

Seznam:

1. Vydání OBU (dobíjecí – PRE-PAY)
2. Vrácení OBU (dobíjecí – PRE-PAY)
3. Výměna OBU
(nefunkční za funkční)
4. Vydání předregistrované OBU
(ke sjednané smlouvě POST-PAY)
5. Doplacení mýtného
6. Výpis posledních 20 transakcí
7. Výpis mýtného uhrazeného
v předešlém uzavřeném kalendářním měsíci
8. Nahrazení OBU
(ztracené nebo odcizené)
9. Dobití OBU
10. Odevzdání nalezené OBU

Časté výrazy:

01	OBU jednotka	Datum
02	Číslo	Podpis
03	Zákaznická linka	Kauce
04	Evidence vozidla	Kredit
05	Evidenční lístek	Hotovost
06	Vyplnit	Platební / tankovací
07	Registrační značka	Reklamacce
08	Stát	Reklamační formulář
09	Největší povolená celková hmotnost	Telefon
10	Základní počet náprav (tahače bez přívěsu)	Obslužné místo
11	Emisní třída	Distribuční místo
12	Provozovatel vozidla	Kontaktní místo
13	Majitel vozidla	Doklad o propadnutí
14	Osvědčení o registraci	Propadlá kauce
15	Jméno a Příjmení	Vrátit
16	Řidičský průkaz	Částka

1. VYDÁNÍ OBU (dobíjecí – PRE-PAY)

Připravte si:

- **osvědčení o registraci vozidla** (malý technický průkaz)
- **vyplněný formulář evidence vozidla** (vzor na druhé straně)
- **peníze nebo platební kartu nebo tankovací kartu**
 - platí se pouze v CZK
 - vratná kauce 1 550 CZK
 - kredit (předplacené mýtné)
 - hotově (min. 1000 CZK, celkem max. 5 000 CZK)
 - kartou (min. 1000 CZK, celkem max. 15 000 CZK)

Dostanete:

- **OBU jednotku**
 - instalujte a používejte **podle návodu (!)**
- **doklad o zaplacení kauce**
- **doklad o nabití kreditu**
- **doklad o evidenci vozidla**

ZKONTROLUJTE SPRÁVNOST ÚDAJŮ A DOKLAD USCHOVEJTE

2. VRÁCENÍ OBU (dobíjecí – PRE-PAY)

Připravte si:

— OBU jednotku, kterou chcete vrátit

- OBU jednotka musí být nepoškozená a čistá.
- obsluha Vám nemůže vrátit kauci 1 550 CZK za OBU jednotku, která je poškozená, špinavá, popsaná, olámaná, poškrábaná nebo jinak znehodnocena (poškozený čárový kód)
- kauce i kredit propadne také v případě, když jednotku rok nepoužijete
- když OBU rok nepoužijete, bude účet uzavřen – musíte si koupit novou OBU
- před vrácením OBU jednotky musí být doplacený všechny neuhrazené mýtné úseky, které jste zjistil během své jízdy (bod. 5)
- na Distribučním místě můžete vrátit jen OBU jednotku dobíjecí (PRE-PAY) OBU jednotku pro platbu na fakturu (POST-PAY) musíte vrátit jen na Kontaktním místě

— osvědčení o registraci vozidla (malý technický průkaz)

- pokud nemáte technický průkaz vozidla (je prodáno nebo zrušeno), musíte doložit údaje, pod kterými bylo vozidlo zaregistrováno (pas, občanský průkaz nebo ověřený výpis z Obchodního rejstříku dopravce)
- obsluha Vám nesmí vrátit ani kauci 1 550 CZK, ani zbývající kredit, pokud nepředložíte uvedený doklad, aby bylo zřejmé, že OBU jednotka je Vaše

Dostanete:

— doklad ke kauci za OBU jednotku

- pokud jste kauci za OBU jednotku platil kartou, bude Vám 1 550 CZK poukázáno na účet (obsluha Vám vydá jen doklad, nikoliv hotovost – na dokladu je uvedeno „CARD“)

— doklad ke kreditu zbývajcímu na OBU jednotce

- pokud jste kredit na OBU jednotku platil kartou, bude Vám zbývajcí částka poukázána na účet (obsluha Vám vydá jen doklad, nikoliv hotovost – na dokladu je uvedeno „CARD“ a výše zbylého kreditu v CZK)

— doklad o vrácení jednotky

— doklad o propadnutí kauce a kreditu

- v případě, že byla vrácena poškozená nebo špinavá OBU jednotka
- v případě, že kauce nebo kredit propadne z důvodu expirace

REKLAMACE

Kauce za poškozenou nebo špinavou OBU Vám nebude vrácena. Pokud s tím nesouhlasíte, můžete podat reklamaci. Požádejte obsluhu o formulář. Celý jej vyplňte a podepište (!) Přiložte doklad o propadnutí kauce. Obsluha zapíše reklamaci do systému a vytiskne Vám potvrzení.

3. VÝMĚNA OBU (nefunkční za funkční)

Připravte si:

- **osvědčení o registraci vozidla (malý technický průkaz)**
- **OBU jednotku, kterou chcete vyměnit**
 - OBU jednotka musí být nepoškozená a čistá, jinak Vám propadne kauce.
 - kauce 1 550 CZK nenávratně propadne za OBU jednotku, která je poškozená, špinavá, popsaná, olámaná, poškrábaná nebo jinak znehodnocena (poškozený čárový kód)
 - pokud OBU rok nepoužijete bude účet uzavřen (propadne kauce i kredit), musíte si koupit novou OBU
- **peníze nebo platební kartu nebo tankovací kartu**
 - doplatíte nyní dlužné mýtné za mýtné úseky, které jste projel s nefunkční jednotkou (viz bod 5 — podmínkou je, že jste nejdále na druhém distribučním místě od bodu, kde OBU jednotka přestala fungovat)
 - pokud je OBU jednotka dobíjecí (PRE-PAY) poškozená nebo špinavá, musíte zaplatit na místě kauci za novou OBU jednotku

Dostanete:

- **doklad o vrácení nefunkční OBU jednotky**
 - uschovejte
- **v případě, že OBU jednotka je poškozená nebo špinavá a kauce nebyla vrácena**
nebo
- **v případě, že kauce v minulosti propadla z důvodu expirace**
 - **doklad o propadnutí kauce**
 - **doklad o zaplacení nové kauce**
 - tiskne se jen pro PRE-PAY
 - uschovejte
- **novou OBU jednotku**
- **doklad o evidenci vozidla**

REKLAMACE

Kauce za poškozenou nebo špinavou OBU Vám propadne. Pokud s tím nesouhlasíte, můžete podat reklamaci. Požádejte obsluhu o formulář. Celý jej vyplňte a podepište (!) Přiložte doklad o propadnutí kauce. Obsluha запиše reklamaci do systému a vytiskne Vám potvrzení.

4. VYDÁNÍ PŘEDREGISTROVANÉ OBU (ke sjednané smlouvě POST-PAY)

VRÁTIT SOUČASNOU PRE-PAY

Pokud dosud používáte OBU jednotku dobíjecí (PRE-PAY), musíte ji nejdříve vrátit podle bodu 2. VRÁCENÍ OBU

Připravte si:

- **číslo účtu vozidla, pod kterým je registrováno ve smlouvě POST-PAY**
 - číslo účtu máte od svého dopravce
 - sdělit Vám jej může také zákaznická linka 800 6986 29, po ověření totožnosti Vaší a Vašeho dopravce a registrační značky vozidla
 - **nežli Vám obsluha vydá POST-PAY jednotku, na zákaznické lince ověřte, zda POST-PAY účet Vašeho vozidla není pozastaven nebo blokován**
- **osvědčení o registraci vozidla (malý technický průkaz)**
 - pokud nemáte technický průkaz vozidla (vozidlo je jinde), musíte doložit údaje, pod kterými je vozidlo evidováno v systému (pas, občanský průkaz nebo ověřený výpis z Obchodního rejstříku dopravce)
 - obsluha Vám nesmí vydat jednotku, pokud nepředložíte některý uvedený doklad, aby bylo zřejmé, že OBU jednotka je registrována pro Vás

Dostanete:

- **OBU jednotku**
 - za vydanou OBU jednotku POST-PAY **NEPLATÍTE** na místě kauci 1 550 CZK ani ji nenabíjíte kreditem
- **doklad o evidenci vozidla**

ZKONTROLUJTE SPRÁVNOST ÚDAJŮ

- když údaje nejsou správné, kontaktujte svého dopravce nebo zákaznickou linku, obsluha je nemůže opravit ani změnit

5. DOPLACENÍ MÝTNÉHO

Pokud nebylo řádně uhrazeno mýtné za právě projetý mýtný úsek:

- transakce neproběhla (nemáte OBU nebo OBU nepípla nebo pípla 4x)
- na jednotce byl nastaven NIŽŠÍ počet náprav oproti skutečnosti
- použil jste cizí OBU jednotku nebo jednotku s chybně uvedenou registrační značkou a pod.

jste jako **řidič povinen zajet na nejbližší distribuční místo**, maximálně druhé od vzniku nedoplatku (v obou směrech jízdy), doplatit mýtné a případně vyměnit vadnou OBU jednotku.

Distribuční místa vyřizují doplatky mýtného **jen za právě projeté mýtné úseky**.

Pokud nebyla dodatečná úhrada mýtného provedena okamžitě - podle uvedených podmínek - navštivte, prosím, v pracovní době nejbližší Kontaktní místo, kde je možné provést platbu neuhrazeného mýtného neomezené délky i staršího období.

Mimořádně a po dohodě s obsluhou můžete doplatit dlužné mýtné ve větším rozsahu na některých DP, která jsou umístěna na hraničních přechodech.

Připravte si:

- **OBU jednotku, u které chcete doplatek provést**
 - pokud OBU jednotku již nevládníte, obraťte se na Kontaktní místo
- **určení úseku, kde Vám jednotka nefungovala nebo byla špatně nastavena**
- **čas projetí uvedeného úseku**
- **peníze nebo platební kartu nebo tankovací kartu**
 - částku k doplacení Vám sdělí obsluha
 - doplatek není možné uhradit fakturou
 - úseky, čas a částku k doplacení zkontrolujte podle vytištěného seznamu: po zaplacení není možné platbu stornovat

Dostanete:

- **výpis mýtných transakcí, který systém nabízí k doplacení podle Vašeho určení místa a času incidentu**
 - úseky, čas a částku k doplacení zkontrolujte před zaplacením
 - vyznačte úseky a časy, které si přejete doplatit nebo které si přejete opravit
- **zpět Vaši OBU jednotku**
- **doklad o zaplacení doplatku**
 - uschovejte

6. VÝPIS POSLEDNÍCH 20 TRANSAKČÍ

Připravte si:

- **OBU jednotku, ze které chcete výpis pořídit**
 - OBU jednotka musí být funkční
 - záznamy o transakcích nejsou převedeny při výměně OBU jednotky z původní na novou

Dostanete:

- **výpis posledních 20 transakcí**
- **Vaši OBU jednotku zpět**

7. VÝPIS UHRAZENÉHO MÝTNÉHO za předešlý uzavřený kalendářní měsíc

Připravte si:

- **registrační značku vozidla, o jehož výpis žádáte**
 - vozidlo musí být evidováno v systému (jeho účet musí být aktivní)

Dostanete:

- **výpis mýtného za předešlý uzavřený kalendářní měsíc**
 - výpis předepsaného mýtného za starší nebo delší časové období vydávají Kontaktní místa (seznam na konci)

8. NAHRAZENÍ OBU (ztráta nebo odcizení)

Připravte si:

- **číslo účtu vozidla, pod kterým je evidováno v mýtném systému**
 - číslo účtu máte od svého dopravce nebo
 - jej získáte na zákaznické lince 800 6986 29, kde si ověří totožnost Vás a Vašeho dopravce a registrační značku vozidla
 - informaci, zda byla jednotka ZTRACENA nebo ODCIZENA
- **registrační značku vozidla**
- **osvědčení o registraci vozidla (malý technický průkaz)**
 - pokud nemáte technický průkaz vozidla (vozidlo je jinde), musíte doložit údaje, pod kterými je vozidlo evidováno v systému (pas, občanský průkaz nebo ověřený výpis z Obchodního rejstříku dopravce)
 - obsluha Vám nesmí vydat jednotku, pokud nepředložíte některý uvedený doklad, aby bylo zřejmé, že ztracená OBU jednotka byla Vaše
- **peníze nebo platební kartu nebo tankovací kartu (při nahrazování PRE-PAY)**
 - vratná kauce 1 550 CZK
 - za nahrazení OBU jednotky POST-PAY NEPLATÍTE kauci na místě, bude účtována do příští faktury

Dostanete:

- **novou OBU jednotku**
- **doklad o evidenci vozidla**
- **doklad o propadnutí kauce**
- **doklad o zaplacení kauce**
 - tiskne se jen pro PRE-PAY
 - uschovejte

9. DOBITÍ OBU (dobíjecí — PRE-PAY)

Připravte si:

- **OBU jednotku, kterou chcete dobít**
- **peníze nebo platební kartu nebo tankovací kartu**
 - kredit (předplacené mýtné) lze platit pouze v CZK
 - hotově (min. 1000 CZK, celkem na OBU může být max. 5 000 CZK)
 - kartou (min. 1000 CZK, celkem na OBU může být max. 15 000 CZK)

Dostanete:

- **OBU jednotku zpět**
- **doklad o předplacení mýtného (dobití kreditu)**

10. ODEVZDÁNÍ NALEZENÉ OBU

Připravte si:

- **OBU jednotku, která byla nalezena**
- **osvědčení o registraci vozidla (malý technický průkaz)**
 - pokud nemáte technický průkaz vozidla (vozidlo je jinde, je prodáno nebo zrušeno), musíte doložit údaje, pod kterými je vozidlo evidováno v systému (pas, občanský průkaz nebo ověřený výpis z Obchodního rejstříku dopravce)
 - obsluha Vám nesmí vrátit kauci, pokud nepředložíte některý uvedený doklad, aby bylo zřejmé, že nalezená OBU jednotka byla Vaše - kauce nenávratně propadne

Pokud jste držitelem nalezené OBU jednotky, ale mezitím

- byla ke stejnému účtu vozidla vydána jiná OBU jednotka nebo
- byl účet vozidla uzavřen

nelze ji vrátit na Distribučním ani Kontaktním místě.

Vyžádejte si prosím u obsluhy reklamační formulář, vyplňte jej, podepište (!), přiložte OBU jednotku a zašlete poštou na adresu:

MYTO CZ,
P.O.Box 33,
130 11 Praha 3

(není možné zaslat zásilkovými službami).

Pokud je nalezená OBU jednotka stále evidována ke stejnému účtu, rozhodněte se, zda ji po obnovení evidence chcete dál používat nebo ji vrátíte (viz. 2 – VRÁTIT OBU).