

Prozatímní přihlašovací údaje Vám jsou doručeny e-mailem, nebo sděleny operátorem zákaznického centra. Pro nastavení svých vlastních přihlašovacích údajů postupujte takto:

1. Na portálu www.myto.cz zvolte „Samoobsluha“ a vyberte možnost „VSTUP do samoobsluhy“.

UŽIVATEL

- NOVINKY
- MÝTNÝ KALKULÁTOR
- SAMOOSLUHA**
- SLEVY NA MÝTNÉM
- ČASTO KLADENÉ OTÁZKY
- EXSPIRACE KAUCE A KREDITU
- VRÁCENÍ OBU
- KONTAKTY

NOVÝ UŽIVATEL

- MÝTNÝ SYSTÉM

Samoobsluha

Uživatel, který je registrován do samoobslužné sekce, je tu informován o evidovaných údajích a provozu svých vozidel v mýtném systému a může odtud stáhnout a zde zaplatit faktury a doplatit dlužné mýtné.

VSTUP do samoobsluhy
pro uživatele, který je již do samoobslužné sekce registrován:

- všichni post-pay jsou registrováni automaticky ihned při uzavření smlouvy
- uživatelé pre-pay se po vyzvednutí OBU jednotky zaregistrují sami odkazem níže

Po osmém nesprávném zadání kombinace jméno / heslo je vstup na 15 minut zablokován.

REGISTRACE do samoobsluhy
pro dosud neregistrované držitele předplacené (pre-pay) OBU jednotky


2. Na stránce [Přihlášení do systému](#) zadejte prozatímní přihlašovací údaje, které jste dostali e-mailem, nebo které Vám sdělil operátor:

- prozatímní **uživatelské jméno**
- prozatímní **heslo**
- verifikační **kód** (u toho nezáleží na velikosti písmen).

|| Přihlášení do systému

→ Uživatelské jméno: [Zapomněl\(a\) jsem své uživatelské ID / uživatelské jméno](#)

→ Heslo: [Zapomněl\(a\) jsem heslo](#)

→ Verifikační kód: 

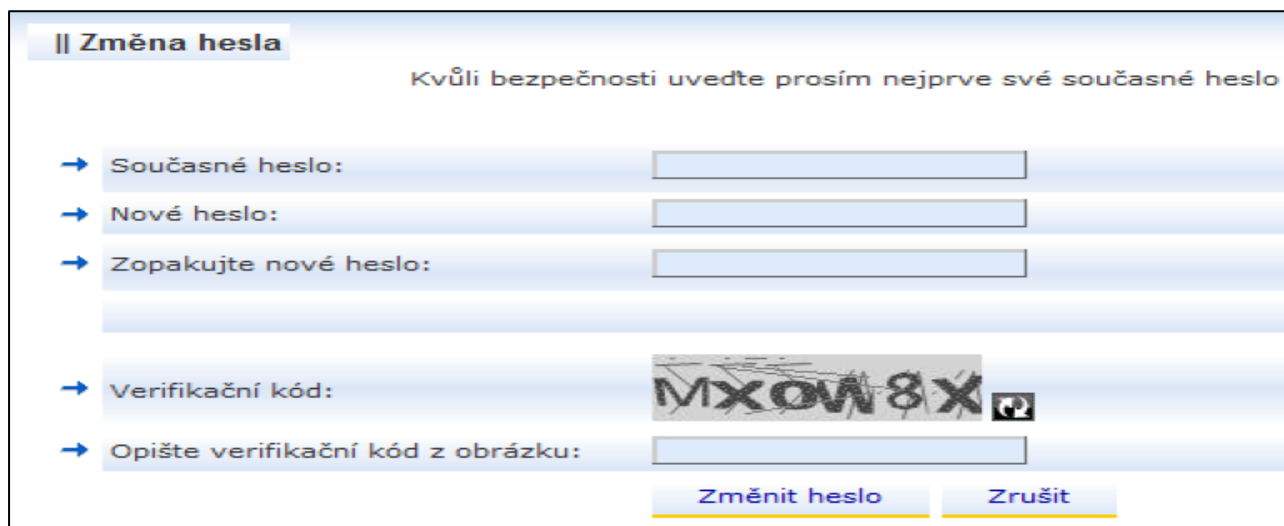
→ Opište verifikační kód z obrázku:

[Přihlášení do systému](#)

Zvolte [Přihlášení do systému](#).

3. Na stránce **Změna hesla** :

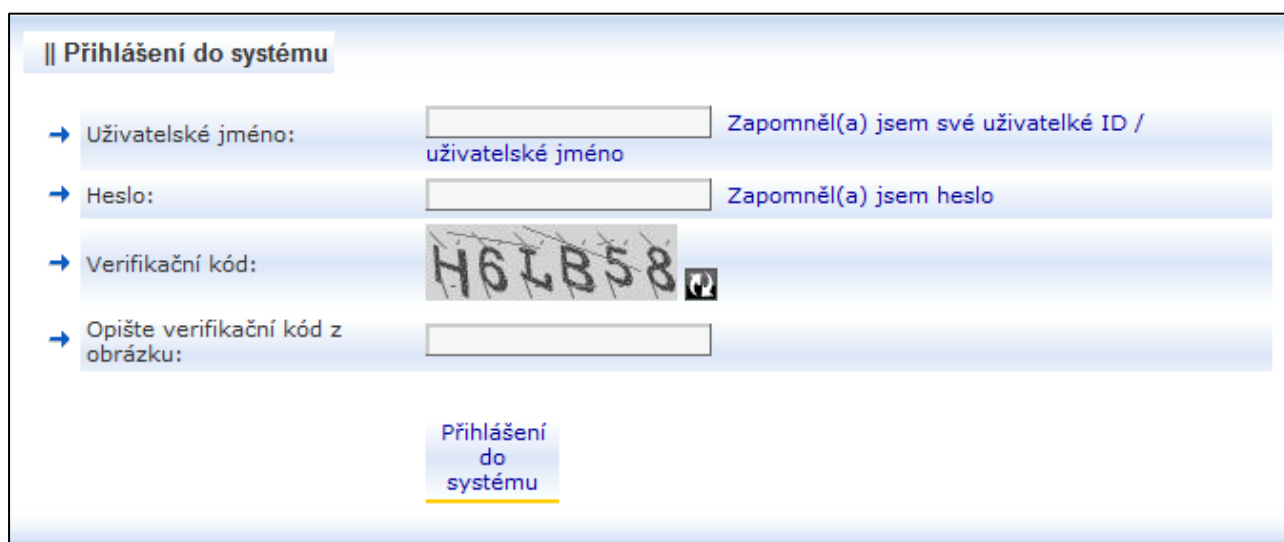
- zadejte **prozatímní heslo**, které jste dostali e-mailem, nebo které Vám sdělil operátor
- vyplňte **své vlastní heslo**, které musí mít 8-20 znaků a musí obsahovat:
 - malá písmena
 - velká písmena
 - číslice
 - zvláštní znaky !#\$%*()_+^&}{:;?.-@
(z každé skupiny aspoň jeden znak a stejné znaky za sebou nejvíc dva, např. *Alibaba+7*).
- zopakujte **své vlastní heslo**
- zadejte verifikační **kód** (u toho nezáleží na velikosti písmen).



Zvolte **Změnit heslo** a zobrazí se informace, že heslo bylo změněno.

4. Na stránce **Přihlášení do systému** zadejte:

- prozatímní **uživatelské jméno**, které jste dostali e-mailem, nebo které Vám sdělil operátor
- už svoje **nově nastavené heslo**
- **verifikační kód** (u toho nezáleží na velikosti písmen).



Zvolte **Přihlášení do systému**.

5. Na stránce **Změna uživatelského jména** :

- vyplňte **nové jméno**, které musí mít 6-20 znaků, na velikosti písmen nebude záležet, ale:
 - musí začínat písmenem
 - nejsou možné mezery ani diakritika.
- zadejte **verifikační kód** (u toho nezáleží na velikosti písmen).

|| Změna uživatelského jména

Zvolte prosím své uživatelské jméno: aspoň 6 znaků (písmen nebo číslic) a musí začínat písmenem

→ Uživatelské jméno: *

→ Verification Code: SKRxFd

→ Enter Verification Code:

[Nastavit uživatelské jméno](#) [Zpět na souhrn](#)

* = Povinné pole

Zvolte **Nastavit uživatelské jméno** a zobrazí se, že bylo nastaveno nové uživatelské jméno.

6. Na stránce **Přihlášení do systému** zadejte **uživatelské jméno** a **heslo**, která jste si právě nastavili a **verifikační kód** (u toho nezáleží na velikosti písmen).

|| Přihlášení do systému

→ Uživatelské jméno: [Zapomněl\(a\) jsem své uživatelské ID / uživatelské jméno](#)

→ Heslo: [Zapomněl\(a\) jsem heslo](#)

→ Verifikační kód: H6LB58

→ Opište verifikační kód z obrázku:

[Přihlášení do systému](#)

Zvolte **Přihlášení do systému**.

Poznámka:

Počet chybných pokusů o přihlášení (nesprávná kombinace jména a hesla) je omezen na osm.

Po osmém chybném pokusu následuje 15 minut, během nichž se nelze přihlásit.