

## prevádzkovateľa systému elektronického mýta

účinné od 25. 5. 2018

Prevádzkovateľ systému elektronického mýta vydáva nasledujúce

Zmluvné podmienky prevádzkovateľa systému elektronického mýta (ďalej len „**Podmienky**“).

### (A) SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Ustanovenia tohto oddielu (A) upravujú práva a povinnosti Užívateľov a Prevádzkovateľa systému v systéme elektronického mýta.

#### 1. Definícia používaných pojmov

Pre účely týchto Podmienok majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:

- „**Banka**“ znamená banku splňujúcu požiadavky Prevádzkovateľa systému pre banku vystavujúcu Bankovú záruku;
- „**Banková karta**“ znamená debetnú alebo kreditnú bankovú kartu akceptovanú Prevádzkovateľom systému ako platobný prostriedok na úhradu Mýta a zloženia Zábezpeky; zoznam druhov akceptovaných platobných kariet je k dispozícii na Kontaktných miestach, Distribučných miestach, na Internetovej stránke Prevádzkovateľa systému a v Zákazníckom centre;
- „**Banková záruka**“ znamená platnú a neodvolateľnú bankovú záruku splatnú na prvú výzvu a bez námietok, vystavenú Bankou v prospech Prevádzkovateľa systému k zaisteniu pohľadávok Prevádzkovateľa systému za Prevádzkovateľom vozidla z Mýtnych transakcií vzniknúcich v Režime následného platenia, k zaisteniu Zábezpeky a k zaisteniu ostatných pohľadávok Prevádzkovateľa systému voči Prevádzkovateľovi vozidla vzniknúcich na základe alebo v súvislosti s uzatvorením Dohody o podmienkach následného platenia, vrátane úrokov z omeškania a nákladov spojených s uplatnením Bankovej záruky;
- „**Bus**“ znamená vozidlo kategórie M2 a M3 podľa vyhlášky Ministerstva dopravy č. 341/2014 Sb., o schvalovaní technickej spôsobilosti a o technických podmienkach prevádzky vozidiel na pozemných komunikáciách, príl. 2.
- „**CEMT**“ znamená mnohostranné povolenie pre medzinárodnú cestnú nákladnú dopravu, podľa rozhodnutia Európskej konferencie ministrov dopravy členských štátov CEMT; Pre účely zaevidovania vozidla do Systému elektronického mýtného a uplatnenia zľavy na mýtnom sa konkrétne jedná o atest zhody s technickými a bezpečnostnými požiadavkami vo vzťahu k emisiám a hluku;
- „**Distribučné miesto**“ znamená miesto určené Prevádzkovateľom systému, kde sú poskytované služby spojené s prevádzkou systému elektronického mýta vyplývajúce z týchto Podmienok;
- „**Dohoda o podmienkach následného platenia**“ je dohoda medzi Prevádzkovateľom systému a Prevádzkovateľom vozidla, ktorej uzatvorenie je podmienkou, ktorej splnenie umožní platenie Mýta v režime následného platenia;
- „**Dohoda pre vozidlá oslobodené od platby mýtného**“ je dohoda medzi Prevádzkovateľom systému a Prevádzkovateľom vozidla, ktorej uzatvorenie je podmienkou pre použitie spoplatnenej komunikácie vozidlom v Režime oslobodených od úhrady Mýta;
- „**Dotknutá osoba**“ znamená v kontexte GDPR každú fyzickú osobu, ktorej Osobné údaje sú spracúvané vo vzťahu k Systému elektronického mýtného;
- „**EETS**“ znamená Európsku službu elektronického mýtného vo zmysle § 22b Zákona;
- „**Elektronické zariadenie**“ má význam uvedený v § 22 odst. 2 Zákona a § 10 Vyhlášky;
- „**Faktúra**“ znamená doklad s vyúčtovaním Mýtného, Kaucií, škody alebo ďalších poplatkov za služby podľa Sadzobníka;
- „**GDPR**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov);
- „**Hotovostná zábezpeka**“ má význam uvedený v § 22c odst. 4 písm. a) a odst. 5 - 7 Zákona a § 13 Vyhlášky;
- „**Internetová stránka Prevádzkovateľa systému**“ znamená internetovú stránku [www.mytocz.cz](http://www.mytocz.cz);
- „**ISSN**“ znamená informačný systém správy nedoplatkov, ktorý Prevádzkovateľ systému využíva pri vymáhaní Mýtného dlhu a ďalších záväzkov (dlhov) Užívateľa, ktoré neboli uhradené spôsobmi uvedenými v týchto Zmluvných podmienkach;

- „**IWP**“ (Incident Web Portál) znamená súčasť Internetovej stránky Prevádzkovateľa systému,
- „**Kontaktné miesto**“ znamená miesto určené Prevádzkovateľom systému, kde sú poskytované služby spojené s prevádzkou systému elektronického mýta vyplývajúce z týchto Podmienok;
- „**Mýtna transakcia**“ je záznam o prejazde vozidla Mýtnym bodom
- „**Mýtne**“ má význam v zmysle príslušných ustanovení Zákona nariadenie vlády a Vyhlášky;
- „**Mýtny bod**“ je miestom na spoplatnenej komunikácii, kde je zaznamenávaný prejazd vozidla v zmysle § 2 písm. e) Vyhlášky;
- „**Mýtny dlh**“ znamená Mýtne, ktoré nebolo uhradené riadnym spôsobom
- „**Nariadenie vlády**“ znamená nariadenie vlády č. 240/2014 Sb., o výške časových poplatkov, sadzieb mýtného, zľavách na mýtnom a o postupe pri uplatnení zľavy na mýtnom.
- „**Neaktívne Elektronické zariadenie**“ je také Elektronické zariadenie, ktoré Prevádzkovateľ systému odobral z evidencie Systému elektronického mýtného v zmysle čl. 4.7;
- „**Nesplatený záväzok**“ je v zmysle čl. 14.3. týchto Podmienok dlhom predstavujúcim sumu zaznamenaných Mýtnych transakcií, kaucii za vydané elektronické zariadenia a poplatkov za služby stanovené platným sadzobníkom Prevádzkovateľa systému, ktoré neboli doposiaľ uhradené alebo vyúčtované, pričom do tejto sumy nie je zahrnutý Mýtny dlh;
- „**Osobné údaje**“ znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „Dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby;
- „**Osvedčenie o registrácii vozidla**“ je doklad o vlastníčkovi a prevádzkovateľovi vozidla, ktorý obsahuje základný technický popis vozidla (pri vozidlách registrovaných v Českej Republike sa jedná o osvedčenie o registrácii vozidla – časť I.);
- „**Palivová karta**“ znamená kartu (inú než Bankovú kartu), ktorej prostredníctvom je možné platiť v Českej republike Mýto, hotovostnú zábezpeku a v Režime následného platenia aj poplatky za služby podľa Sadzobníka, ktorá je prijímaná Prevádzkovateľom systému; zoznam druhov akceptovaných Palivových kariet je k dispozícii na Kontaktných miestach, Distribučných miestach, na Internetovej stránke Prevádzkovateľa systému a v Zákazníckom centre;
- „**Poplatok za úhradu nedoplatku na IWP**“ je poplatok za Úhradu nedoplatku na IWP realizovanú prostredníctvom Platobnej karty na Internetovej stránke Prevádzkovateľa systému.
- „**Poškodené Elektronické zariadenie**“ je také Elektronické zariadenie, ktoré je poškodené mechanicky (napr. olámané, rozbité, poškriabané zariadenie alebo znehodnotený či akokoľvek inak poškodený čiarový/číselný kód) alebo vizuálne (napr. popísané, špinavé alebo znečistené lepidlom či vybavené suchým zipsom iným, než je určeným výrobcom alebo získaným na Distribučnom alebo Kontaktnom mieste) Poškodené Elektronické zariadenie je posudzované bez ohľadu na funkčnosť čiarového kódu alebo Elektronického zariadenia ako takého;
- „**Pracovný deň**“ znamená deň, ktorý nie je sobotou, nedeľou alebo štátnym či ostatným sviatkom podľa zákona č. 245/2000 Sb., o štátnych sviatkoch, v platnom znení;
- „**Prefix karty**“ znamená niekoľko prvých čísel z čísla Palivovej karty, ktorú určujú vydavateľ Palivovej karty;
- „**Prevádzkovateľ**“ znamená v kontexte GDPR úrad Ředitelství silnic a dálnic ČR, ktorý spracúva Osobné údaje Dotknutých osôb;
- „**Prevádzkovateľ systému**“ znamená Ředitelství silnic a dálnic ČR;
- „**Prevádzkovateľ vozidla**“ je osoba definovaná v § 2 písm. b) zákona č. 361/2000 Sb., o premávke na pozemných komunikáciách, a ďalej osoba splnomocnená vlastníkom k prevádzkovaní vozidla vlastným menom;
- „**Predplatené mýtne**“ znamená zálohu na úhradu Mýta predplatenú Užívateľom v Režime predplateného mýta;
- „**Registrácia Užívateľa**“ znamená vloženie údajov o Užívateľovi do systému elektronického Mýta prostredníctvom samoobsluhy na Internetovej stránke Prevádzkovateľa systému, na Kontaktných miestach alebo prostredníctvom Zákazníckeho centra. Zaregistrovaním sa Užívateľovi sprístupní množstvo dodatočných funkcií systému elektronického mýta;
- „**Režim následného platenia**“ znamená režim úhrady Mýta po použití spoplatnenej pozemnej komunikácie;
- „**Režim oslobodený od úhrady Mýtného**“ znamená režim, v ktorom sú vozidlá definované Zákonom oslobodené od úhrady Mýtného;

- „**Režim predplateného mýta**“ znamená režim, kedy je pred použitím spoplatnenej pozemnej komunikácie platená záloha na úhradu Mýta;
- „**Spracúvanie**“ znamená v kontexte GDPR operáciu alebo súbor operácií s Osobnými údajmi alebo súbormi Osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami;
- „**Sadzovník**“ znamená cenník služieb poskytovaných Prevádzkovateľom systému v súvislosti s prevádzkovaním systému elektronického Mýta a je k dispozícii na Internetovej stránke Prevádzkovateľa systému a v Zákazníckom centre;
- „**Sprostredkovateľ**“ znamená v kontexte GDPR fyzickú alebo právnickú osobu, orgán verejnej moci, agentúru alebo iný subjekt, ktorý spracúva Osobné údaje v mene Prevádzkovateľa, menovite to znamená spoločnosť Kapsch Telematic Services spol. s r.o.
- „**Systém elektronického mýtného**“ je elektronický systém výkonového spoplatnenia vybraných pozemných komunikáciách v Českej Republike v zmysle Zákona;
- „**Systém zľava na mýte**“ je súbor aplikácií pre spracovanie agendy Zľava na mýte, spravovaný Prevádzkovateľom systému.
- „**Úhrada nedoplatku na IWP**“ je dodatočná úhrada potenciálneho mýtného dlhu na IWP, ktorá je dostupná ako zvýšený komfort Užívateľom v Režime následného platenia, tým nie je dotknutá možnosť Prevádzkovateľa systému vymáhať neuhradený mýtny dlh prostredníctvom ISSN.
- „**Užívateľ**“ znamená Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič;
- „**Účet Prevádzkovateľa systému**“ znamená bankový účet uvedený na doklade o vymeranom Mýte;
- „**Vodič**“ má význam stanovený v § 2 písm. d) zákona č. 361/2000 Sb., o prevádzke na pozemných komunikáciách, v platnom znení;
- „**Vyhláška**“ znamená vyhlášku Ministerstva dopravy č. 470/2012 Sb., o používaní spoplatnených pozemných komunikáciách, v platnom znení;
- „**Zaevidovanie vozidla do Systému elektronického mýtného**“ znamená vloženie údajov o vozidle, ktorého prevádzka na pozemných komunikáciách v ČR podlieha mýtnej povinnosti v zmysle ustanovení § 20a, § 22, § 22i a § 22j Zákona a § 4 až § 8 Vyhlášky do Systému elektronického mýtného;
- „**Zákaznícke centrum**“ znamená miesto určené Prevádzkovateľom systému pre telefonickú a písomnú komunikáciu, kde sa poskytujú služby spojené s prevádzkovaním systému elektronického Mýta; kontaktné informácie sú uvedené na Internetovej stránke Prevádzkovateľa systému;
- „**Zákon**“ znamená zákon č. 13/1997 Sb., o pozemných komunikáciách, v platnom znení;
- „**Záručná listina**“ znamená záručnú listinu vystavenú Bankou na základe Bankovej záruky, ktorá zodpovedá stanovenému vzoru na formulári určeného Prevádzkovateľom systému; tento vzor, formulár si môže Prevádzkovateľ vozidla vyzdvihnúť na Kontaktnom mieste alebo vytlačiť na Internetovej stránke Prevádzkovateľa systému.
- „**Zľava na mýte**“ je čiastka z uloženého mýta, ktorá je poskytovaná Prevádzkovateľovi vozidla vždy za uplynulý kalendárny rok po splnení všetkých podmienok pre poskytnutie zľavy v súlade s Nariadením vlády vrátane povinnosti zaevidovania vozidla v Systéme zliav na mýte.
- „**Zjednodušený doklad**“ znamená doklad o predplatení mýtného, doklad o zložení vratnej kaucie za OBU, doklad o doplatení mýtného dlhu, doklad o vrátení kaucie za OBU, doklad o vrátení predplateného mýtného, ktorý je vystavený Užívateľovi v okamihu uskutočnenia platby.
- „**Zodpovedná osoba**“ znamená v kontexte GDPR osobu, ktorej úloha je popísaná v čl. 37 a následujúcich GDPR;

## 2. Účel Podmienok

- 2.1. Účelom týchto Podmienok je v zmysle ustanovenia § 22i odst. 5 Zákona podrobne popísať a stanoviť niektoré práva a povinnosti Prevádzkovateľa systému a Užívateľov spojené s úhradou Mýta na spoplatnených komunikáciách a vyplývajúce z prevádzkovania systému elektronického Mýta v Českej republike.

## 3. Závaznosť Podmienok

- 3.1. V režime platenia dopredu sú tieto Podmienky pre Užívateľa záväzné od okamihu Zaevidovania vozidla do systému elektronického Mýta alebo odo dňa ich účinnosti, pokiaľ došlo k Zaevidovaniu do systému

elektronického Mýta pred dňom účinnosti týchto Podmienok. Zaevidovaním do systému elektronického Mýta Užívateľ potvrdzuje, že sa zoznámil s obsahom týchto Podmienok, že im rozumie a že s nimi súhlasí.

- 3.2. V Režime oslobodenom od úhrady Mýtného sú tieto podmienky pre Užívateľa záväzné od okamžiku Registrácie Užívateľa do Systému elektronického mýtného alebo odo dňa ich účinnosti, pokiaľ došlo k Registrácii Užívateľa do Systému elektronického mýtného pred dňom účinnosti týchto Podmienok. Registráciou Užívateľa do Systému elektronického mýtného Užívateľ potvrdzuje, že sa zoznámil z obsahom týchto Podmienok, že im rozumie a že s nimi súhlasí.
- 3.3. Pre Prevádzkovateľa vozidla v Režime platenia predom a v Režime oslobodenom od úhrady Mýtného sa Podmienky stávajú záväznými v prípade, keď bolo vozidlo do Systému elektronického mýtného zaevidované, resp. v Režime oslobodenom od úhrady Mýtného bol Užívateľ zaregistrovaný do Systému elektronického mýtného, Vodičom.
- 3.4. V režime následného platenia sú tieto Podmienky pre Užívateľa záväzné okamihom uzavretia Dohody o podmienkach následného platenia alebo odo dňa ich účinnosti, pokiaľ došlo k uzatvorení Dohody o podmienkach následného platenia pred dňom účinnosti týchto Podmienok. Uzatvorením Dohody o podmienkach následného platenia Užívateľ potvrdzuje, že sa zoznámil s obsahom týchto Podmienok, že im rozumie a že s nimi súhlasí.
- 3.5. Vo vzťahu k Vodičovi platí, že pokiaľ nevykonal Zaevidovanie vozidla Vodič vozidla, alebo v Režime oslobodenom od úhrady Mýtného Užívateľ nie je zaregistrovaný do Systému elektronického mýtného, sa pre neho stávajú tieto Podmienky záväznými okamžikom počiatku začiatku užívania spoplatnenej pozemnej komunikácie. S obsahom týchto Podmienok je Prevádzkovateľ vozidla povinný Vodiča oboznámiť.

#### **4. Zábezpeka a Elektronické zariadenie**

- 4.1. V režime platenia dopredu je Zábezpeka hradená pri vydaní Elektronického zariadenie Užívateľovi. V Režime následného platenia je Zábezpeka hradená prostredníctvom vydavateľa Palivovej karty alebo zabezpečená Bankovou zárukou.
- 4.2. Užívateľ je povinný v plnom rozsahu nahradiť ujmu spôsobenú stratou, odcudzením, zničením alebo poškodením Elektronického zariadenia. Kaucia nebude Užívateľovi vrátená v prípade vrátenia Poškodeného Elektronického zariadenia. Ak je Elektronické zariadenie v držaní Užívateľa, musí byť vrátené Prevádzkovateľovi systému.
- 4.3. Kaucia rovnako prepadne a nebude teda vrátená, ak neprebehla u zaevidovaného Elektronického zariadenia odo dňa jeho prevzatia, alebo odo dňa uskutočnenia poslednej mýtnej transakcie po dobu dlhšiu než 1 rok žiadna mýtna transakcia a Elektronické zariadenie nebolo do tejto doby vrátené Prevádzkovateľovi systému.
- 4.4. Ak bude Prevádzkovateľom systému nájdené, alebo sa inak dostane do jeho dispozície bez pričinenia Užívateľa, Elektronické zariadenie vydané Užívateľovi, bude toto odobrané z evidencie vozidiel v systéme elektronického mýtného; tým nie je dotknuté právo Užívateľa, ktorému bolo toto Elektronické zariadenie pôvodne vydané, na vrátenie Kaucie za podmienok podľa bodu 4.2.
- 4.5. V Režime následného platenia je možné Elektronické zariadenie vrátiť osobne, a to len na Kontaktnom mieste, prípadne ho na Kontaktné miesto zaslať spolu s riadne vyplneným reklamačným formulárom, ktorý je možné obdržať na Distribučnom alebo Kontaktnom mieste alebo je možné vytlačiť ho na Internetovej stránke Prevádzkovateľa systému. V Režime platenia vopred je možné Elektronické zariadenie vrátiť len osobne na Distribučnom alebo Kontaktnom mieste.
- 4.6. V Režime platenia vopred možno Elektronické zariadenia vrátiť iba osobne na Distribučným alebo Kontaktnom mieste.
- 4.7. Prevádzkovateľ systému odoberie Elektronické zariadenie a vozidlo z evidencie Systému elektronického mýtného, v prípade ak mu nevráti Užívateľ Elektronické zariadenie do jedného roka odo dňa zaevidovania poslednej Mýtnej transakcie alebo odo dňa jeho prevzatia. História údajov o Elektronickom zariadení a vozidle v Systéme elektronického mýtného zostáva zachovaná.

## 5. Zaevidovanie vozidla do systému elektronického Mýta, podrobnosti úhrady Mýta, Režimy platenia a ich zmeny

5.1. Pre zaevidovanie vozidla do Systému elektronického mýtného je Užívateľ povinný v súlade so Zákonom a Vyhláškou poskytnúť Prevádzkovateľovi systému údaje potrebné k Zaevidovaniu vozidla a predložiť Technický preukaz vozidla alebo Osvedčenie o registrácii vozidla. Ak má vozidlo Užívateľa pokované čelné sklo, je Užívateľ povinný o tejto skutočnosti pri zaevidovaní vozidla informovať Prevádzkovateľa systému. Užívateľ zodpovedá za správnosť poskytnutých údajov a predložených dokladov.

Ak v Technickom preukaze alebo v Osvedčení o registrácii vozidla údaj o emisnej triede chýba, je možné doložiť informáciu o emisnej triede platným atestom CEMT.

Ak nie je pri vozidle, registrovaného v členskom štáte EU, jednoznačne preukázaná platná emisná trieda, je možné ju priradiť podľa dátumu prvej registrácie vozidla, uvedeného v Technickom preukaze alebo v Osvedčení o registrácii vozidla.

Pokiaľ nie je možné použiť ani tento spôsob priradenia emisnej triedy, sa vozidlu v Systéme elektronického mýtného priradí emisná trieda Euro II.

Pri následnom preukázaní emisnej triedy Euro III a vyššej je vozidlo zaevidované do príslušnej kategórie.

Pri prijíme elektronického zariadenia užívateľ dostane od prevádzkovateľa systému výpis, ktorý obsahuje zaznamenané dáta. Užívateľ je povinný skontrolovať údaje na mieste. V prípade, že užívateľ nereklamuje nesprávne údaje na výpise, je v budúcom zodpovedný za správnosť dát. V prípade, že vodič vozidla nechal zaznamenať nesprávne údaje, ktoré majú vplyv na sadzbu mýta, prevádzkovateľ vozidla nevzniká žiaden nárok na zníženie alebo vrátenie už predpísaného mýta. Prevádzkovateľ vozidla je povinný nesprávne údaje v systéme elektronického mýta dať bezodkladne opraviť.

Prevádzkovateľ systému udržiava údaje zaznamenané v elektronickej podobe v systéme 3 roky po uzatvorení účtu príslušného elektronickému zariadeniu.

5.2. Užívateľovi, ktorý použije spoplatnenú komunikáciu bez toho, aby riadne zaevidoval vozidlo do systému elektronického mýtného, alebo ak používa Elektronické zariadenie zaevidované k inému vozidlu, bude mýtno vymerané vo výške zodpovedajúcej najvyššej možnej sadzbe platnej v danom mieste a čase, bez ohľadu na typ vozidla a jeho parametre (§ 22 odst. 2 Zákona).

5.3. Prevádzkovateľ vozidla je povinný informovať Prevádzkovateľa systému o všetkých zmenách evidovaných údajov do piatich (5) kalendárnych dní odo dňa, kedy došlo k ich zmene, a je povinný sa postarať o prepísanie údajov v Elektronickom zariadení v rovnakej lehote, ak sa jedná o údaje zapisované do Elektronického zariadenie. Užívateľ sa vystavuje sankciám podľa Zákona v prípade, že použije spoplatnené komunikácie s nesprávnymi údajmi v Elektronickom zariadení.

5.4. Vo vozidle sa môže používať iba jedno Elektronické zariadenie zaevidované výhradne k tomuto vozidlu do systému elektronického Mýta. Každé ďalšie Elektronické zariadenie musí byť uložené v ochrannom obale.

5.5. Užívateľ je povinný pri inštalácii a používaní Elektronického zariadenia postupovať podľa návodu, ktorý dostane spolu s Elektronickým zariadením po Zaevidovaní vozidla do Systému elektronického mýtného, resp. v Režime oslobodenom od úhrady Mýtného po Registrácii Užívateľa do Systému elektronického mýtného. V prípade, že Užívateľ iba prepravuje Elektronické zariadenie v zmysle ustanovenia § 12 Vyhlášky, musí ho umiestniť do ochranného obalu, aby zabránil vzniku Mýtnych transakcií. Pri nedodržaní tohoto postupu Prevádzkovateľ systému predpísané Mýtno nevracia a Užívateľ zostáva plne zodpovedný za úhradu účtovaného Mýtného. Jeden ochranný obal pre každé Elektronické zariadenie dostane Užívateľ bezplatne na ktoromkoľvek Distribučnom alebo Kontaktnom mieste.

5.6. Ak pri prejazde Mýtného bodu Elektronické zariadenie nesignalizuje uskutočnenie riadnej Mýtnej transakcie, je Užívateľ povinný zastaviť sa na najbližšom Distribučnom mieste a splniť svoju povinnosť uhradiť Mýto. Užívateľ, ktorý tak neučiní, sa vystavuje sankciám podľa Zákona. Neskoršia úhrada Mýta na Distribučnom mieste už nie je možná; dá sa uskutočniť len na Kontaktnom mieste.

5.7. Pre stanovenie povinnosti uhradiť Mýto sú použité údaje zaznamenané systémom elektronického Mýta (napr. záznamy o časových údajoch prejazdov vozidiel Mýtnym bodom). Užívateľ berie na vedomie, že mu na základe údajov zaznamenaných systémom elektronického Mýta vznikne povinnosť uhradiť Mýto aj v prípade, kedy pri prejazde Mýtného bodu nebola zaznamenaná Mýtna transakcia, avšak zo záznamov v systéme elektronického Mýta je zrejmé, že vozidlom bola spoplatnená pozemná komunikácia v danom

Mýtnom úseku použitá (predovšetkým zo záznamov o prejazde Mýtnymi bodmi pred a za Mýtnym bodom, kde nebola zaznamenaná Mýtna transakcia).

- 5.8. V systéme elektronického Mýta je možné platiť Mýto buď v Režime platenia dopredu, alebo v Režime následného platenia. Mýto sa v oboch režimoch platí len v mene Českej republiky, bez ohľadu na to, aký platobný prostriedok je použitý k jeho úhrade. Režim platenia je dohodnutý pred Zaevidovaním vozidla do systému elektronického Mýta.
- 5.9. Podmienkou pre umožnenie platenia Mýta v režime následného platenia je splnenie podmienok stanovených Prevádzkovateľom systému v súlade s čl. 12. týchto Podmienok. Ak Prevádzkovateľ vozidla tieto podmienky nespĺní, alebo do doby, kým Prevádzkovateľ systému rozhodne, či Prevádzkovateľ vozidla splňuje tieto podmienky, môže byť Mýto hradené len v Režime platenia dopredu.
- 5.10. Pri zmene Režimu platenia musí dôjsť k vráteniu pôvodného a vyzdvihnutiu nového Elektronického zariadenia.
- 5.11. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ systému je oprávnený zablokovať Elektronické zariadenie, a to predovšetkým v prípadoch nezrovnalostí v platbách Mýtného, Kaucií a poplatkov za služby podľa Sadzobníku (čl. 6.4, 11.7, 11.8, 14.4.2, 14.4.3, 16.2 Podmienok), pri nespôsobilom alebo neexistujúcom zaistení platobných povinností (čl. 13.5, 14.3, 15.1.3 Podmienok), pri strate alebo odcudzení Elektronického zariadenia alebo napríklad pri technických problémoch Elektronického zariadenia, na ktoré je Užívateľ Prevádzkovateľom systému upozornený.
- 5.12. Užívateľ berie na vedomie, že v prípade straty alebo odcudzenia ním evidovaného Elektronického zariadenia, mu na základe údajov zaznamenaných systémom elektronického mýta vznikne povinnosť uhradiť Mýto spotrebovanej týmto Elektronickým zariadením do okamihu nahlásenia straty prípadne odcudzenia Prevádzkovateľovi systému.

## **6. Ceny služieb a ich úhrada**

- 6.1. Ceny služieb poskytovaných Prevádzkovateľom systému v súvislosti s prevádzkovaním systému elektronického Mýta vyhlasuje Prevádzkovateľ systému v Sadzobníku. Ceny za služby sa riadia Sadzobníkom platným v dobe poskytnutia služby, ak nie je zjednané inak.
- 6.2. Prevádzkovateľ systému je oprávnený Sadzobník priebežne aktualizovať. Informácia o zmenách Sadzobníka je uverejnená na Internetovej stránke Prevádzkovateľa systému a aktuálny Sadzobník bude k dispozícii na Kontaktných miestach a Distribučných miestach. Prevádzkovateľ vozidla v Režime následného platenia bude o uskutočnení zmeny Sadzobníka informovaný aj v doklade o Vyrúbanom Mýte. Zmena Sadzobníka je účinná odo dňa jeho uverejnenia na Internetovej stránke Prevádzkovateľa systému alebo neskorším dňom uvedeným v Sadzobníku.
- 6.3. Ceny za poskytnuté služby budú Užívateľom v Režime platenia vopred účtované pri poskytnutí služby, a Užívateľom v Režime následného platenia budú účtované spolu s mýtnym za príslušné zúčtovacie obdobie, s výnimkou Poplatku za úhradu nedoplatku na IWP, ktorý bude účtovaný priamo pri poskytnutí služby, a nie spôsobom podľa článku 14.4
- 6.4. V prípade, že Prevádzkovateľ vozidla neuhradí cenu za služby tak, aby bola najneskôr v deň jej splatnosti pripísaná na účet Prevádzkovateľa systému, dostáva sa do oneskorenia s úhradou. Užívateľ je zodpovedný za sledovanie splatnosti a úhradu ceny za poskytnuté služby. V prípade oneskorenia Užívateľa s úhradou ceny za poskytnuté služby dlhšieho než tri (3) dni, je Prevádzkovateľ systému oprávnený zablokovať Elektronické zariadenie, ku ktorému sa poskytnutá služba vzťahuje; ustanovenie čl. 16.2 sa použije podobne.

## **7. Vyúčtovanie Mýtného, Kaucie a ďalších poplatkov za služby podľa Sadzobníku**

- 7.1. Zjednodušené doklady, hlavne v Režime platenia vopred (napr. doklady o Predplatení mýtného a o zložení kaucie), vystavuje Prevádzkovateľ systému pri uskutočnení platby.
- 7.2. V Režime následného platenia vystavuje Prevádzkovateľ systému doklad o platbe Mýtného, Kaucie a ďalších poplatkov za služby podľa Sadzobníku do troch (3) pracovných dní od skončenia zúčtovacieho obdobia.
- 7.3. Prevádzkovateľ systému je povinný bez zbytočného odkladu vystaviť doklad o platbe Mýtného, Kaucie a ďalších poplatkov za služby podľa Sadzobníku za položky, ktoré neboli vyúčtované alebo boli vyúčtované v nižšej čiastke.

- 7.4. Doklad o platbe Mýtneho, Kaucie a ďalších poplatkov za služby podľa Sadzobníku podľa čl. 7.2 a 7.3 je Prevádzkovateľovi vozidla doručený elektronicky, prostredníctvom internetovej samoobsluhy, a to okamihom jeho sprístupnenia do internetovej samoobsluhy.
- 7.5. Pokiaľ Prevádzkovateľ vozidla požaduje doručenia dokladu o platbe Mýtneho, Kaucie a ďalších poplatkov za služby podľa Sadzobníku v papierovej podobe, je zaslaný Prevádzkovateľovi vozidla poštou na jeho kontaktnú adresu, a to na základe žiadosti prevedenej prostredníctvom internetovej samoobsluhy alebo jeho písomnej žiadosti doručenej Prevádzkovateľovi systému.

## **8. Zľavy na mýtnom a postup pri ich uplatnení**

- 8.1. Prevádzkovateľ vozidla má právo uplatniť Zľavu na mýtnom za podmienok stanovených Zákonom a Nariadením vlády.
- 8.2. Časové obdobie rozhodné pre výpočet Zľavy na mýtnom je stanovené na kalendárny rok. Zľava na mýtnom sa stanoví percentuálnou sadzbou z celkovej výšky uloženého mýtneho, a to vo výške stanovenej Nariadením vlády. Do výšky uloženého mýtneho sa nezapočítava mýtno uložené pred dňom poskytnutia údajov a dokladov o vozidle Užívateľom. Odchylnou úpravou pre výpočet Zľavy na mýtnom za rok 2012 stanoví prechodné ustanovenie čl. II nariadenia vlády č. 352/2012 Zb.
- 8.3. Zľavu na mýtnom môže uplatniť Prevádzkovateľ vozidla so svojimi vozidlami prevádzkovanými ako v Režime následného platenia mýtneho, tak v Režime platenia vopred.
- 8.4. Za účelom uplatnenia Zľavy na mýtnom je Prevádzkovateľ vozidla, alebo Prevádzkovateľom splnomocnená osoba, povinný najskôr sa zaevidovať v evidenčnom portáli Systému zliav na mýtnom na internetovej stránke [www.slevymyto.cz](http://www.slevymyto.cz) a zaslať všetky nižšie uvedené doklady na adresu Prevádzkovateľa systému, uvedenú na internetovej stránke [www.slevymyto.cz](http://www.slevymyto.cz):
  - a) vyplnenú a podpísanú žiadosť o zaevidovanie v evidenčnom portáli Systému zliav na mýtnom;
  - b) kópie technických preukazov vozidiel určených k evidencii, s uvedením kategórie vozidla, najväčšej povolenej hmotnosti a emisnej triedy vozidla;
  - c) platný atest CEMT, ak je týmto atestom preukazovaná emisná trieda vozidla;
- 8.5. Prevádzkovateľ systému po spracovaní prijatých evidenčných dokumentov uvedených v čl. 8.4 zašle Prevádzkovateľovi vozidla informáciu o výsledku spracovania žiadosti o evidenciu na e-mailovú adresu uvedenú v žiadosti.
- 8.6. V prípade rozporu medzi údajmi uvedenými Prevádzkovateľom vozidla pri evidencii v Systéme zliav na mýtnom v evidenčných dokumentoch poskytnutých Prevádzkovateľovi systému podľa čl. 8.4, a údajmi v systéme elektronického mýtneho je Prevádzkovateľ vozidla povinný dať tieto údaje bezprostredne do súladu, teda nahlásiť zmenu týchto údajov Prevádzkovateľovi systému a doložiť ich aktuálny stav príslušným dokumentom. Do doby odstránenia tohto rozporu je Prevádzkovateľ systému oprávnený odmietnuť zaevidovanie do Systému zliav na mýtnom.
- 8.7. Prevádzkovateľ systému je povinný najskôr do 6 mesiacov od konca kalendárneho roku overiť, či u vozidla zaevidovaného v Systéme zliav na mýtnom vznikol nárok na Zľavu na mýtnom a stanoviť výšku Zľavy na mýtnom. V prípade, že Prevádzkovateľovi vozidla vznikne nárok na Zľavu na mýtnom, je vyzvaný Prevádzkovateľom systému k zaslaniu čísla účtu, na ktorý má byť zľava vyplatená.
- 8.8. Prevádzkovateľ systému najneskôr do 4 mesiacov od doručenia údajov o bankovom účte od Prevádzkovateľa vozidla zašle čiastku zodpovedajúcu výške Zľavy na mýtnom zaokrúhlenú na celé koruny dolu na uvedený účet.
- 8.9. Ak Prevádzkovateľ vozidla uvedie chybné údaje k bankovému účtu, nesie zodpovednosť za všetky náklady súvisiace s nerealizovanou platbou. Prevádzkovateľ systému je oprávnený prípadne takto vynaložené náklady jednostranne započítať oproti nároku Prevádzkovateľa vozidla na Zľavu na mýtnom.
- 8.10. Dodatočná úhrada dlžného mýtneho bude pre výpočet základu Zľavy na mýtnom zohľadnená iba za predpokladu, že bola vykonaná do 31.1. roku nasledujúceho po ukončení rozhodného obdobia pre výpočet Zľavy na mýtnom.
- 8.11. Prevádzkovateľ vozidla je povinný hneď informovať Prevádzkovateľa systému o všetkých zmenách údajov evidovaných v Systéme zliav na mýtnom zaevidovaním týchto zmien na internetovej stránke

www.slevymyto.cz a zaslať všetky doklady preukazujúce tieto zmeny na adresu Prevádzkovateľa systému uvedenú na internetovej stránke www.mytocz.cz.

8.12. V prípade zistenia následných nezrovnalostí medzi údajmi evidovanými v Systéme elektronického mýtného a v Systéme zliav na mýtnom je Prevádzkovateľ systému oprávnený pozdržať výplatu zľavy do doby doloženia dokladov potvrdzujúcich oprávnenosť zaevidovaných údajov.

## **9. Komunikácie medzi Prevádzkovateľom systému a Užívateľmi**

9.1. Komunikácia medzi Prevádzkovateľom systému a Užívateľmi prebieha prostredníctvom Kontaktných miest, Distribučných miest, Zákazníckeho centra alebo Internetovej stránky Prevádzkovateľa systému. Adresy Kontaktných a Distribučných miest sú uverejňované na Internetovej stránke Prevádzkovateľa systému alebo je možné ich získať v Zákazníckom centre.

9.2. Kontaktné miesto:

- a) podáva informácie o systéme elektronického Mýta;
- b) umožňuje Zaevidovanie vozidla do systému elektronického Mýta v Režime platenia dopredu alebo v Režime následného platenia alebo zmenu Režimu platenia;
- c) umožňuje úhradu Zábezpeky a výdaj Elektronického zariadenia, jeho vrátenie so žiadosťou o vrátenie Zábezpeky a vrátenie Neaktívneho Elektronického zariadenia;
- d) umožňuje úhradu zálohy na Mýto v Režime platenia dopredu;
- e) umožňuje výber nevyčerpanej zálohy na Mýto pri súčasnom povinnom vrátení Elektronického zariadenia;
- f) umožňuje dodatočnú úhradu dlžného Mýta po poskytnutí potrebných informácií Užívateľom (rekonštrukcia trasy podľa dátumu, miesta a času vjazdu na spoplatnenú komunikáciu a výjazdu z nej);
- g) umožňuje vrátenie Elektronického zariadenia v Režime oslobodenom od úhrady Mýtného
- h) umožňuje uzatvorenie alebo ukončenie Dohody o podmienkach následného platenia;
- i) umožňuje získať výpis až dvadsiatich (20) posledných Mýtnych transakcií;
- j) umožňuje získať doklad o vyúčtovanom Mýte za predchádzajúci kalendárny mesiac s rozpisom po jednotlivých dňoch;
- k) umožňuje vymeniť Elektronické zariadenie v prípade jeho technickej poruchy alebo ak sa jedná o Poškodené Elektronické zariadenie, alebo ho nahradiť v prípade straty alebo krádeže a prijímať s tým spojené hlásenie o poruche, strate alebo krádeži;
- l) umožňuje získať podrobné výpisy Mýtnych transakcií za obdobie posledných šiestich (6) mesiacov vrátane metodického vysvetlenia k nim;
- m) umožňuje Registráciu Užívateľa do systému elektronického Mýta za účelom prístupu do internetovej samoobsluhy;
- n) zabezpečuje komunikáciu a poskytuje informačné materiály v komunikačných jazykoch;
- o) zabezpečuje ďalšie činnosti v týchto Podmienkach špecifikované.

9.3. Na Kontaktné miesta je možné sa obrátiť v úradných hodinách osobne, telefonicky alebo písomne.

9.4. Distribučné miesto:

- a) podáva informácie o systéme elektronického Mýta;
- b) umožňuje v Režime platenia dopredu Zaevidovanie vozidla do systému elektronického Mýta;
- c) umožňuje v režime platenia dopredu úhradu Zábezpeky a výdaj Elektronického zariadenia, jeho vrátenie so žiadosťou o vrátenie Zábezpeky a vrátenie Neaktívneho Elektronického zariadenia;
- d) umožňuje v režime následného platenia, po predchádzajúcom Zaevidovaní vozidla do systému elektronického Mýta na Kontaktnom mieste alebo vydavateľom Palivovej karty,



výdaj Elektronického zariadenia (po uvedení evidenčného čísla, pod ktorým bolo vozidlo zaevidované a predložení technického preukazu vozidla alebo osvedčenia o registrácii vozidla) a vrátenie Neaktívneho Elektronického zariadenia;

- e) umožňuje v režime platenia dopredu úhradu zálohy na Mýto;
- f) umožňuje výber nevyčerpanej zálohy na Mýto pri súčasnom vrátení Elektronického zariadenia;
- g) umožňuje dodatočnú úhradu dlžného Mýtného, ktoré vzniklo za použitie spoplatnenej komunikácie bezprostredne pred príchodom na Distribučné miesto a po poskytnutí potrebných informácií Užívateľom ( rekonštrukcia trasy podľa dátumu, miesta a času vjazdu na spoplatnenú komunikáciu a výjazdu z nej);
- h) umožňuje získať výpis až dvadsiatich (20) posledných Mýtnych transakcií;
- i) umožňuje získať doklad o vyúčtovanom Mýte za predchádzajúci kalendárny mesiac s rozpisom po jednotlivých dňoch;
- j) umožňuje vymeniť Elektronické zariadenie v prípade jeho technickej poruchy alebo ak sa jedná o Poškodené Elektronické zariadenie, alebo ho nahradiť v prípade straty alebo krádeže a prijímať s tým spojené hlásenie o poruche, strate či krádeži;
- k) zabezpečuje komunikáciu a poskytuje informačné materiály v komunikačných jazykoch;
- l) zabezpečuje ďalšie činnosti v týchto Podmienkach špecifikované.

9.5. Pracovná doba Distribučných miest je spravidla zaistená nepretržite s výnimkou doby nevyhnutnej k opravám a údržbe systému elektronického Mýta, prípadne k opravám a údržbe Distribučného miesta samotného. Informácie týkajúce sa plánovaných opráv a údržby podľa predchádzajúcej vety sú uverejňované na Internetovej stránke Prevádzkovateľa systému alebo je možné ich získať v Zákazníckom centre.

9.6. Zákaznícke centrum:

- a) podáva informácie o systéme elektronického Mýta;
- b) umožňuje zaslanie písomných výpisov Mýtnych transakcií za obdobie maximálne posledných troch (3) rokov;
- c) podáva vysvetlenie k výpisom Mýtnych tranzakcií a prijíma požiadavky na opravu nesprávne vymeraného mýtného;
- d) prijíma nahlásenie technickej poruchy Elektronického zariadenia, jeho straty alebo krádeže;
- e) zabezpečuje komunikáciu v komunikačných jazykoch a jazykoch, ktoré sú uvedené na Internetovej stránke Prevádzkovateľa systému;
- f) na žiadosť Užívateľa podáva informácie o ukončení platnosti Predplateného Mýta;
- g) poskytuje ďalšie služby v týchto Podmienkach špecifikované.

9.7. Prevádzková doba Zákazníckeho centra je zaist'ovaná nepretržite s výnimkou doby nevyhnutne nutnej k vykonaniu opráv a údržby systému elektronického mýtného. Na Zákaznícke centrum je možné sa obrátiť telefonicky, faxom, e-mailom alebo poštou. K telefonickému styku v národnej sieti slúži bezplatná telefónna linka. Kontaktné údaje Zákazníckeho centra sú uvedené na Internetovej stránke Prevádzkovateľa systému.

9.8. Prostredníctvom Internetovej stránky Prevádzkovateľa systému:

- a) sa podávajú informácie o systéme elektronického Mýta, vrátane Kalkulátoru pre orientačný výpočet Mýtného;
- b) je možné uskutočniť Registráciu Užívateľa za účelom prístupu do internetovej samoobsluhy;
- c) je možné po Registrácii Užívateľa uskutočniť zmenu kontaktných údajov Prevádzkovateľa vozidla či zmenu spôsobu doručovania faktúr;
- d) sú po Registrácii Užívateľa sprístupňované výpisy Mýtnych transakcií do 24 hodín od ich vzniku alebo za obdobie posledných šiestich (6) mesiacov;
- e) je možné nahlásiť technické poruchy Elektronického zariadenia, jeho stratu alebo krádež;

- f) je možné uhradiť Mýto v režime následného platenia;
- g) sa podávajú informácie o registračných značkách vozidiel, u Elektronického zariadenie ktorých dôjde v období nasledujúcich šiestdesiatich (60) dní k ukončeniu platnosti Predplateného Mýta;
- h) sú pre Užívateľov v Režime následného platenia podávané informácie o potenciálnych Mýtnych dlhoch a možnosť vykonať Úhradu nedoplatku na IWP,
- i) je možné využiť ďalšie služby v týchto Podmienkach špecifikované.

9.9. Komunikačnými jazykmi v rámci systému elektronického Mýta sú čeština (alebo slovenčina), angličtina, nemčina a ruština. Informačné materiály o systéme elektronického Mýta sú vyhotovené v týchto jazykoch: čeština, slovenčina, nemčina, angličtina, maďarčina, poľština, ruština, taliančina, a holandština.

## **(B) REŽIM PLATENIA DOPREDU**

Ustanovenia oddielu (B) upravujú práva a povinnosti Užívateľov a Prevádzkovateľa systému v režime platenia dopredu.

### ***10. Platobné prostriedky v režime platenia dopredu***

10.1. V režime platenia dopredu môže byť Mýto na Kontaktných a Distribučných miestach predplatené nasledujúcimi spôsobmi:

- a) v hotovosti;
- b) bankovými kartami;
- c) palivovými kartami.

### ***11. Podmienky Režimu platenia dopredu, vrátenie Predplateného Mýta a Zábezpeky***

11.1. Minimálna výška platby pri predplatení Mýta je 1.000,- Kč. Maximálna výška Predplateného Mýta na Elektronickom zariadení môže byť 5.000,- Kč v hotovosti a 15.000,- Kč Bankovou alebo Palivovou kartou. Výška Predplateného Mýta na jedno Elektronické zariadenie, a to bez ohľadu na to, či bolo predplatenie uskutočnené v hotovosti, Bankovou kartou alebo Palivovou kartou, nesmie presiahnuť čiastku 20.000,- Kč.

11.2. Pokiaľ Predplatené mýto klesne pod 600,- Kč, začne Elektronické zariadenie vydávať pri prejazde Mýtnych bodov signál popísaný v návode k používaniu Elektronického zariadenia. Tento signál upozorňuje Užívateľa na znižujúci sa stav Predplateného Mýta a povinnosť predplatiť Mýto alebo ukončiť používanie spoplatnenej pozemnej komunikácie najneskôr do spotrebovania Predplateného Mýta. Užívateľ si je vedomý prípadného postihu vyplývajúceho zo Zákona v prípade použitia spoplatnenej komunikácie bez potrebnej výšky Predplateného Mýta a svojich povinností podľa čl. 5.6 týchto Podmienok.

11.3. Nevyčerpané Predplatené mýtno prepadne, a nebude tak užívateľovi vrátené, ak neprebehla u zaevidovaného Elektronického zariadenia od dňa jeho prevzatia alebo odo dňa zaznamenananej poslednej mýtnej transakcie po dobu dlhšej než 1 rok žiadna Mýtna transakcia a Elektronické zariadenie nebolo do tejto doby vrátené Prevádzkovateľovi systému.

11.4. Nevyčerpané Predplatené mýto možno vrátiť iba vcelku po odhlásení vozidla zo systému, čiastočná výplata nie je možná. Nevyčerpané Predplatené mýtno a/alebo Kaucia sa Užívateľovi vracia rovnakou platobnou cestou, ktorou boli uhradené. Nevyčerpané Predplatené mýto a Kaucia zaplatené Platobnou kartou alebo Tankovacou kartou budú vrátené (pri Tankovacej karte s využitím postupu podľa čl. 23 Podmienok) na účet príslušnej karty, ktorou boli uhradené, alebo na iný účet určený výstavcom karty. Pokiaľ nie je možné vrátiť čiastku prostredníctvom výstavcu Platobnej alebo Tankovacej karty, bude čiastka vrátená na účet určený Užívateľom. Výplaty v hotovosti sa zaokrúhľujú na celé najnižšie platné micne dole; pri výplatách vracaných na účet sa zaokrúhlenie nevykonáva. Bankové poplatky súvisiace s prevodom finančných prostriedkov sa riadi zákonom č. 284/2009 Sb., o platobnom styku, v platnom znení. Vypĺčané finančné prostriedky musí Užívateľ na mieste skontrolovať podľa obdržaných dokladov (napr. dokladu o vrátení Kaucie, dokladu o vrátení Predplateného mýtného). Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad.

- 11.5. Prevádzkovateľ vozidla súhlasí s tým, že súčasťou platby Palivovou kartou je postúpenie pohľadávky na úhradu Predplateného Mýta, Zábezpeky alebo poplatkov za služby podľa Sadzobníka z Prevádzkovateľa systému na vydavateľa Palivovej karty. Pohľadávka bude postúpená prostredníctvom Československej obchodnej banky, a.s., so sídlom Radlická 333/150 PSČ: 15057, Praha 5, IČ: 000 01 350, to znamená, že pohľadávka bude postúpená banke a bankou ďalej na vydavateľa Palivovej karty.
- 11.6. V prípade nezrovnalostí vo výške vyčerpaného Predplateného Mýta, Zábezpeky alebo poplatkov za služby podľa Sadzobníka postupuje Užívateľ v súlade s čl. 21. a 22. týchto Podmienok.
- 11.7. V prípade vystavenia Faktúry v súlade s čl. 7.3 je lehota splatnosti zjednaná na tridsať (30) dní. Lehota splatnosti začína plynúť od dátumu vystavenia dokladu o platbe Mýtného, Kaucie a ďalších poplatkov za služby podľa Sadzobníku. V prípade platenia na bankový účet musí byť čiastka podľa dokladu o platbe Mýtného, Kaucie a ďalších poplatkov za služby podľa Sadzobníku pripísaná na účet Prevádzkovateľovi systému najpozdšie v deň splatnosti.
- 11.8. Pri platbách na bankový účet je Prevádzkovateľ vozidla vždy povinný zadať variabilný symbol uvedený na doklade Faktúry. Prevádzkovateľ vozidla berie na vedomie, že jeho platba je použitá vždy k úhrade najstaršieho neuhradeného Mýtného, Kaucie a ďalších poplatkov za služby podľa Sadzobníku. Prevádzkovateľ systému upozorňuje Prevádzkovateľa vozidla, že v prípade nezadanie alebo chybné zadaného variabilného symbolu bude platba, až do doby jej správneho zaúčtovania, považovaná za neuskutočnenú a Prevádzkovateľ vozidla ponese všetky dôsledky s tým spojené (napr. zablokovanie Elektronického zariadenia z dôvodu neskorej úhrady).
- 11.9. Zmena mena, včítane prípadného dodatku, obchodnej firmy, sídla alebo právnej formy Prevádzkovateľa vozidla u registrovaného Užívateľa musí byť Prevádzkovateľovi systému oznámená v súlade s čl. 5.3. Zmeny oznámi Prevádzkovateľ vozidla Prevádzkovateľovi systému pomocou reklamačného formulára. Zmenu je Prevádzkovateľ systému povinný uskutočniť najneskôr do tridsiatich (30) dní od doručenia tohoto oznámenia.
- 11.10. Zmeny kontaktných údajov Prevádzkovateľa vozidla u registrovaného Užívateľa vykoná Prevádzkovateľ vozidla prostredníctvom internetovej samoobsluhy, alebo ich oznámi spôsobom podľa čl. 11.9. V tomto druhom prípade je Prevádzkovateľ systému povinný uskutočniť tieto zmeny najneskôr do tridsiatich (30) dní od doručenia tohoto oznámenia.

## **(C) REŽIM NÁSLEDNÉHO PLATENIA**

Ustanovenia oddielu (C) upravujú práva a povinnosti Užívateľov a Prevádzkovateľa systému v režime následného platenia.

### ***12. Platobné prostriedky v režime následného platenia***

12.1. V režime následného platenia môže byť Mýto, prípadne Zábezpeka a poplatky za služby podľa Sadzobníka, hradené:

12.1.1. prostredníctvom vydavateľa Palivovej karty alebo

12.1.2. s odloženou splatnosťou na základe dokladu vystaveného Prevádzkovateľom systému, a to niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- a) bankovým prevodom na Účet Prevádzkovateľa systému;
- b) inkasom z účtu Prevádzkovateľa vozidla v prospech Účtu Prevádzkovateľa systému;
- c) zložením hotovosti na Účet Prevádzkovateľa systému;
- d) platbou cez Internetovú stránku Prevádzkovateľa systému.

### ***13. Podmienky Režimu následného platenia***

13.1. Podmienkou pre umožnenie platenia Mýta v režime následného platenia je uzavretie Dohody o podmienkach následného platenia s odloženou splatnosťou (s Bankovou zárukou) alebo Dohody o podmienkach následného platenia s platbou Palivovou kartou.

13.2. Ak majú byť záležitosti týkajúce sa uzatvorenia a zmeny Dohody o podmienkach následného platenia zriaďované alebo dojednávane zástupcom Prevádzkovateľa vozidla, musí sa tento zástupca preukázať Prevádzkovateľovi systému splnomocnením s úradne overenými podpismi. Formulár splnomocnenia si môže Prevádzkovateľ vozidla prevziať na Kontaktnom mieste alebo vytlačiť na Internetovej stránke Prevádzkovateľa systému.

13.3. Podmienkou pre umožnenie platenia Mýta spôsobom podľa bodu 12.1 je ďalej akceptácia Palivovej karty pre platenie Mýta, Zábezpeky a poplatkov za služby podľa Sadzobníka, jej vydavateľom.

13.4. Podmienkou pre umožnenie platenia Mýta spôsobom podľa bodu 12.1.2. je ďalej zjednanie Bankovej záruky a postúpenie Záručnej listiny Prevádzkovateľovi systému. Banková záruka musí byť vystavená na čiastku požadovanú Prevádzkovateľom systému podľa bodu 14.1.1.

13.5. Prevádzkovateľ vozidla berie na vedomie, že Prevádzkovateľ systému je oprávnený vyradiť Palivovú kartu zo zoznamu schválených Palivových kariet. Ak dôjde k vyradeniu Palivovej karty zo zoznamu schválených Palivových kariet, je Prevádzkovateľ systému oprávnený zablokovat' príslušné Elektronické zariadenie. Zoznam akceptovaných palivovej kariet je uvedený na Internetových stránkach Prevádzkovateľa systému.

13.6. Prevádzkovateľ vozidla súhlasí s tým, že súčasťou platby Palivovou kartou je postúpenie pohľadávky na úhradu Mýta, Zábezpeky alebo iných platieb súvisiacich s platbou Mýta z Prevádzkovateľa systému na vydavateľa Palivovej karty. Pohľadávka bude postúpená prostredníctvom Československej obchodnej banky, a.s., so sídlom Radlická 333/150 PSČ: 15057, Praha 5, IČ: 000 01 350 na vydavateľa Palivovej karty.

### ***14. Dohoda o podmienkach následného platenia s odloženou splatnosťou a Banková záruka***

14.1. Zjednanie Dohody o podmienkach následného platenia s odloženou splatnosťou

14.1.1. Každý Prevádzkovateľ vozidla môže na Kontaktnom mieste požiadať o zjednanie Dohody o podmienkach následného platenia s odloženou splatnosťou pre ľubovoľný počet spolplatnených vozidiel, ktorých je prevádzkovateľom. Dohodu o podmienkach následného platenia si môže Prevádzkovateľ vozidla prevziať na Kontaktnom mieste alebo vytlačiť na Internetovej stránke Prevádzkovateľa systému. Spolu s touto Dohodou musí byť predložená záručná listina potvrdzujúca Bankovú záruku, ktorej výška sa stanoví v českej meně podľa nasledujúceho vzorca:

$BZ = PKM * 4,05 * (1 + SPL/OBD) * 1,3 + PV * 1550$ , kde:

BZ znamená Banková záruka

PKM znamená predpokladaný počet km najazdených po spoplatnených pozemných komunikáciách za zúčtovacie obdobie pre všetky vozidlá kryté Dohodou o podmienkach následného platenia

SPL znamená požadovanú splatnosť faktúr v dňoch (15, 30 alebo 60 dní)

OBD znamená požadovanú dĺžku zúčtovacieho obdobia v dňoch (pre účely výpočtu sa dvomi kalendárnymi týždňami rozumie pätnásť (15) dní a kalendárnym mesiacom tridsať (30) dní)

PV počet vozidiel krytých Dohodou o podmienkach následného platenia s odloženou splatnosťou

14.1.2. Riadne vyplnený a podpísaný návrh Dohody o podmienkach následného platenia vo dvoch (2) vyhotoveniach spolu so Záručnou listinou potvrdzujúcou Bankovú záruku musí byť doručený Prevádzkovateľovi systému a Prevádzkovateľ systému tento návrh vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr však do šiestich (6) týždňov od jeho doručenia. Výsledok posúdenia návrhu spolu s príslušnými dokumentmi bude Prevádzkovateľovi vozidla oznámený s využitím spôsobu komunikácie a kontaktných údajov uvedených Prevádzkovateľom vozidla v návrhu. Na výzvu Prevádzkovateľa systému si Prevádzkovateľ vozidla môže na Kontaktnom alebo Distribučnom mieste prevziať Elektronické zariadenie/a. Dohoda o podmienkach následného platenia je účinná dňom prevzatia Elektronického/ých zariadenia/í.

#### 14.2. Zmena Dohody o podmienkach následného platenia s odloženou splatnosťou

14.2.1. Ak nedôjde ku zmene počtu kilometrov, ktoré môžu byť prejazdené spoplatnenými vozidlami za zúčtovacie obdobie, je Prevádzkovateľ vozidla oprávnený požadovať zmenu počtu vozidiel, ktoré spadajú pod Dohodu o podmienkach následného platenia s odloženou splatnosťou, jednostranným oznámením Prevádzkovateľovi systému. Podmienkou účinnosti tejto zmeny je vrátenie príslušného či príslušných Elektronického/ých zariadenia/í (pokiaľ dochádza ku zníženiu počtu vozidiel) a prevzatie ďalšieho či ďalších Elektronického/ých zariadenia/í (pokiaľ dochádza ku zvýšeniu počtu vozidiel). Prevádzkovateľ vozidla musí vyplniť a odovzdať Prevádzkovateľovi systému dve (2) vyhotovenia Príloh Dohody o podmienkach následného platenia.

14.2.2. Zmena mena, včítane prípadného dodatku, obchodnej firmy, sídla alebo právnej formy musí byť Prevádzkovateľovi systému oznámená v súlade s čl. 5.3. Zmeny oznámi Prevádzkovateľ vozidla Prevádzkovateľovi systému novým formulárom Dohody o podmienkach následného platenia s odloženou splatnosťou vo dvoch (2) vyhotoveniach. V prípade zaslania formulára Prevádzkovateľovi systému je nutné ho doručiť v listinnej podobe s originálnym podpisom. Tieto zmeny je Prevádzkovateľ systému povinný uskutočniť najneskôr do najneskôr do šiestich (6) týždňov od ich doručenia.

14.2.3. Zmeny kontaktných údajov Prevádzkovateľa vozidla u registrovaného Užívateľa vykoná Prevádzkovateľ vozidla prostredníctvom internetovej samoobsluhy, alebo ich oznámi spôsobom podľa čl. 11.9. V tomto druhom prípade je Prevádzkovateľ systému povinný uskutočniť tieto zmeny najneskôr do tridsiatich (30) dní od doručenia tohoto oznámenia.

#### 14.3. Banková záruka

14.3.1. Prevádzkovateľ vozidla berie na vedomie, že celková výška jeho Nesplateného (rozumie sa splatného i nesplateného) dlhu voči Prevádzkovateľovi systému nesmie presiahnuť 90% výšky čiastky istenej Bankovou zárukou. Za sledovanie výšky Nesplateného dlhu je zodpovedný Prevádzkovateľ vozidla. Pokiaľ nesplatený dlh Prevádzkovateľa vozidla voči Prevádzkovateľovi systému dosiahne 90% výšky čiastky istenej Bankovou zárukou, je Prevádzkovateľ systému oprávnený okamžite blokať všetky Elektronické zariadenia vydané pre vozidlá spadajúce pod príslušnú Bankovú záruku. Pokiaľ výška Nesplateného dlhu Prevádzkovateľa vozidla voči Prevádzkovateľovi systému dosiahne 70% výšky čiastky zaistenej Bankovou zárukou, bude Prevádzkovateľovi vozidla zaslané upozornenie.

14.3.2. Prevádzkovateľ vozidla je povinný zabezpečiť, aby Banková záruka bola vystavená na dobu aspoň osemnástich (18) mesiacov, a aby vždy najneskôr štyri (4) mesiace pred skončením platnosti Bankovej záruky bola existujúca (dosiaľ platná) Banková záruka Bankou predĺžená, prípadne vystavená nová Banková záruka a Prevádzkovateľom systému bola schválená príslušná Záručná

listina a aby doba platnosti Bankovej záruky nebola kratšia než lehota splatnosti Faktúry. Za sledovanie platnosti Bankovej záruky je zodpovedný Prevádzkovateľ vozidla. Ak bude do skončenia platnosti Bankovej záruky zostávať menej než šesť (6) mesiacov, bude Prevádzkovateľovi vozidla zaslané upozornenie. Ak najneskôr štyri (4) mesiace pred skončením platnosti Bankovej záruky nebude takáto Banková záruka Bankou predĺžená, poprípade vystavená nová Banková záruka alebo nebude Prevádzkovateľom systému schválená príslušná Záručná listina, je Prevádzkovateľ systému oprávnený okamžite zablokovať všetky Elektronické zariadenia vydané pre vozidlá Prevádzkovateľa vozidla spadajúce pod príslušnú Bankovú záruku a s účinnosťou k dňu doručenia výpovede vypovedať Dohodu o podmienkach následného platenia s odloženou splatnosťou. Užívateľ si je vedomý, že Prevádzkovateľ systému má na schválenie novej bankovej záruky či jej zmeny lehotu šesť (6) týždňov od jej doručenia.

#### 14.4. Vyúčtovanie a splatnosť Faktúry

- 14.4.1. Mýto, Zábezpeka a ďalšie poplatky za služby podľa Sadzobníka sa Prevádzkovateľovi vozidla vyúčtujú za zúčtovacie obdobie, ktoré môže byť v Dohode o podmienkach následného platenia s odloženou splatnosťou zjednané v trvaní dvoch (2) kalendárnych týždňov alebo jedného (1) kalendárneho mesiaca.
- 14.4.2. Lehota splatnosti Faktúry môže byť v Dohode o podmienkach následného platenia s odloženou splatnosťou zjednaná v dĺžke pätnástich (15), tridsiatich (30) alebo šesťdesiatich (60) dní. Lehota splatnosti začína plynúť od dňa vystavenia Faktúry. V prípade platenia na bankový účet musí byť čiastka podľa dokladu o platbe Mýta, Zábezpeky a ďalších poplatkov za služby podľa sadzobníka pripísaná na účet Prevádzkovateľa systému najneskôr v deň splatnosti.
- 14.4.3. Pri platbách na bankový účet je Prevádzkovateľ vozidla vždy povinný zadať variabilný symbol uvedený na Faktúre. Prevádzkovateľ vozidla berie na vedomie, že jeho platba je použitá vždy k úrade najstaršieho neuhradeného Mýtného, Kaucie a ďalších poplatkov za služby podľa Sadzobníku. Prevádzkovateľ systému upozorňuje Prevádzkovateľa vozidla, že v prípade nezadania, alebo chybného zadania variabilného symbolu bude platba, až do doby jej správneho zaúčtovania, považovaná za nevykonanú a Prevádzkovateľ vozidla poniesie všetky dôsledky s tým spojené (napr. zablokovanie Elektronického zariadenia z dôvodu neskorej úhrady).

### **15. Dohoda o podmienkach následného platenia s platbou Palivovou kartou**

#### 15.1. Zjednanie Dohody o podmienkach následného platenia s platbou Palivovou kartou.

- 15.1.1. Každý Prevádzkovateľ vozidla môže na Kontaktnom mieste alebo u Prevádzkovateľom systému určených vydavateľov Palivových kariet požiadať o zjednanie Dohody o podmienkach následného platenia s platbou Palivovou kartou pre ľubovoľný počet vozidiel, ktorých je prevádzkovateľom a ktoré používajú spoplatnené komunikácie. Formulár žiadosti si môže Prevádzkovateľ vozidla prevziať na Kontaktnom mieste alebo vytlačiť na Internetovej stránke Prevádzkovateľa systému. Prevádzkovateľ vozidla je povinný predložiť Prevádzkovateľovi systému všetky Palivové karty, ktoré sa budú používať k plateniu Mýta, Zábezpeky a ďalších poplatkov za služby podľa Sadzobníka, k autorizácii vydavateľov Palivovej karty. Ustanovenie platí aj v prípadoch Zaevidovania ďalšieho vozidla pod už uzatvorenú Dohodu.
- 15.1.2. Dohoda o podmienkach následného platenia s platbou Palivovou kartou nadobudne účinnosť po splnení povinnosti Prevádzkovateľa vozidla uvedenej v predchádzajúcom čl. 15.1.1. tj. po potvrdení autorizácie vydavateľom Palivovej karty.
- 15.1.3. Ak dôjde k ukončeniu platnosti Palivovej karty alebo k zablokovaniu Palivovej karty zo strany vydavateľa Palivovej karty, bude príslušné Elektronické zariadenie (rozumie sa každé Elektronické zariadenie, ktoré zaznamenáva Mýtné transakcie platené touto Palivovou kartou) Prevádzkovateľom systému zablokované.

#### 15.2. Zmena Dohody o podmienkach následného platenia s platbou Palivovou kartou

- 15.2.1. Ak Prevádzkovateľ vozidla požaduje zmenu Palivovej karty (rozumie sa požiadavka na používanie inej Palivovej karty zhodného vydavateľa), je povinný predložiť Prevádzkovateľovi systému novú Palivovú kartu k autorizácii, prípadne požiadať o zmenu vydavateľa tejto Palivovej karty.
- 15.2.2. Ak Prevádzkovateľ vozidla požaduje zmenu vydavateľa Palivovej karty, je Prevádzkovateľ vozidla povinný vrátiť všetky pôvodne používané Elektronické zariadenia, vypovedať pôvodnú dohodu

postupom podľa čl. 17.1 a uzatvoriť novú Dohodu o podmienkach následného platenia s platbou Palivovou kartou podľa čl. 15.1.1.

15.2.3. Zmena mena včítane prípadného dodatku, obchodnej firmy, sídla, právnej formy Prevádzkovateľa vozidla musí byť Prevádzkovateľovi systému oznámená v súlade s čl. 5.3. Zmeny oznámi Prevádzkovateľ vozidla Prevádzkovateľovi systému novým formulárom Dohody o podmienkach následného platenia s platbou Tankovacou kartou. V prípade zaslania formulára Prevádzkovateľovi systému je nutné ho doručiť v listinnej podobe s originálnym podpisom. Tieto zmeny je Prevádzkovateľ systému povinný uskutočniť najneskôr do najneskôr do tridsiatich (30) dní od ich doručenia.

15.2.4. Zmeny kontaktných údajov Prevádzkovateľa vozidla u registrovaného Užívateľa vykoná Prevádzkovateľ vozidla prostredníctvom internetovej samoobsluhy, alebo ich oznámi spôsobom podľa čl. 15.2.3. V tomto druhom prípade je Prevádzkovateľ systému povinný uskutočniť tieto zmeny najneskôr do tridsiatich (30) dní od doručenia tohoto oznámenia.

15.3. Za podmienok upravených v týchto Podmienkach bude Zábezpeka uhradená Palivovou kartou vrátená na účet Palivovej karty, ktorou bola hradená, alebo na účet určený Užívateľom v prípadoch podľa čl. 11.5.

## **16. Neuhradenie Faktúry**

16.1. V prípade, že Prevádzkovateľ vozidla neuhradí Faktúru tak, aby bola platba najneskôr v deň jej splatnosti pripísaná na účet Prevádzkovateľa systému, dostáva sa do omeškania s platením. Prevádzkovateľ vozidla je nesie zodpovednosť za sledovanie splatnosti a včasné úhrady Faktúry.

16.2. Pokiaľ sa Prevádzkovateľ vozidla oneskorí s úhradou Faktúry viac ako tri (3) dni, je Prevádzkovateľ systému oprávnený zablokovať všetky Elektronické zariadenia evidované pod danou zmluvou Prevádzkovateľa vozidla a v Režime následného platenia tiež vyzvať Banku k plneniu z Bankovej záruky. Všetky elektronické zariadenia evidované na Prevádzkovateľa vozidla budú podľa predchádzajúcej vety blokované do doby úhrady dlžnej platby podľa dokladu o Faktúry alebo plnenie z Bankovej záruky podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr. Ak sa Užívateľ oneskorí s úhradou dlžnej Faktúry viac ako tridsať (30) dní, sú zablokované všetky ďalšie Elektronické zariadenia (aj v režime platenia vopred), ktoré boli vydané k vozidlám zaevidovaných pod danou zmluvou konkrétnou Dohodou o podmienkach následného platenia.

16.3. Kvôli vylúčeniu pochybností Prevádzkovateľ systému určuje, že Prevádzkovateľ vozidla sa dostáva do omeškania s úhradou Mýta, Zábezpeky a ďalších poplatkov za služby podľa Sadzobníka i v prípade, keď sa vydavateľ Palivovej karty dostane z akéhokoľvek dôvodu do omeškania s platbou za postúpenú pohľadávku na úhradu Mýta, Zábezpeky a ďalších poplatkov za služby podľa Sadzobníka. Prevádzkovateľ vozidla sa v takomto prípade dostáva do omeškania dňom, keď mala byť platba uskutočnená vydavateľom Palivovej karty podľa podmienok vydavateľa tejto Palivovej karty.

## **17. Ukončenie Dohody o podmienkach následného platenia**

17.1. Prevádzkovateľ vozidla je oprávnený vypovedať Dohodu o podmienkach následného platenia bez uvedenia dôvodov. Výpoveď musí byť písomná a jej účinnosť nastáva odo dňa doručenia výpovedi Prevádzkovateľovi systému.

17.2. Za podanie výpovede Dohody o podmienkach následného platenia zo strany Prevádzkovateľa vozidla možno považovať tiež vrátenie všetkých Elektronických zariadení evidovaných pre Prevádzkovateľa vozidla, alebo odobratie posledného Elektronického zariadenia a vozidla z evidencie Systému elektronického mýtného (uzavretie posledného účtu) podľa čl. 4.7, alebo nevyzdvihnutia si žiadneho elektronického zariadenia v lehote šiestich (6) mesiacov od uzatvorenia dohody o podmienkach následného platenia, neurobí ak Prevádzkovateľ vozidla vo výpovednej lehote úkon smerujúci proti takejto výpovede. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac.

17.3. Prevádzkovateľ systému je oprávnený vypovedať Dohodu o podmienkach následného platenia s účinnosťou výpovedi ku dňu, ktorý sa považuje za deň doručenia podľa článku 17.5 a 24.3 týchto Podmienok, ak je Prevádzkovateľ vozidla v omeškaní s úhradou podľa dokladu o platbe mýta, Kaucia a ďalších poplatkov za služby podľa Sadzobníka podľa článku 16.2.

17.4. Prevádzkovateľ systému je oprávnený vypovedať Dohodu o podmienkach následného platenia, pokiaľ dôjde k ukončeniu platnosti Prefixu Palivovej karty alebo k zrušeniu vydavateľa Palivovej karty, a to s

účinnosťou ku dňu stavonenom vo výpovedí s tým, že jej účinnosť nenastane skôr ako jeden (1) mesiac od doručenia výpovedi.

17.5. V prípade podania výpovede Prevádzkovateľom systému musí byť výpoveď doručená Prevádzkovateľovi vozidla poštou.

17.6. Ustanoveniami čl. 17. nie je ovplyvnené právo strán vypovedať Dohodu o podmienkach následného platenia podľa iných článkov týchto Podmienok. I na výpoveď podľa týchto ostatných článkov Podmienok sa použijú ustanovenia čl. 17.5 a 24.3 týchto Podmienok.



## **(D) REŽIM OSLOBODENÝ OD ÚHRADY MÝTNEHO**

Ustanovením (D) upravujúcim práva a povinnosti Užívateľov a Prevádzkovateľa v Režime oslobodenom od úhrady Mýtného.

### ***18. Podmienky Režimu oslobodeného od úhrady Mýtného***

- 18.1. Podmienkou pre umožnenie používať Elektronické zariadenie v Režime oslobodenom od úhrady Mýtného je uzavretie Dohody pre vozidlá oslobodené od platby mýtného.
- 18.2. Dohoda pre vozidlá oslobodené od platby mýtného či jej zmeny môžu byť za Prevádzkovateľa vozidla uzatvárané jeho štatutárnym orgánom či osobou s písomným poverením verejnoprávných orgánov a organizácií, poprípade inou osobou, ktorá sa preukáže Prevádzkovateľovi systému písomnou plnou mocou s úradne overeným podpisom osoby oprávnenej jednat' za Prevádzkovateľa vozidla. Zároveň je Užívateľ povinný doložiť overený dokument potvrdzujúci jeho právnu osobnosť a Technický preukaz vozidla alebo Osvedčenie o registrácii vozidla. Pokiaľ má vozidlo Užívateľa pokované čelné sklo, je Užívateľ povinný o tejto skutočnosti pri zaevidovaní vozidla informovať Prevádzkovateľa systému. Užívateľ zodpovedá za správnosť poskytnutých údajov a predložených dokladov.
- 18.3. Formulár "Dohoda pre vozidlá oslobodené od platby mýtného" alebo plnej moci si môže Prevádzkovateľ vozidla vyzdvihnúť na Kontaktnom mieste alebo vytlačiť z internetovej stránky Prevádzkovateľa systému.
- 18.4. Zmena mena, spolu s prípadným dodatkom, obchodnej firmy, sídla alebo právnej formy Prevádzkovateľa vozidla musí byť Prevádzkovateľovi systému oznámená v súlade s čl. 5.3. Zmeny oznámi Prevádzkovateľ vozidla Prevádzkovateľovi systému novým formulárom Dohody pre vozidlá oslobodené od platby mýtného. V prípade zaslania formulára Prevádzkovateľovi systému je nutné ho doručiť v listinnej podobe s originálnym podpisom. Tieto zmeny je Prevádzkovateľ systému povinný uskutočniť najneskôr do najneskôr do tridsiatich (30) dňov od ich doručenia.

### ***19. Úhrada Faktúry***

- 19.1. V prípade vystavenia Faktúry v súlade s čl. 7.3 je lehota splatnosti zjednaná v dĺžke tridsať (30) dní. Lehota splatnosti začína bežať od dátumu vystavenia Faktúry. V prípade platenia na bankový účet musí byť čiastka podľa Faktúry pripísaná na účet Prevádzkovateľa systému najneskôr v deň splatnosti.
- 19.2. V prípade, Prevádzkovateľ vozidla neuhradí Faktúru tak, aby bola platba najneskôr v deň jej splatnosti pripísaná na účet prevádzkovateľa systému, dostáva sa do oneskorenia s platením. Prevádzkovateľ vozidla je zodpovedný za sledovanie splatnosti a včasné úhrady Faktúry.
- 19.3. Pokiaľ je Prevádzkovateľ vozidla v oneskorení z úhradou Faktúry, je Prevádzkovateľ systému oprávnený mu účtovať úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväznými predpismi.

### ***20. Ukončenie Dohody pre vozidlá oslobodené od platby mýtného***

- 20.1. Prevádzkovateľ vozidla je oprávnený vypovedať Dohodu pre vozidlá oslobodené od platby mýtného bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a účinnosť nastáva dorúčením Prevádzkovateľovi systému.
- 20.2. Za podanie výpovede zo strany Prevádzkovateľa vozidla je možné považovať vrátenie všetkých Elektronických zariadení evidovaných pre Prevádzkovateľa vozidla, alebo nevyzdvihnutie si žiadneho Elektronického zariadenia v lehote šiestich (6) mesiacov od Registrácie Užívateľa do Systému elektronického mýtného, ak neučiní Prevádzkovateľ vozidla vo výpovednej lehote úkon smerujúci proti takejto výpovedi. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac.
- 20.3. Prevádzkovateľ systému je oprávnený vypovedať Dohodu pre vozidla oslobodené od platby mýtného v prípade, že dôvod oslobodenia od úhrady mýtného skončil.
- 20.4. V prípade podania výpovede prevádzkovateľom systému musí byť výpoveď doručená Prevádzkovateľovi vozidla poštou.
- 20.5. Ustanoveniami čl. 20. nie je porušené právo strán ukončiť Dohodu pre vozidlá oslobodené od platby mýtného podľa iných článkov týchto Podmienok. Aj na výpoveď podľa týchto ostatných článkov podmienok sa použijú ustanovenia čl. 20.4 a 24.3 týchto Podmienok.

## **(E) REKLAMÁCIE**

Ustanovenia oddielu (E) upravujú práva a povinnosti Užívateľov a Prevádzkovateľa systému v systéme elektronického Mýta.

### **21. Všeobecné podmienky reklamácie**

- 21.1. Ak Užívateľ zistí nezrovnalosti v službách alebo v dokladoch o úhrade Mýta, Zábezpeky alebo ďalších poplatkov za služby podľa Sadzobníka poskytovaných Prevádzkovateľom systému, je oprávnený uplatniť u Prevádzkovateľa systému na Kontaktnom alebo Distribučnom mieste, na Internetovej stránke Prevádzkovateľa systému alebo prostredníctvom Zákazníckeho centra reklamáciu spolu s jej odôvodnením a s doložením dôkazov k tvrdeným skutočnostiam, ak tieto Podmienky nestanovujú inak. Podanie reklamácie nemá vplyv na povinnosť Užívateľa uhradiť Faktúru v lehote ich splatnosti.
- 21.2. Pri uplatnení reklamácie je Užívateľ povinný predložiť dôkazy potvrdzujúce jej oprávnenosť.
- 21.3. Uplatnením reklamácie sa vždy rozumie doručenie reklamácie Prevádzkovateľovi systému. Pre vylúčenie pochybností sa výslovne stanovuje, že uplatnením reklamácie, poprípade doplnením podľa čl. 18.6, sa rozumie v prípade písomného podania okamih jej doručenia Prevádzkovateľovi systému.
- 21.4. Prevádzkovateľ systému prijíma reklamácie výhradne na tlačivách, ktoré sú k dispozícii na Kontaktnom alebo Distribučnom mieste, prípadne sa dajú vytlačiť na Internetovej stránke Prevádzkovateľa systému. Ak to povaha reklamácie pripúšťa, môže sa reklamácia prijať aj telefonicky prostredníctvom Zákazníckeho centra. Prevádzkovateľ systému si vyhradzuje právo odmietnuť reklamáciu, ktorá nebude uplatnená na určenom tlačive pre uplatnenie reklamácie alebo nebude podaná telefonicky prostredníctvom Zákazníckeho centra. Ak je reklamácia prijímaná na Kontaktnom mieste, vytlačí Prevádzkovateľ systému uplatnenú reklamáciu so všetkými údajmi na požadovanom tlačive, ktoré Užívateľ skontroluje a potvrdí svojím podpisom.
- 21.5. Ak je reklamácia uplatňovaná Užívateľom neregistrovaným v Internetovej samoobsluže Prevádzkovateľa systému a pri tejto reklamacii sa požaduje vrátenie finančných prostriedkov, je pre vrátenie finančných prostriedkov Užívateľovi nevyhnutná Registrácia Užívateľa na Internetovej stránke Prevádzkovateľa systému. Registrácia môže byť zariadená aj Prevádzkovateľom systému.
- 21.6. Ak vyžaduje vybavenie reklamácie potrebu doplniť ďalšie informácie alebo dôkazy, vyzve Prevádzkovateľ systému Užívateľa k takému doplneniu; Užívateľ je potom povinný doplniť požadované údaje v lehote do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy, inak bude vybavenie reklamácie prerušené.
- 21.7. Prevádzkovateľ systému je povinný vybaviť reklamáciu do tridsiatich (30) kalendárnych dní od jej riadneho uplatnenia. Doba odo dňa odoslania výzvy Prevádzkovateľom systému Užívateľovi o doplnenie informácií podľa čl. 18.6 až do získania dodatočných informácií sa do lehoty pre vybavenie reklamácie nezapočítava.
- 21.8. O výsledku reklamácie bude Užívateľ oboznámený s využitím spôsobu komunikácie a kontaktných údajov uvedených Užívateľom pri uplatnení reklamácie.

### **22. Nezrovnalosti vo vyúčtovaní výšky Mýta, Zábezpek a iných poplatkov za služby podľa Sadzobníka**

- 22.1. Ak je predmetom reklamácie doplatok Mýta, pričom doplatok bol pri hotovostnej platbe zaokrúhlený, a reklamácia je vybavená kladne, vracia sa v reklamačnom konaní finančná čiastka bez pôvodného zaokrúhlenia.
- 22.2. V prípade, že je reklamácia vybavená vrátením finančnej čiastky Užívateľovi, vracia sa rovnakou platobnou cestou, ktorou bola Užívateľom uhradená, s výnimkou hotovostných platieb, Úhrad nedoplatku na IWP, platieb Platobnou alebo Tankovacou kartou v prípadoch podľa čl. 11.4 a bankových prevodov, kedy sa taká čiastka vracia podľa Užívateľom uvedených identifikačných údajov pre ním zvolený bankový účet. Bankové poplatky súvisiace s prevodom finančných prostriedkov sa riadia zákonom č. 284/2009 Sb., o platobnom styku v platnom znení. Ak Užívateľ uvedie chybné identifikačné údaje k bankovému účtu, nesie všetky náklady súvisiace s nerealizovanou platbou.

## **(F) OSTATNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

Ustanovenia oddielu (F) upravujú práva a povinnosti Užívateľov a Prevádzkovateľa systému v systéme elektronického Mýta.

### ***23. Spätné platby Užívateľom v prípade platby Palivovou kartou***

- 23.1. V prípade spätných platieb Prevádzkovateľa systému Prevádzkovateľovi vozidla, ktorý podľa týchto Podmienok uhradil svoj dlh voči Prevádzkovateľovi systému Palivovou kartou, je dlh Prevádzkovateľa systému voči Prevádzkovateľovi vozidla splnený tým, že dlh Prevádzkovateľa systému prevezme vydavateľ Palivovej karty.
- 23.2. Podpisom žiadosti o evidenciu do systému elektronického mýtného, alebo podpisom Dohody o podmienkach následného platenia s platbou Tankovacou kartou súhlasí Prevádzkovateľ vozidla s tým, že výstavca tankovacej karty prevezme prostredníctvom Československé obchodní banky, a.s., so sídlom Radlická 333/150 PSČ: 150 57, Praha 5, IČO: 000 01 350 dlh Prevádzkovateľa systému voči Prevádzkovateľovi vozidla na vrátenie príslušnej finančnej čiastky predstavujúcej Mýtno a/alebo Kauciu. Príslušná finančná čiastka bude teda Prevádzkovateľovi vozidla vrátená výstavcom Tankovacej karty prostredníctvom Československé obchodní banky, a.s. podľa podmienok výstavcu Tankovacej karty. V prípade zániku pôvodného výstavcu Tankovacej karty, alebo z dôvodu vyradenia výstavcu Tankovacej karty Prevádzkovateľom systému, bude príslušná finančná čiastka vrátená na bankový účet, ktorý vopred oznámi Prevádzkovateľ vozidla.

### ***24. Doručovanie a komunikácia***

- 24.1. Pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené inak, doručujú sa písomnosti určené Prevádzkovateľovi systému poštou, elektronickou poštou, faxom alebo na Kontaktné miesto osobným doručením. Kontaktné údaje sú uvedené na Internetovej stránke Prevádzkovateľa systému.
- 24.2. Pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené inak, doručujú sa písomnosti určené Prevádzkovateľovi vozidla poštou, elektronickou poštou alebo faxom.
- 24.3. Poštou sa doručuje na adresu sídla/bydliska Prevádzkovateľa vozidla oznámenú Prevádzkovateľovi systému, inak na adresu uvedenú v príslušnom verejnom registri alebo inej evidencii, v ktorej je Prevádzkovateľ vozidla vedený. Má sa za to, že došlá zásielka odoslaná s využitím prevádzkovateľa poštových služieb došla tretí pracovný deň po odoslaní, ak však bola odoslaná na adresu v inom štáte, potom pätnásť pracovný deň po odoslaní.
- 24.4. Elektronickou poštou sa doručuje na e-mailovú adresu Prevádzkovateľa vozidla oznámenú Prevádzkovateľovi systému. Písomnosť sa považuje za doručení v okamžiku potvrdenia, že poštový server správu doručil.
- 24.5. Faxom sa doručuje na faxové číslo Prevádzkovateľa vozidla oznámené Prevádzkovateľovi systému. Písomnosť sa považuje za doručení prevzatím protokolu o úspešnom prenose.
- 24.6. Ak na doručení písomnosti Prevádzkovateľovi systému prostredníctvom poštovej prepravy závisí splnenie určitej lehoty, potom sa pre vylúčené pochybnosti písomnosť považuje za riadne doručení, ak je doručení Prevádzkovateľovi systému najneskôr posledný deň tejto lehoty.
- 24.7. Úradné hodiny a zoznam Kontaktných miest sú uvedené na Internetovej stránke Prevádzkovateľa systému.
- 24.8. Prevádzkovateľ vozidla je zodpovedný za správnosť kontaktných údajov oznámených Prevádzkovateľovi systému.

### ***25. Spracovanie osobných údajov***

- 25.1. Prevádzkovateľ systému ako Správca osobných údajov spracováva Osobné údaje v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi. V rámci plnenia informačnej povinnosti poskytuje Správca Subjektom údajov nasledujúce informácie súvisiace so spracovaním a ochranou osobných údajov.
- 25.2. Kontaktné údaje Správcu: Ředitelství silnic a dálnic ČR, so sídlom Na Pankráci 546/56, 145 05 Praha 4, Česká republika, IČO: 65993390, tel.: +420 272 6986 29, fax: +420 222 329 329 (+420 222 FAX FAX), email: info@mytocz.cz, poštovná adresa: MYTOCZ, P.O.Box 33, 130 11 Praha 3, Česká republika.

- 25.3. Kontaktné údaje Poverenca pre ochranu Osobných údajov Správca sú uvedené na internetovej stránke [www.rsd.cz](http://www.rsd.cz) v sekcii Organizace ŘSD / GDPR.
- 25.4. Správca spracováva Osobné údaje Subjektov údajov pre účely prevádzkovania Systému elektronického mýtného, respektíve pre účely vymerania, výberu a vymáhania Mýtného, Kaucií, ujmy a iných poplatkov za služby podľa Sadzobníka a Zliav na mýtnom.
- 25.5. Právnym základom pre Spracovanie Osobných údajov Subjektu údajov je nevyhnutnosť Spracovania pre účely (i) splnenia právnej povinnosti, ktorá sa na Správca ako na Prevádzkovateľa systému vzťahuje, (ii) splnenia úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorou je Správca poverený, (iii) plnenia zmluvy uzavretej so Subjektom údajov.
- 25.6. Prijemcami Osobných údajov môžu byť orgány štátnej správy, vo vzťahu ku ktorým poskytovanie Osobných údajov ukladá Správcovi právny predpis a subjekty podieľajúce sa na prevádzkovaní a správe Systému elektronického mýtného.
- 25.7. Osobné údaje budú spracovávané manuálne i automatizovane. Automatizované spracovanie vyplýva z technického zariadenia používaného pre vymeranie Mýtného, pričom nedochádza k profilovaniu Subjektov údajov. K Osobným údajom budú mať prístup poverení pracovníci Správca, resp. subjektov podieľajúcich sa na prevádzkovaní a správe Systému elektronického mýtného podľa svojho pracovného zaradenia.
- 25.8. Osobné údaje sú uchovávané len po nevyhnutne nutnú dobu. Kritériom pre stanovenie doby uloženia Osobných údajov Subjektov údajov zo strany Správca sú (i) okamžik vysporiadania všetkých nárokov zo záväzkových právnych vzťahov uzavretých medzi Správcom a Subjektom údajov, resp. subjektom, u ktorého Subjekt údajov akokoľvek pôsobí, v súvislosti s využívaním Systému elektronického mýtného, resp. behu lehôt pre uplatnenie takých nárokov, alebo (ii) okamžik uplynutia doby, po ktorú je Správca podľa príslušných ustanovení právnych predpisov povinný uchovávať / archivovať Osobné údaje, podľa toho, ktorý z týchto okamžikov nastane neskôr.
- 25.9. Správca neposkytuje Osobné údaje tretím krajinám mimo EU alebo medzinárodným organizáciám.
- 25.10. Subjekt údajov má vo vzťahu ku svojim Osobným údajom právo (i) požadovať od Správca prístup k Osobným údajom, (ii) požadovať opravu alebo výmaz, poprípade obmedzenie spracovania Osobných údajov, (iii) vzniesť námietku proti spracovaniu Osobných údajov, (iv) na prenositeľnosť Osobných údajov, (v) podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, so sídlom Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ: 170 00, IČO: 708 37 627. V záujme overenia totožnosti Subjektu údajov je Subjekt údajov povinný uplatňovať svoje práva uvedené zhora v tomto odstavci voči Správca, resp. Poverenca pre ochranu Osobných údajov, formou písomného poddania s úradne overeným podpisom alebo formou elektronického podania so zaručeným elektronickým podpisom.

## ***26. Záverečné a prechodné ustanovenia***

- 26.1. Práva a povinnosti strán vo veciach týmito Podmienkami, Dohodou o podmienkach následného platenia a a Dohodou pre vozidlá osvobodená od platby mýtného výslovne neupravených sa riadia príslušnými právnymi predpismi. Ak sú tieto Podmienky Prevádzkovateľom systému vypracované aj v inom než českom jazyku, je pre výklad ustanovenia týchto Podmienok vždy rozhodujúce ich české znenie.
- 26.2. Prevádzkovateľ systému je oprávnený tieto Podmienky meniť. Pre Užívateľa sú zmenené Podmienky záväzné dňom v nich stanoveným. Zmenené Podmienky Prevádzkovateľ systému uverejní na Internetových stránkach Prevádzkovateľa systému a zabezpečí, že budú k dispozícii na Kontaktných a Distribučných miestach minimálne pätnásť (15) dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Prevádzkovateľ vozidla v režime následného platenia je oprávnený zmenené Podmienky do piatich (5) dní od ich uverejnenia písomne odmietnuť za predpokladu, že zároveň vypovie Dohodu o podmienkach následného platenia. Po dobu výpovednej lehoty sú pre neho záväzné pôvodné Podmienky.
- 26.3. Užívateľ v zmysle § 1753 zákona č. 89/2012 Sb., občianskeho zákonníka, výslovne prijíma hlavne obchodné podmienky uvedené v čl. 7.4, 7.5, 13.5, 15.1.3, 16.2, 16.3 a 21.4 týchto Podmienok.
- 26.4. Tieto Podmienky sú účinné od 25. 5. 2018.

Ředitelství silnic a dálnic ČR

Ing. Jan Kroupa,  
generálny riaditeľ