlage – Приложение****Provozovatel vozidla – Vehicle operator – Fahrzeugbetreiber – Владелец транспортного средства**Ulice a číslo domu – Street and house number  
Strasse und Hausnummer – Улица и номер домаPSČ – ZIP code  
PLZ – Почтовый индексZemě – Country  
Staat – Страна

Město – Town

Stadt – Город

Telefon – Phone

Telefon – Телефон

e-mail – адрес электронной почты

**Bankovní údaje – Banking data – Bankdaten – Банковские реквизиты**

NEVYPLŇUJTE, pokud jste původní platbu hradili platební nebo tankovací KARTOU. DO NOT FILL-IN banking data if you've made the original payment by bank- or fleet CARD. Wenn Sie die ursprüngliche Zahlung per KARTE durchgeführt haben, füllen Sie bitte KEINE BANKDATEN aus. НЕ ЗАПОЛНЯЙТЕ банковские реквизиты, если вы произвели платёж по КАРТЕ.

číslo účtu / IBAN – Account

No. Konto Nr. – Номер счета

kód banky – bank code

BLZ – код банка

**BIC  
SWIFT**

V případě chybných bankovních údajů budou dodatečně poplatky za manuální zpracování účtovány k tíži provozovatele vozidla. – In the case of incorrect bank details, the additional fees for manual processing will be charged to the vehicle operator – Wurden die Bankangaben falsch angegeben, werden die zusätzlichen Gebühren für manuelle Bearbeitung dem Betreiber des Fahrzeuges berechnet. – В случае неправильных банковских реквизитов дополнительная плата за ручную обработку будет востребована с владельца транспортного средства.

**Jméno a příjmení – Name and surname**  
Vorname und Nachname – Имя и фамилияDatum a podpis – Date and signature  
Name und Unterschrift – Дата и подписьObchodní místo – Service point  
Mautstelle – Пункт обслуживанияObsluhoval – Clerk  
Beamte – ОбслуживающийDatum a podpis – Date and signature  
Name und Unterschrift – Дата и подпись**Ředitelství silnic a dálnic ČR** | Provozovatel Systému elektronického mýtného v ČR / Operator of the Electronic toll collection system in CR  
Adresa sídla / Registered seat: Na Pankráci 56, 145 05 Praha 4, Česká republika / Czech Republic | IČO: 65993390 | DIČ: CZ65993390  
Korespondenční adresa / Correspondence address: MYTO CZ, P.O.Box 33, 130 11 Praha 3, Česká republika/Czech Republic  
Zákaznická linka / Customer hotline: +420 243 243 243 | e-mail: info@mytocz.eu | web: www.mytocz.euÚdaje slouží pro provoz systému elektronického mýtného podle §22c zákona 13/1997 Sb.  
Data serves for operation of the electronic tolling system pursuant to Section 22c of Act 13/1997 Sb.